|  |
| --- |
| Ohne Klassifizierung |
|  |
|  |
| Referenzdokument zur Norm ISO 17034:2016 für die Begutachtung zur Akkreditierung von Referenzmaterialherstellern |
|  |
| Dokument Nr. 402.dw |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ident-Nummer.Aktion: |  | Akkred. Nummer: | SRMS |
| Begutachtete KBS: |  | | |
| Kontaktperson der KBS: |  | | |
| Begutachtete Standorte (bei KBS mit mehreren Standorten): |  | | |
|  |  | | |
| Datum der Begutachtung: |  | | |
| Leitende/r Begutachter/in: |  | | |
| Fachexpert/in: |  | | |
| Fachexpert/in: |  | | |

**INHALTSVERZEICHNIS**

[A Allgemeines 4](#_Toc163737176)

[B Informationen zur rechtlichen Identifizierbarkeit und den Tätigkeiten des/der Gesuchstellenden 5](#_Toc163737177)

[C Punkte basierend auf der Norm ISO 17034:2016 6](#_Toc163737178)

[4. Allgemeine Anforderungen 6](#_Toc163737179)

[4.1 Vertragsangelegenheiten 6](#_Toc163737180)

[4.2 Unparteilichkeit 6](#_Toc163737181)

[4.3 Vertraulichkeit 6](#_Toc163737182)

[5. Strukturelle Anforderungen 6](#_Toc163737183)

[6. Anforderungen an Ressourcen 7](#_Toc163737184)

[6.1 Personal 7](#_Toc163737185)

[6.2 Unterauftragsvergabe 7](#_Toc163737186)

[6.3 Bereitstellung von Einrichtungen, Dienstleistungen und Zubehör 8](#_Toc163737187)

[6.4 Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen 8](#_Toc163737188)

[7. Technische und Herstellungsanforderungen 8](#_Toc163737189)

[7.1 Allgemeine Anforderungen 8](#_Toc163737190)

[7.2 Produktionsplanung 8](#_Toc163737191)

[7.3 Produktionskontrolle 9](#_Toc163737192)

[7.4. Handhabung und Lagerung des Materials 9](#_Toc163737193)

[7.5. Materialverarbeitung 10](#_Toc163737194)

[7.6. Messverfahren 10](#_Toc163737195)

[7.7. Messeinrichtungen 10](#_Toc163737196)

[7.8. Datenintegrität und -bewertung 11](#_Toc163737197)

[7.9. Metrologische Rückführbarkeit der zertifizierten Werte 11](#_Toc163737198)

[7.10. Bewertung der Homogenität 11](#_Toc163737199)

[7.11. Bewertung und Überwachung der Stabilität 11](#_Toc163737200)

[7.12. Charakterisierung 12](#_Toc163737201)

[7.13. Zuweisung von Merkmalswerten und ihrer Unsicherheiten 12](#_Toc163737202)

[7.14. RM-Dokumente und Etiketten 13](#_Toc163737203)

[7.15. Vertriebsdienst 14](#_Toc163737204)

[7.16. Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen und technischen Aufzeichnungen 14](#_Toc163737205)

[7.17. Lenkung bei nichtkonformen Arbeiten 14](#_Toc163737206)

[7.18. Beschwerden 15](#_Toc163737207)

[8. Anforderungen an das Managementsystem 15](#_Toc163737208)

[8.1. Optionen 15](#_Toc163737209)

[8.2. Qualitätspolitik 16](#_Toc163737210)

[8.3. Allgemeine Managementsystem-Dokumentation 16](#_Toc163737211)

[8.4 Lenkung von Managementsystem-Dokumenten 16](#_Toc163737212)

[8.5. Lenkung von Aufzeichnungen 17](#_Toc163737213)

[8.6 Managementbewertung 17](#_Toc163737214)

[8.7. Internes Audit 17](#_Toc163737215)

[8.8. Massnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 18](#_Toc163737216)

[8.9. Korrekturmassnahmen 18](#_Toc163737217)

[8.10. Verbesserung 19](#_Toc163737218)

[8.11. Rückmeldungen von Kunden 19](#_Toc163737219)

[D Zusätzliche relevante Dokumente der ISO, EA und ILAC 19](#_Toc163737220)

1. Allgemeines

Dieses Dokument basiert auf der im Titel dieses Dokumentes angeführten internationalen Norm für die Akkreditierung dieser Art von Konformitätsbewertungsstellen (KBS) und den für diesen Bereich relevanten Dokumenten der European Co-operation for Accreditation (EA) und des International Accreditation Forum (IAF) bzw. der International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). Dieses Dokument hat die Struktur und Kapitelnummerierung der angesprochenen internationalen Norm übernommen.

Zweck der Referenzdokumente ist es insbesondere, den Vorbereitungs- und Begutachtungsaufwand des Begutachtungsteams möglichst gering zu halten, indem die KBS rechtzeitig im Vorfeld der Begutachtungstätigkeit die nötigen Unterlagen zusammenstellt und Angaben zur Umsetzung der Normvorgaben macht. Dadurch wird auch der Aufwand des Begutachtungsteams verringert und somit werden auch die Kosten für die KBS massgeblich reduziert.

Grundlage für die Vervollständigung der Referenzdokumente ist das Vorliegen der jeweiligen Norm und ein inhaltliches Verständnis der entsprechenden Anforderungen. Normen können kostenpflichtig bei der Schweizerischen Normenvereinigung ([www.snv.ch](http://www.snv.ch/)) bezogen werden.

Die zur Akkreditierung angemeldeten KBS haben zu jedem Punkt in diesem Dokument die in ihrem Managementsystem formulierten Regelungen zu referenzieren (z. B. Kapitel im Managementsystem-Handbuch oder Direktiven) und notwendige Erläuterungen anzugeben, damit die Begutachtung gut vorbereitet werden kann. Nicht anwendbare Forderungen sind in der Spalte «Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS» als «N. Z.» (nicht zutreffend) zu kennzeichnen und entsprechend zu begründen. Das ausgefüllte Dokument ist dem/der zuständigen Leitenden Begutachtenden gemäss den Angaben im SAS-Dokument 741 «Regelungen für die Akkreditierung» spätestens zwei Monaten vor der Begutachtung zuzustellen.

Anlässlich der Begutachtung ist von der KBS der Nachweis zu erbringen, dass die Anforderungen des Kapitels Managementsystemanforderungen aus der Akkreditierungsnorm der ISO/IEC 17000er Reihe vollumfänglich umgesetzt werden. Bei der Option B verfügt der/die Gesuchstellende oder die akkreditierte KBS über ein Managementsystem nach ISO 9001, welches als Grundlage für die Umsetzung der Managementsystemanforderungen der Akkreditierungsnorm der ISO/IEC 17000er Reihe dient und kann daraus Synergien nutzen. So gehen zum Beispiel die Anforderungen an die Managementbewertung sowie an die internen Audits über die Anforderungen an ein Managementsystem nach ISO 9001 hinaus. Es reicht somit nicht, alleinig die Umsetzung eines Managementsystems nach ISO 9001 als Option B zu dokumentieren. Nachweise zur Umsetzung der Option B müssen identisch zur Option A dokumentiert werden, d. h. vollständig im jeweiligen Teil des Referenzdokuments.

Für die Erfassung der Felder im Referenzdokument gelten die folgenden Grundsätze:

* Kurze und prägnante Beschreibung des Sachverhaltes;
* Möglichst exakte Verweise auf die relevanten Dokumente mit Kapitelangaben;
* Online-Pfade zu publizierten Informationen müssen vollständig angegeben werden;
* Sind Unterlagen nur vor Ort einsehbar und werden nicht vorgängig eingereicht, muss darauf hingewiesen werden;
* Verständliche Referenzierungen zu bereits beschriebenen Angaben (s. o. oder dito) sind zulässig;
* Ja-/Nein-Antworten ohne Angabe von Nachweisen oder Begründungen müssen vermieden werden;
* Nicht anwendbare Normforderungen sind als «N.Z.» (nicht zutreffend) zu kennzeichnen und entsprechend zu begründen.

1. Informationen zur rechtlichen Identifizierbarkeit und den Tätigkeiten des/der Gesuchstellenden

|  |  | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS |
| --- | --- | --- |
| B.1 | Name und Adresse des Unternehmens (gemäss SAS Dokument 738.dw) |  |
| B.2 | Namen und Adressen von Geschäftsstellen und Standorten (gemäss SAS Dokument 738.dw) |  |
| B.3 | Eintrag im Handelsregister: |  |
|  | * Wo? |  |
|  | * Nummer? |  |
|  | * Für was (Tätigkeitsgebiet)? |  |
| B.4 | Teil einer kantonalen Stelle oder Bundesstelle?  Anmerkung: Angaben zu den rechtlichen Grundlagen / Legitimation |  |
| B.5 | Vorhandene Beteiligungen: |  |
|  | * aktive (das Unternehmen ist an folgenden anderen Unternehmen beteiligt; Umfang der Beteiligung?) |  |
|  | * passive (folgende andere Unternehmen sind an diesem Unternehmen beteiligt; Umfang der Beteiligung?) |  |
| B.6 | Name und Adresse des Referenzmaterialherstellers: |  |
| B.7 | Arbeitsgebiet des Referenzmaterialherstellers: |  |
| B.8 | Arbeitsgebiet, für welches die Akkreditierung beantragt wurde oder bereits vorhanden ist: |  |
| B.9 | In welchen Ländern sollen die Dienstleistungen unter der Akkreditierung angeboten werden? |  |

C Punkte basierend auf der Norm ISO 17034:2016

Die Nummerierung der Fragen entspricht den zugrundeliegenden Normpunkten.

# Allgemeine Anforderungen

## 4.1 Vertragsangelegenheiten

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 4.1.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 4.1.2 |  |  |
| 4.1.3 |  |  |

## Unparteilichkeit

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 |  |  |
| 4.2.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |

## Vertraulichkeit

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 4.3.1 |  |  |
| 4.3.2 |  |  |

# Strukturelle Anforderungen

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 5.1 |  |  |
| 5.2 |  |  |
| 5.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| 5.4 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |

# Anforderungen an Ressourcen

## 6.1 Personal

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 6.1.1 |  |  |
| 6.1.2 |  |  |
| 6.1.3 |  |  |
| 6.1.4 |  |  |
| 6.1.5 |  |  |
| 6.1.6 |  |  |

## 6.2 Unterauftragsvergabe

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 6.2.1 |  |  |
| 6.2.2 |  |  |
| 6.2.3 |  |  |
| 6.2.4 |  |  |
| 6.2.5 |  |  |
| 6.2.6 |  |  |
| 6.2.7 |  |  |
| 6.2.8 |  |  |

## 6.3 Bereitstellung von Einrichtungen, Dienstleistungen und Zubehör

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 6.3.1 |  |  |
| 6.3.2 |  |  |
| 6.3.3 |  |  |
| 6.3.4 |  |  |

## 6.4 Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 6.4.1 |  |  |
| 6.4.2 |  |  |
| 6.4.3 |  |  |
| 6.4.4 |  |  |

# Technische und Herstellungsanforderungen

## Allgemeine Anforderungen

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.1 |  |  |

## 7.2 Produktionsplanung

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.2.1 |  |  |
| 7.2.2 |  |  |
| 7.2.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| l) |  |  |
| m) |  |  |
| n) |  |  |
| o) |  |  |
| p) |  |  |
| q) |  |  |
| r) |  |  |
| s) |  |  |
| t) |  |  |
| u) |  |  |
| 7.2.4 |  |  |

## 7.3 Produktionskontrolle

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.3 |  |  |

## 7.4. Handhabung und Lagerung des Materials

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.4.1 |  |  |
| 7.4.2 |  |  |
| 7.4.3 |  |  |
| 7.4.4 |  |  |
| 7.4.5 |  |  |
| 7.4.6 |  |  |

## 7.5. Materialverarbeitung

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.5.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| 7.5.2 |  |  |

## 7.6. Messverfahren

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.6 |  |  |

## 7.7. Messeinrichtungen

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.7 |  |  |

## 7.8. Datenintegrität und -bewertung

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.8.1 |  |  |
| 7.8.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 7.8.3 |  |  |

## 7.9. Metrologische Rückführbarkeit der zertifizierten Werte

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.9.1 |  |  |
| 7.9.2 |  |  |
| 7.9.3 |  |  |
| 7.9.4 |  |  |
| 7.9.5 |  |  |
| 7.9.6 |  |  |

## 7.10. Bewertung der Homogenität

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.10.1 |  |  |
| 7.10.2 |  |  |
| 7.10.3 |  |  |
| 7.10.4 |  |  |
| 7.10.5 |  |  |

## 7.11. Bewertung und Überwachung der Stabilität

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.11.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 7.11.2 |  |  |
| 7.11.3 |  |  |

## 7.12. Charakterisierung

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.12.1 |  |  |
| 7.12.2 |  |  |
| 7.12.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 7.12.4 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 7.12.5 |  |  |

## 7.13. Zuweisung von Merkmalswerten und ihrer Unsicherheiten

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.13.1 |  |  |
| 7.13.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 7.13.3 |  |  |
| 7.13.4 |  |  |
| 7.13.5 |  |  |
| 7.13.6 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |

## 7.14. RM-Dokumente und Etiketten

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.14.1 |  |  |
| 7.14.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| l) |  |  |
| 7.14.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 7.14.4 |  |  |
| 7.14.5 |  |  |

## 7.15. Vertriebsdienst

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.15.1 |  |  |
| 7.15.2 |  |  |
| 7.15.3 |  |  |
| 7.15.4 |  |  |
| 7.15.5 |  |  |

## 7.16. Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen und technischen Aufzeichnungen

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.16.1 |  |  |
| 7.16.2 |  |  |
| 7.16.3 |  |  |
| 7.16.4 |  |  |
| 7.16.5 |  |  |
| 7.16.6 |  |  |
| 7.16.7 |  |  |
| 7.16.8 |  |  |

## 7.17. Lenkung bei nichtkonformen Arbeiten

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.17.1 |  |  |
| 7.17.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| 7.17.3 |  |  |

## 7.18. Beschwerden

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 7.18.1 |  |  |
| 7.18.2 |  |  |
| 7.18.3 |  |  |
| 7.18.4 |  |  |
| 7.18.5 |  |  |
| 7.18.6 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 7.18.7 |  |  |
| 7.18.8 |  |  |
| 7.18.9 |  |  |
| 7.18.10 |  |  |

# Anforderungen an das Managementsystem

## 8.1. Optionen

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.1.1 | **Allgemeines** |  |
| 8.1.2 | **Option A** |  |
| 8.1.2.1 |  |  |
| 8.1.2.2 |  |  |
| 8.1.2.3 |  |  |
| 8.1.3 | **Option B** |  |
|  | Managementsystem in Übereinstimmung mit den Anforderungen nach ISO 9001 eingeführt und zertifiziert |  |
|  |  |  |

## 8.2. Qualitätspolitik

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.2.1 |  |  |
| 8.2.2 |  |  |
| 8.2.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 8.2.4 |  |  |

## 8.3. Allgemeine Managementsystem-Dokumentation

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.3 |  |  |

## 8.4 Lenkung von Managementsystem-Dokumenten

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.4.1 |  |  |
| 8.4.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |

## 8.5. Lenkung von Aufzeichnungen

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.5.1 |  |  |
| 8.5.2 |  |  |

## 8.6 Managementbewertung

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.6.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| 8.6.2 |  |  |

## 8.7. Internes Audit

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.7.1 |  |  |
| 8.7.2 |  |  |
| 8.7.3 |  |  |
| 8.7.4 |  |  |

## 8.8. Massnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.8.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 8.8.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 8.8.3 |  |  |

## 8.9. Korrekturmassnahmen

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.9.1 | **Allgemeines** |  |
|  |  |  |
| 8.9.2 | **Analyse der Ursachen** |  |
|  |  |  |
| 8.9.3 | **Auswahl und Umsetzung der Korrekturmassnahmen** |  |
| 8.9.3.1 |  |  |
| 8.9.3.2 |  |  |
| 8.9.3.3 |  |  |
| 8.9.4 | **Überwachung von Korrekturmassnahmen** |  |
|  |  |  |
| 8.9.5 | **Zusätzliche Audits** |  |
|  |  |  |

## 8.10. Verbesserung

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.10.1 |  |  |
| 8.10.2 |  |  |
| 8.10.3 |  |  |

## 8.11. Rückmeldungen von Kunden

| 17034 | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| 8.11.1 |  |  |

D Zusätzliche relevante Dokumente der ISO, EA und ILAC

| Quelle | Angaben des/der Gesuchstellenden oder der akkreditierten KBS | Bemerkungen der SAS (leer lassen) |
| --- | --- | --- |
| ISO/IEC 17025 |  |  |
| § 6.4 |  |  |
| § 6.5 |  |  |
| § 7.2 |  |  |
| § 7.6 |  |  |
| § 7.7 |  |  |
| § 7.8 |  |  |
| ISO Guide 31 |  |  |
| ISO Guide 35 |  |  |

\* / \* / \* / \* / \*