



Ohne Klassifizierung

Referenzdokument zur Norm ISO/IEC 17043:2010 für die Akkreditierung von Stellen, die Eignungsprüfungen anbieten

Dokument Nr. 404.dw

Ident-Nummer.Aktion: _____ Akkred. Nummer: _____

Begutachtete Stelle: _____

Kontaktperson der
Stelle: _____

Begutachtete Standorte
(bei Stellen mit mehre-
ren Standorten): _____

Datum der Begutach-
tung: _____

Leitende/r Begutach-
ter/in: _____

Fachexpert/in: _____

Fachexpert/in: _____

INHALT

A	Allgemeines	3
B	Informationen zur Rechtlichen Identifizierbarkeit und den Tätigkeiten des Gesuchstellers.....	4
C	Punkte basierend auf der Norm ISO/IEC 17043:2010	4
4.	Technische Anforderungen	5
4.1	Allgemeines.....	5
4.2	Personal.....	5
4.3	Einrichtungen, Räumlichkeiten und Umgebung	6
4.4	Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen	6
4.5	Wahl der Methode oder des Verfahrens	10
4.6	Durchführung von Eignungsprüfungsprogrammen.....	10
4.7	Datenauswertung und Bewertung der Eignungsprüfungsergebnisse	11
4.8	Berichte	12
4.9	Kommunikation mit den Teilnehmern.....	14
4.10	Vertraulichkeit.....	14
5.	Anforderungen an das Management.....	16
5.1	Organisation	16
5.2	Managementsystem	17
5.3	Lenkung der Dokumente	17
5.4	Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen	18
5.5	Dienstleistungen im Unterauftrag.....	19
5.6	Beschaffung von Dienstleistungen und Ausrüstungen	19
5.7	Dienstleistung für den Kunden.....	19
5.8	Beschwerde und Einsprüche	20
5.9	Lenkung bei fehlerhaften Arbeiten	20
5.10	Verbesserungen	20
5.11	Korrekturmassnahmen	20
5.12	Vorbeugende Massnahmen.....	21
5.13	Lenkung von Aufzeichnungen	21
5.14	Interne Audits	23
5.15	Management-Bewertungen	23
D	Zusätzliche relevante Dokumente der ISO, EA und ILAC	24

A Allgemeines

Dieses Dokument basiert auf der im Titel dieses Dokumentes angeführten internationalen Norm für die Akkreditierung dieser Art von Konformitätsbewertungsstellen und den für diesen Bereich relevanten Dokumenten der European Co-operation for Accreditation (EA) und des International Accreditation Forum (IAF) bzw. der International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). Dieses Dokument hat die Struktur und Kapitelnummerierung der angesprochenen internationalen Norm übernommen.

Die zur Akkreditierung angemeldeten Stellen haben zu jedem Punkt in diesem Dokument die in ihrem Managementsystem formulierten Regelungen zu referenzieren (z.B. Kapitel im Managementsystem-Handbuch oder Direktiven) und notwendige Erläuterungen anzugeben, damit die Begutachtung gut vorbereitet werden kann. Nicht anwendbare Forderungen sind in der Spalte "Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle " als "N.Z." (nicht zutreffend) zu kennzeichnen und entsprechend zu begründen. Das ausgefüllte Dokument ist dem zuständigen Leitenden Begutachter gemäss den Angaben im SAS-Dokument 741 « Regelungen für die Akkreditierung » spätestens vier Wochen vor der Begutachtung zuzustellen.

B Informationen zur Rechtlichen Identifizierbarkeit und den Tätigkeiten des Gesuchstellers

	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle
B.1	Name und Adresse des Unternehmens (gemäss SAS Dokument 738.dw)
B.2	Namen und Adressen von Geschäfts- stellen und Standorten (gemäss SAS Dokument 738.dw)
B.3	Eintrag im Handelsregister: <ul style="list-style-type: none">• Wo?• Nummer?• Für was (Tätigkeitsgebiet)?
B.4	Vorhandene Beteiligungen: <ul style="list-style-type: none">- <u>aktive</u> (das Unternehmen ist an fol- genden anderen Unternehmen be- teiligt; Umfang der Beteiligung?)- <u>passive</u> (folgende andere Unterneh- men sind an diesem Unternehmen beteiligt; Umfang der Beteiligung?)
B.5	Name und Adresse des Anbieters von Eignungsprüfungen:
B.6	Arbeitsgebiet des Anbieters von Eig- nungsprüfungen:
B.7	Arbeitsgebiet, für welches die Akkreditie- rung beantragt wurde oder bereits ist:
B.8	In welchen Ländern sollen die Dienstleis- tungen unter der Akkreditierung angebo- ten werden?

C Punkte basierend auf der Norm ISO/IEC 17043:2010

Die Nummerierung der Fragen entspricht den zugrundeliegenden Normpunkten.

4. Technische Anforderungen

4.1 Allgemeines

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)

4.2 Personal

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.2.1		
4.2.2		
4.2.3		
4.2.4		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	k)	
4.2.5		

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.2.6	
4.2.7	

4.3 Einrichtungen, Räumlichkeiten und Umgebung

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.3.1	
4.3.2	
4.3.3	
4.3.4	
4.3.5	
4.3.6	

4.4 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.4.1 Planung	
4.4.1.1	
4.4.1.2	
4.4.1.3	
a)	
b)	
c)	
d)	

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	k)	
	l)	
	m)	
	n)	
	o)	
	p)	
	q)	
	r)	
	s)	
	t)	
	u)	
	4.4.1.4	
	4.4.1.5	
	a)	
	b)	

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
4.4.2	Vorbereitung der Prüfgegenstände	
	4.4.2.1	
	4.4.2.2	
	4.4.2.3	
	4.4.2.4	
4.4.3	Homogenität und Stabilität	
	4.4.3.1	
	4.4.3.2	
	4.4.3.3	
	4.4.3.4	
	4.4.3.5	
	4.4.3.6	

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.4.4	Statistisches Modell	
4.4.4.1		
4.4.4.2		
4.4.4.3		
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		
f)		
g)		
h)		
4.4.5	Zugewiesene Werte	
4.4.5.1		
4.4.5.2		
4.4.5.3		
4.4.5.4		
4.4.5.5		

4.5 Wahl der Methode oder des Verfahrens

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.5.1		
4.5.2		
	a)	
	b)	

4.6 Durchführung von Eignungsprüfungsprogrammen

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.6.1	Anweisungen für die Teilnehmer	
4.6.1.1		
4.6.1.2		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.6.2	Handhabung und Lagerung der Prüfgegenstände	
4.6.2.1		
4.6.2.2		
4.6.2.3		
4.6.2.4		
4.6.3	Verpackung, Etikettierung und Verteilung der Prüfgegenstände	
4.6.3.1		
4.6.3.2		
4.6.3.3		
4.6.3.4		
4.6.3.5		

4.7 Datenauswertung und Bewertung der Eignungsprüfungsergebnisse

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.7.1	Datenauswertungen und - aufzeichnungen	
4.7.1.1		
4.7.1.2		
4.7.1.3		

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.7.1.4	4.7.1.5	
4.7.1.6	4.7.2 Leistungsbewertung	
4.7.2.1	4.7.2.2	
a)	b)	
c)	d)	
e)	f)	
g)	h)	

4.8 Berichte

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.8.1	4.8.2	
a)		

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
b) c) d) e) f) g) h) i) j) k) l) m) n) o) p) q) r) s) t) 4.8.3 4.8.4	

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.8.5 a) b) c)	

4.9 **Kommunikation mit den Teilnehmern**

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.9.1 a) b) c) d) e) 4.9.2 4.9.3 4.9.4 4.9.5	

4.10 **Vertraulichkeit**

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.10.1 4.10.2	

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.10.3		
4.10.4		

5. Anforderungen an das Management

5.1 Organisation

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.1.1		
5.1.2		
5.1.3		
5.1.4		
5.1.5		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	k)	
5.1.6		

5.2 Managementsystem

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.2.1	
5.2.2	
5.2.3	
a)	
b)	
c)	
d)	
e)	
5.2.4	
5.2.5	
5.2.6	
5.2.7	
5.2.8	

5.3 Lenkung der Dokumente

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.3.1 Allgemeines	
5.3.2 Genehmigung und Herausgabe von Dokumenten	

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.3.2.1	
5.3.2.2	
a)	
b)	
c)	
d)	
5.3.2.3	
5.3.3 Änderung von Dokumenten	
5.3.3.1	
5.3.3.2	
5.3.3.3	
5.3.3.4	

5.4 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.4.1	
a)	
b)	
c)	
5.4.2	

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	5.4.3	
	5.4.4	
	5.4.5	

5.5 Dienstleistungen im Unterauftrag

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	5.5.1	
	5.5.2	
	5.5.3	
	5.5.4	
	5.5.5	

5.6 Beschaffung von Dienstleistungen und Ausrüstungen

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	5.6.1	
	5.6.2	
	5.6.3	
	5.6.4	

5.7 Dienstleistung für den Kunden

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	5.7.1	

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	5.7.2	

5.8 Beschwerde und Einsprüche

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)

5.9 Lenkung bei fehlerhaften Arbeiten

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	5.9.1 a) b) c) d) e) 5.9.2	

5.10 Verbesserungen

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)

5.11 Korrekturmaßnahmen

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	5.11.1 Allgemeines	

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.11.2	Ursachenanalyse	
5.11.3	Auswahl und Umsetzung von Korrekturmassnahmen	
5.11.3.1		
5.11.3.2		
5.11.3.3		
5.11.4	Überwachung von Korrekturmassnahmen	
5.11.5	Zusätzliche Audits	

5.12 Vorbeugende Massnahmen

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.12.1		
5.12.2		

5.13 Lenkung von Aufzeichnungen

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.13.1	Allgemeines	

17043 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.13.1.1 5.13.1.2 5.13.1.3 5.13.1.4 5.13.2 Technische Aufzeichnungen 5.13.2.1 a) b) c) d) e) f) 5.13.2.2 5.13.2.3 a) b) c)	

5.14 Interne Audits

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.14.1		
5.14.2		
5.14.3		
5.14.4		

5.15 Management-Bewertungen

17043	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.15.1	a) b) c) d) e) f) g) h) i) j)	
5.15.2		

D Zusätzliche relevante Dokumente der ISO, EA und ILAC

Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle		Bemerkungen der SAS (leer lassen)
ISO 17000	ISO/IEC 17000:2004 Conformity assessment - Vocabulary and general principles	
Guide 99	ISO/IEC Guide 99:2007 International vocabulary of metrology - Basic and general concepts and associated terms (VIM)	

* / * / * / * / *