

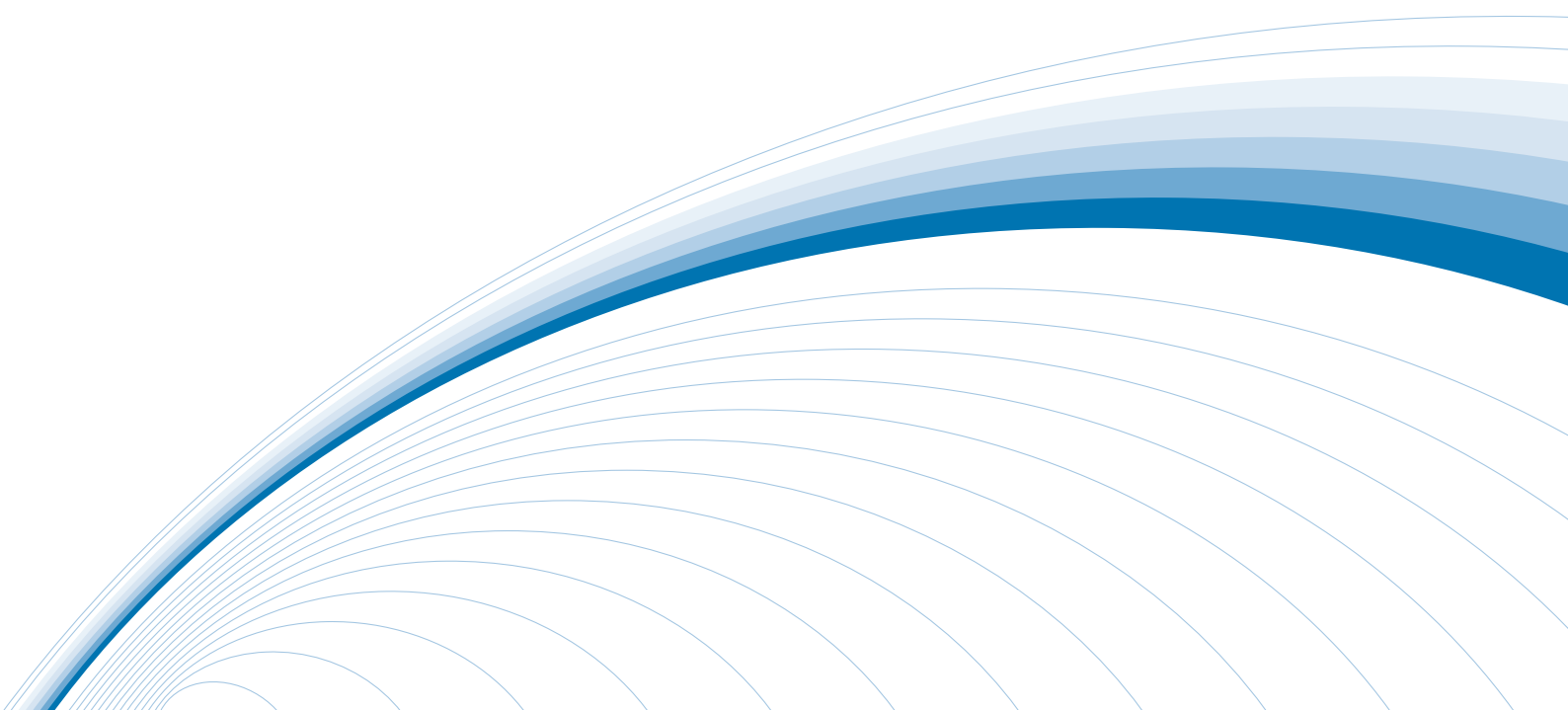


Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Staatssekretariat für Wirtschaft SECO**  
**Secrétariat d'Etat à l'économie SECO**  
**Segreteria di Stato dell'economia SECO**  
**Secretariat da stadi per l'economia SECO**



## Akkreditierung



## Akkreditierung fördert die Sicherheit und Qualität von Produkten und Dienstleistungen

Im Begriff Akkreditierung steckt das lateinische «credere»: glauben, vertrauen. Darin ist das Wort «dare» enthalten: geben, schenken. Akkreditierung bedeutet also Vertrauen schenken. Menschen können darauf vertrauen, dass akkreditierte Stellen ihre Dienstleistungen fachkompetent und zuverlässig erbringen.



### Herausgeber

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO  
Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS  
Lindenweg 50, CH-3003 Bern-Wabern  
Tel. +41 31 32 33 511, Fax +41 31 32 33 510  
www.sas.ch

### Service Suisse d'accréditation SAS

Agence pour la Suisse romande  
Boulevard de Grancy 37, CH-1006 Lausanne  
Tél. +41 21 614 70 70, Fax +41 21 614 70 79  
www.sas.ch

### Publikationsbestellung

Zusätzliche Broschüren «Akkreditierung»  
sowie der Jahresbericht SAS können beim  
Herausgeber bestellt werden.

### Bildnachweis

Marcus Burger, CH-3123 Belp  
Getty Images, D-80469 München  
mediacolor's, CH-8047 Zürich  
METAS, CH-3003 Bern-Wabern  
André Springer, CH-8810 Horgen  
XL Digitale Fotos, CH-8025 Zürich  
Folgende Firmen haben sich freundlicherweise mit  
Bildmaterial an dieser Broschüre beteiligt:  
Bänziger + Köppel + Brändli + Partner, CH-7000 Chur  
Comet Photo, CH-8006 Zürich  
Carrosserie Gangloff AG, CH-3008 Bern  
Contrôle Officiel Suisse des Chronomètres (COSC), CH-2400 Le Locle  
Doppelmayr Seilbahnen AG, CH-3602 Thun  
Holcim Schweiz AG, CH-8050 Zürich  
Mapei Suisse SA, CH-1642 Sorens  
Schindler Aufzüge AG, CH-6031 Ebikon  
Schweizer Milchproduzenten, CH-3000 Bern  
Siemens AG, D-80333 München  
Swisscom Mobile, CH-3050 Bern

### Nachdruck

mit Quellenangabe gestattet,  
Belegexemplar erwünscht.

### Ausgabe

1.3.2010

### Agentur

Republica AG  
Wasserwerksgasse 37  
CH-3000 Bern 13



## Inhalt

### Zielsetzung

International anerkannte Berichte und Zertifikate **4**

### Rolle

Vertrauen dank Transparenz und Vergleichbarkeit **6**

### Wirkung

Kompetenz von morgen setzt Lernprozesse voraus **8**

### Struktur

National vernetzt und international abgestützt **10**

### Organisation

Fachwissen und Erfahrung im Vordergrund **12**

### Terminologie

Fachausdrücke von A(kkreditierung) bis Z(ertifizierung) **14**

## International anerkannte Berichte und Zertifikate

**Die Akkreditierung erfüllt im heutigen Wirtschaftsleben eine wichtige Funktion: Sie ermöglicht die internationale Anerkennung von Prüfberichten und Zertifikaten. Eine Akkreditierung bestätigt, dass eine Stelle kompetent ist, eine festgelegte Tätigkeit mit hoher Zuverlässigkeit und in der geforderten Qualität auszuführen. Dies bedingt, dass akkreditierte Stellen über spezialisiertes Wissen und angepasste Strukturen verfügen, die systematische Entscheide und Lernprozesse ermöglichen.**

Die Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS), eine Einheit des Staatssekretariats für Wirtschaft SECO, begutachtet und bescheinigt die Fachkompetenz und Dienstleistungsqualität von Kalibrier- und Prüflaboratorien sowie Inspektionsstellen, Ringversuchsanbietern, Referenzmaterialherstellern, Zertifizierungsstellen für Produkte, Managementsysteme und Personal basierend auf den Normen der ISO (CASCO) und des CEN/CENELEC. Die Akkreditierung trägt wesentlich dazu bei, dass diese Stellen auf globalisierten Märkten anerkannt werden und konkurrenzfähig bleiben. Dies ist für den Wirtschaftsstandort Schweiz von grosser Bedeutung. Die folgenden Beispiele illustrieren, welche wichtigen Aufgaben die akkreditierten Stellen wahrnehmen.

- Messmittel von Produzenten und Dienstleistungsanbietern müssen kalibriert sein, um korrekte Messungen zu ermöglichen. **Akkreditierte Kalibrierlaboratorien** erledigen dies in der gewünschten Präzision und berücksichtigen dabei die Rückverfolgbarkeit auf das internationale Einheitensystem.
- Im täglichen Leben sind Wirtschaft und Konsumenten auf vertrauenswürdige Prüfungen angewiesen, beispielsweise bei Lebensmitteln, elektrotechnischen Geräten, Bauprodukten, medizinisch-diagnostischen Analysen und forensisch-genetischen Untersuchungen. **Akkreditierte Prüflaboratorien** führen diese Prüfungen vertrauenswürdig aus.
- Laboratorien und Hersteller von Produkten sind auf zuverlässige Referenzmaterialien angewiesen, um zuverlässige Prüfungen durchzuführen. **Akkreditierte Referenzmaterialhersteller** stellen die Zuverlässigkeit der Kenndaten von Referenzmaterialien sicher, ebenso deren Rückverfolgbarkeit auf internationale Einheiten (SI).
- Für Laboratorien und Inspektionsstellen ist es wichtig, dass ihre Messungen mit anderen Messungen vergleichbar sind. **Akkreditierte Ringversuchsanbieter** stellen Proben mit gesicherten Kenndaten zur Verfügung und werten die Resultate aus, die Dritte mit diesen Proben erzielen.
- Für den Bürger ist es wichtig, dass Sicherheitsmängel bei Lebensmitteln, Medikamenten, und technischen Anlagen rechtzeitig erkannt werden. **Akkreditierte Inspektionsstellen** erfüllen diese Aufgaben mit höchster Zuverlässigkeit.
- **Akkreditierte Zertifizierungsstellen für Managementsysteme** stellen Zertifikate aus, die bestätigen, dass die begutachteten Managementsysteme normkonform und wirksam sind. Dadurch erhalten Kunden das Vertrauen, dass diese Unternehmen über Strukturen und Arbeitsabläufe verfügen, die eine termingerechte Leistung in der vereinbarten Qualität sicherstellen. Heute existieren Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Informatiksicherheit, Lebensmittelsicherheit, Umwelt, Arbeitssicherheit, usw.



Von der frischen Milch bis hin zum qualitativ hochwertigen Käse braucht es Sicherheitskonzepte und Kontrollen

Damit Lebensmittel ohne Bedenken genossen werden können



- Viele Firmen sind auf anerkannte Spezialisten angewiesen, deren Fähigkeiten vorgegebenen Kriterien entsprechen müssen. Dazu gehören beispielsweise Schweisser, Auditoren, Gerichtsexperten und Projektleiter in der Wirtschaft. **Akkreditierte Personalzertifizierungsstellen** bescheinigen diese Fachkompetenz so, dass sich Wirtschaft und Gesellschaft auf diese Spezialisten verlassen können.
- Konsumenten und die weiter verarbeitende Industrie sind darauf angewiesen, dass Produkte festgelegten Anforderungen entsprechen. **Akkreditierte Produktzertifizierungsstellen** bescheinigen dies nach entsprechender Beurteilung glaubwürdig.



Die Schweizerische Akkreditierungsstelle begutachtet die Kompetenz von Kalibrier- und Prüflaboratorien, von Inspektions- und Zertifizierungsstellen sowie von Referenzmaterialherstellern und Ringversuchsanbieter.

#### Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS)



Konformitätsbewertungsstellen  
(KBS)

Kalibrierlaboratorien  
(SCS)\*

Prüflaboratorien  
(STS)

Referenzmaterialhersteller  
(SRMS)

Ringversuchsanbieter (SPTS)

Inspektionsstellen (SIS)

Zertifizierungsstellen (SCES)\*

Produkte (SCESp)

Personal (SCESe)

Managementsysteme (SCESm)

\* z. B. Swiss Calibration Service (SCS)

\* z. B. Swiss Certification Service



# Vertrauen dank Transparenz und Vergleichbarkeit

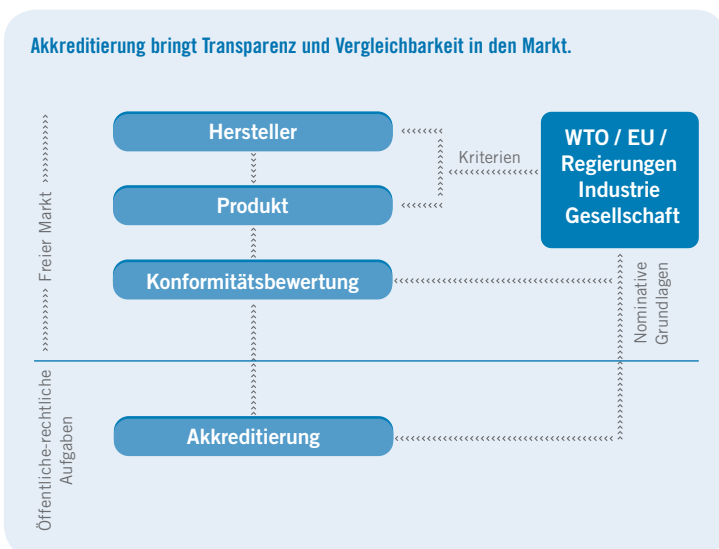
Mit der Akkreditierung wird einer Organisation bescheinigt, dass sie kompetent ist, eine bestimmte Dienstleistung fachkundig, zuverlässig und effizient zu erbringen. Die Akkreditierung fördert das Vertrauen in die Dienstleistungen akkreditierter Stellen. Sie schafft auf nationaler und internationaler Ebene Transparenz und Vergleichbarkeit im Markt.

Die Schweiz verfügt im internationalen Vergleich über eine hohe Zahl akkreditierter Stellen in immer mehr Fachgebieten. Es handelt sich dabei um Einzelfirmen oder Abteilungen grösserer Unternehmen, aber auch um Stellen von Verbänden, Bundesämtern, kantonalen Ämtern, Hochschulen und Forschungsinstituten. Genauso vielfältig ist der Kundenkreis der akkreditierten Stellen: Wirtschaft und Behörden nutzen ihre Dienstleistungen ebenso wie Wissenschaft und Forschung.

Im **gesetzlich geregelten Bereich** bewirken Prüfungen und Konformitätsbewertungen, dass Produkte und Dienstleistungen den Vorschriften entsprechend ausgeführt werden, die Sicherheit gewährleistet ist und Konsumenten

geschützt sind. Akkreditierte Prüf- und Konformitätsbewertungsstellen prüfen vertrauenswürdig, ob Produkte und Dienstleistungen den gesetzlichen Vorgaben entsprechen.

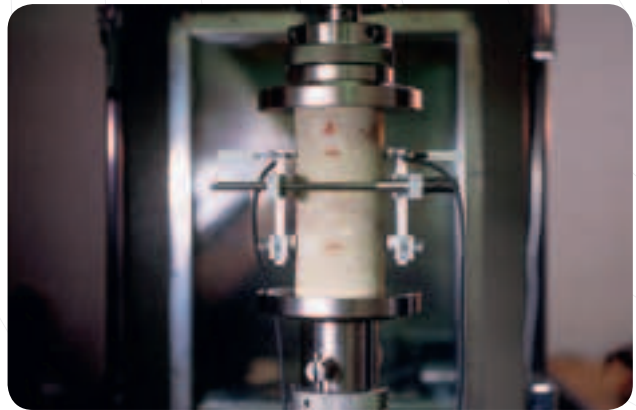
Im **gesetzlich nicht geregelten Bereich** werden Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage privatrechtlicher Verträge auf den Markt gebracht. Es liegt an den Vertragspartnern festzulegen, welchen Anforderungen der Vertragsgegenstand und allenfalls das Managementsystem des Herstellers oder Dienstleistungsanbieters zu genügen haben. Akkreditierte Konformitätsbewertungsstellen spielen bei der Beurteilung anspruchsvoller Produkte und moderner Managementsysteme eine zentrale Rolle.





Von der richtigen Zusammensetzung einer Betonmischung bis hin zur fachgerechten Verarbeitung eines Bauwerkes braucht es vertrauenswürdige Prüfungen, Inspektionen und effektive Managementabläufe

Damit Hindernisse sicher überbrückt werden



# Kompetenz von morgen setzt Lernprozesse voraus

**Klar strukturierte und innovative Organisationen sind im hart umkämpften Markt im Vorteil. Innovation setzt Motivation und Lernprozesse jedes Mitarbeiters voraus. Mit der Akkreditierung wird bestätigt, dass eine Stelle ihre Kompetenz und Dienstleistungsqualität dauernd sichert und ausbaut.**

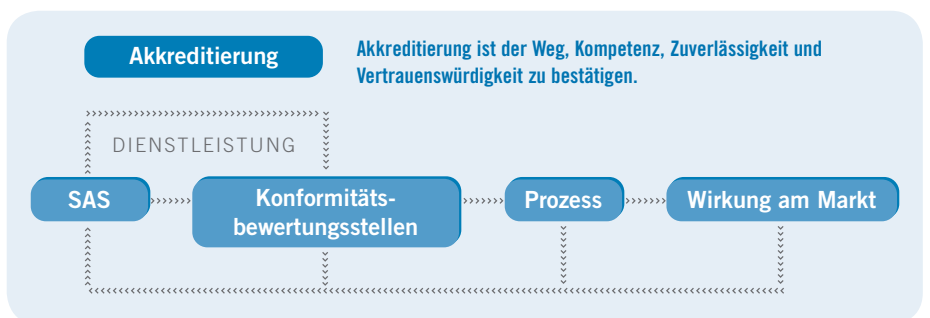
Aufgabe der Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS) ist es zu begutachten, ob eine Stelle über das nötige Fachwissen und die Voraussetzungen für zuverlässige Dienstleistungen verfügt. Abläufe sollen klar strukturiert sein, Managementsysteme sollen Lernprozesse ermöglichen, damit Kompetenz und Zuverlässigkeit auch längerfristig garantiert sind. Begutachten heisst, zu Fachkompetenz, Infrastruktur und Managementsystem Rückmeldung zu geben.

Wirkungsweise der Akkreditierung am Beispiel Seilbahnbau und -betrieb:

- Akkreditierte Kalibrierlaboratorien kalibrieren Messgeräte für Materialprüfungen;
- Akkreditierte Referenzmaterialhersteller stellen Referenzproben zur Verfügung;
- Akkreditierte Prüflaboratorien prüfen mechanische, hydraulische und elektronische Systemkomponenten und bestätigen deren Qualität und Sicherheit;
- Akkreditierte Inspektionsstellen inspizieren technische Einrichtungen von Seilbahnen;

- Akkreditierte Produktzertifizierungsstellen zertifizieren Sicherheitskomponenten von Seilbahnen. Mit vertrauenswürdigen Zertifikaten bestätigen sie deren Konformität mit Sicherheitsanforderungen;
- Akkreditierte Zertifizierungsstellen begutachten die Wirksamkeit der Managementsysteme von Seilbahnherstellern und -betreibern kompetent;
- Akkreditierte Personalzertifizierungsstellen überprüfen Ausbildung und Fachkompetenz von Spezialisten zuverlässig.

Die gesamte Produktions- und Dienstleistungskette kann also darauf vertrauen, dass akkreditierte Stellen ihre Dienstleistungen kompetent und zuverlässig erbringen. Akkreditierung stellt die übergeordnete Kontrolle über die gesamte Qualitätskette dar.





- Von der umfassender Planung bis hin zu anspruchsvollen Sicherheitschecks braucht es systematische und zuverlässige Abläufe

Damit die Passagiere sicher sind und vertrauen können



## National vernetzt und international abgestützt

Die Akkreditierung ist sowohl national vernetzt als auch international abgestützt. Sie ist ein ausgezeichnetes Instrument zur Umsetzung zwischenstaatlicher Abkommen und trägt wesentlich zum Abbau technischer Handelshemmnisse bei.

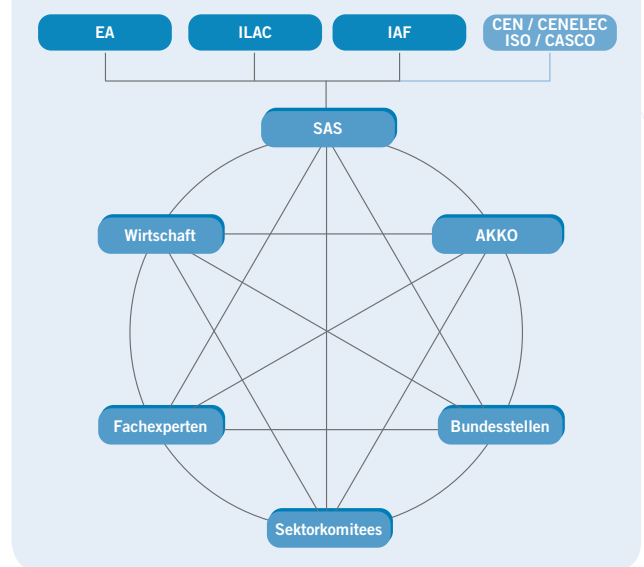
Der internationale Wettbewerb findet längst nicht mehr ausschliesslich zwischen Unternehmen statt; von entscheidender Bedeutung sind auch die Rahmenbedingungen nationaler und regionaler Standorte. Die umfassende Infrastruktur kompetenter Konformitätsbewertungsstellen trägt wesentlich dazu bei, dass der Wirtschaftsstandort Schweiz im internationalen Vergleich attraktiv bleibt.

Ein Beispiel verdeutlicht dies: Im Rahmen des **globalen Konzeptes** der Europäischen Gemeinschaft (EG) treten anstelle nationaler Vorschriften einheitliche Richtlinien, welche die grundlegenden Forderungen insbesondere an die Sicherheit eines Produktes festlegen. Produkte, die unter eine solche Richtlinie fallen, werden – sofern sie konform sind – mit dem CE-Zeichen versehen (CE = Communauté européenne). Sie können im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) frei in Verkehr gebracht werden. Um dieses Konzept umfassend zu realisieren, braucht es in allen beteiligten Staaten kompetente Kalibrier-, Prüf-, Inspektions- und Zertifizierungsstellen.

**Multilaterale Abkommen** zwischen den Akkreditierungsstellen inner- und ausserhalb Europas sichern weltweit Zuverlässigkeit und Gleichwertigkeit von Akkreditierungen. Sie bilden die Grundlage für die internationale Anerkennung von Berichten und Zertifikaten. Wichtige Aufgabe der SAS ist es deshalb, die Interessen der Schweiz in internationalen Organisationen wie der European co-operation for Accreditation (EA), der International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) und dem International Accreditation Forum (IAF) zu vertreten. Diese Organisationen werden von der World Trade Organization (WTO) resp. der EU-Kommission unterstützt. Letztere erarbeitete gesetzliche Vorgaben, welche heute im ganzen EWR gelten. Die nationalen Regierungen sind damit verpflichtet, die Zuverlässigkeit ihrer Akkreditierungssysteme sicherzustellen. In Europa nehmen EU und EFTA, gemeinsam mit Wirtschaft und Konsumenten, eine übergeordnete Kontrolle der Aufgaben der EA wahr.

Die internationalen Akkreditierungsorganisationen erarbeiten Grundlagen, um Akkreditierungskriterien und Begutachtungsabläufe so zu harmonisieren, dass die Vertrauenswürdigkeit der Prüfberichte und Zertifikate über die gesamte Palette der Produkte und Dienstleistungen weltweit sichergestellt ist. Die akkreditierten Stellen der Schweiz gewinnen dadurch internationale Anerkennung.

Die Vernetzung der nationalen Interessen mit aktiver internationaler Zusammenarbeit ist ein wichtiger Aspekt der Akkreditierung.





Von der technischen Konzeption bis hin zur umweltgerechten Umsetzung braucht es Messungen und Prüfungen und effektive Managementstrukturen

Damit zuverlässige Kommunikation entsteht



#### Abkürzungen

EA	European co-operation for Accreditation
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation
IAF	International Accreditation Forum
CEN	Comité européen de normalisation
CENELEC	Comité européen de normalisation électrotechnique
ISO	International Organization for Standardization
CASCO	Committee on Conformity Assessment
SAS	Schweizerische Akkreditierungsstelle
AKKO	Eidgenössische Akkreditierungskommission

## Fachwissen und Erfahrung im Vordergrund

Technisch-wissenschaftliche Fragestellungen und wirksame Methoden im Bereich des Managements spielen bei der Akkreditierung eine zentrale Rolle. Die leitenden Begutachter der Schweizerischen Akkreditierungsstelle SAS verfügen über eine entsprechende Fachausbildung, mehrjährige Praxiserfahrung und umfassende Kenntnisse über Managementsysteme. Auf kontinuierliche Weiterbildung wird grosses Gewicht gelegt. Das befähigt sie, Begutachtungen auch unter sich ändernden Verhältnissen fachkundig und bedürfnisgerecht durchzuführen.

Mit ihren Begutachtungen leistet die SAS ihren Beitrag, das hohe Niveau schweizerischer Prüf- und Konformitätsbewertungsstellen auch in Zukunft zu sichern und auszubauen. Die SAS zieht dazu gezielt externe Fachexperten bei, die im entsprechenden Gebiet ein fundiertes Wissen und spezifische Erfahrung aufweisen. Sektorkomitees erarbeiten fachspezifische Normenauslegungen und unterstützen die SAS bei der Umsetzung dieser Normen in ihrem Fachbereich.

Die SAS wurde 1991 gegründet. Sie ist heute Teil des Staatssekretariates für Wirtschaft SECO. Ihre Tätigkeit basiert auf dem Bundesgesetz über die technischen Handelshemmnisse (SR 946.51 THG) und auf der Verordnung über das schweizerische Akkreditierungssystem und die Bezeichnung von Prüf-, Konformitätsbewertungs-, Anmelde- und Zulassungsstellen (SR 946.512, Akkreditierungs- und Bezeichnungsverordnung, AkkBV). Die SAS wird von der Eidgenössischen Akkreditierungskommission unterstützt, welche die SAS, die Wirtschaft und die Behörden in grundlegenden Fragen der Akkreditierung berät (SR 941.291.4, Verordnung des EVD über die Eidgenössische Akkreditierungskommission).

Der Ablauf einer Akkreditierung beginnt mit der **Anmeldung** bei der SAS. Im **Informationsgespräch** werden Fragen wie Ablauf und Geltungsbereich der Akkreditierung geklärt. Nachdem die zu akkreditierende Stelle die Massnahmen zur Umsetzung der entsprechenden Norm durchgeführt hat, folgt das **Vorgespräch**. Das Begutachtertteam – bestehend aus dem leitenden Begutachter der SAS und einem oder mehreren Fachexperten – erhält dabei Einblick in die zur Begutachtung vorgesehenen Bereiche und gibt Hinweise zu den bereits eingereichten, für die Akkreditierung relevanten Dokumenten.

Darauf folgt die **Begutachtung**. Mit Unterstützung von Checklisten beurteilt das Begutachtertteam Fachkompetenz und Infrastruktur der Stelle und die Wirksamkeit ihres Managementsystems. Das Team verfasst einen **Bericht**. Sind alle Anforderungen erfüllt, stellt es den Antrag zur Erteilung der Akkreditierung. Aufgrund dieses Berichtes nimmt die Eidgenössische Akkreditierungskommission zum Antrag Stellung. Der Leiter der SAS erteilt die **Akkreditierung**.

Eine Akkreditierung gilt jeweils für fünf Jahre. Dann ist eine erneute Begutachtung erforderlich, um die Akkreditierung für weitere fünf Jahre zu **erneuern**. Dazwischen führt die SAS **Überwachungen** durch. Wer sich für eine Akkreditierung interessiert, erfährt Wissenswertes über [www.sas.ch](http://www.sas.ch).

### Die wesentlichen Schritte im Akkreditierungsverfahren

- ▼ Anmeldung
- ▼ Informationsgespräch
- ▼ Vorgespräch
- ▼ Begutachtung
- ▼ Bericht
- ▼ Akkreditierung
- ▼ Regelmässige Überwachung
- ▼ Erneuerung der Akkreditierung





➤ Von der Diagnose bis hin zur Therapie braucht es qualifiziertes Personal und zuverlässige Untersuchungen

Damit die richtigen Entscheidungen getroffen werden



# Fachausdrücke von A(kkreditierung) bis Z(ertifizierung)

Weil im Bereich der Akkreditierung viele Fachbegriffe vorkommen, sind hier in alphabetischer Folge einige Definitionen gemäss ISO/IEC 17000 aufgeführt.

## Akkreditierung

Formelle Anerkennung der Kompetenz einer Kalibrier-, Prüf-, Inspektions- oder Zertifizierungsstelle, nach international massgebenden Anforderungen bestimmte Prüfungen oder Konformitätsbewertungen durchzuführen.

## Inspektion

Untersuchung eines Produktes, einer Dienstleistung, eines Verfahrens oder einer Anlage und Feststellung ihrer Übereinstimmung mit bestimmten oder – aufgrund einer sachverständigen Beurteilung – mit allgemeinen Anforderungen.

## Kalibrierung

Tätigkeit zur Ermittlung des Zusammenhangs zwischen dem ausgegebenen Wert eines Messgerätes oder einer Messeinrichtung oder dem von einer Massverkörperung oder einem Referenzmaterial dargestellten Wert und dem zugehörigen, durch ein Normal festgelegten Wert einer Messgrösse unter vorgegebenen Bedingungen.

## Kompetenz

Im Sinn der Akkreditierung umfasst die Kompetenz primär Fachwissen und Erfahrung einer Stelle, aber auch Aspekte der Führung, Organisation und Kommunikation nach innen und aussen, um die Vertrauenswürdigkeit von Berichten und Konformitätszertifikaten heute und in Zukunft sicherzustellen.

## Konformitätsbewertung

Systematische Untersuchung, ob ein Produkt, ein Managementsystem oder eine Dienstleistung festgelegten Anforderungen genügt. Die Anforderungen können in gesetzlichen Erlassen, Normen, Herstellerunterlagen oder anderweitig festgelegt sein.

## Konformitätsbewertungsstelle

Stelle, die Dienstleistungen zur Konformitätsbewertung ausführt.

## Messung

Gesamtheit der Tätigkeiten zur Ermittlung der Werte einer Messgrösse.

## Metrologie

Wissenschaft und Technik des Messens.

## Norm

Dokument, das mit Konsens erstellt und von einer anerkannten Institution angenommen wurde und das für die allgemeine und wiederkehrende Anwendung Regeln, Leitlinien oder Merkmale für Tätigkeiten oder deren Ergebnisse festlegt.

## Prüfung

Technischer Vorgang, der aus dem Ermitteln eines oder mehrerer Merkmale eines Produktes, eines Prozesses oder einer Dienstleistung nach einem festgelegten Verfahren besteht.

## Referenzmaterial (RM)

Material oder Substanz von ausreichender Homogenität, von dem bzw. der ein oder mehrere Merkmalswerte so genau festgelegt sind, dass sie zur Kalibrierung von Messgeräten, zur Beurteilung von Messungen oder zur Zuweisung von Stoffwerten verwendet werden können. Ein Referenzmaterial kann aus einem Gas, einer Flüssigkeit oder einem festen Stoff, in reiner oder gemischter Form bestehen. Beispiele sind: Wasser zur Kalibrierung von Viskosimetern, Saphir als Wärmekapazitätsnormal in der Kalorimetrie und Kalibrierlösungen in der chemischen Analyse.

## Qualität

Gesamtheit von Merkmalen eines Produktes oder einer Dienstleistung bezüglich der Eignung, festgelegte und vorausgesetzte Erfordernisse zu erfüllen. Nach ISO 9000: Grad in dem ein Satz inhärenter Merkmale festgelegte Anforderungen erfüllt.

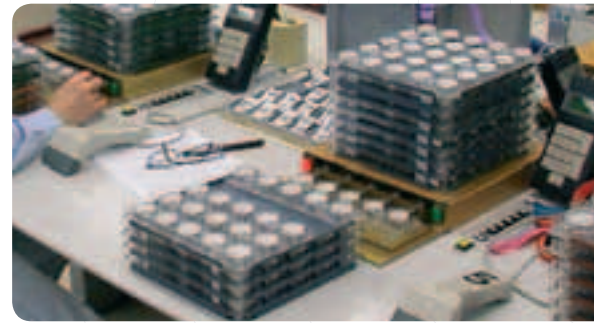
## Zertifikat (Konformitätsbescheinigung)

Dokument, das nach den Regeln eines Zertifizierungssystems ausgestellt wird, um Vertrauen zu schaffen, dass ein eindeutig beschriebenes Produkt, ein eindeutig beschriebener Ablauf oder eine eindeutig beschriebene Dienstleistung mit einer bestimmten Norm oder einem anderen normativen Dokument konform ist.

## Zertifizierung

Verfahren, nach dem eine dritte Seite schriftlich bestätigt, dass ein Produkt, ein Ablauf oder eine Dienstleistung mit festgelegten Anforderungen konform ist.

- Vom Start bis zum fulminanten Schlusspurt braucht es korrekte Messungen und zuverlässige Abläufe  
Damit die Resultate glaubwürdig sind





**Staatssekretariat für Wirtschaft SECO**

Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS  
Lindenweg 50, CH-3003 Bern-Wabern,  
Tel. +41 31 32 33 511, Fax +41 31 32 33 510  
[www.sas.ch](http://www.sas.ch)

**Service d'Accréditation suisse SAS**

Agence pour la Suisse romande  
Boulevard de Grancy 37, CH-1006 Lausanne  
Tél. +41 21 614 70 70, Fax +41 21 614 70 79  
[www.sas.ch](http://www.sas.ch)