



Ohne Klassifizierung

Referenzdokument zur Norm ISO/IEC 17024:2012 für die Akkreditierung von Stellen, die Personen zertifizieren

Dokument Nr. 504.dw

Ident-Nummer.Aktion: _____ Akkred. Nummer: _____

Begutachtete Stelle: _____

Kontaktperson der Stelle: _____

Begutachtete Standorte
(bei Stellen mit mehreren
Standorten): _____

Datum der Begutachtung: _____

Leitende/r Begutachter/in: _____

Fachexpert/in: _____

Fachexpert/in: _____

INHALT

A	Allgemeines	3
B	Informationen zur Rechtlichen Identifizierbarkeit und den Tätigkeiten des Gesuchstellers	4
C	Punkte basierend auf der Norm ISO/IEC 17024:2012	5
4.	Allgemeine Anforderungen	5
4.1	Rechtsfragen	5
4.2	Verantwortlichkeit für Zertifizierungsentscheidungen	5
4.3	Handhabung der Unparteilichkeit.....	5
4.4	Finanzierung und Haftung	5
5.	Strukturelle Anforderungen	6
5.1	Leitung und Organisationsstruktur	6
5.2	Struktur der Zertifizierungsstelle in Bezug auf Schulungen	6
6.	Anforderungen an Ressourcen	7
6.1	Allgemeine Anforderungen an das Personal.....	7
6.2	Personal, das in die Zertifizierungstätigkeiten einbezogen ist	7
6.3	Ausgliederung.....	8
6.4	Weitere Ressourcen	9
7.	Anforderungen an Ressourcen	9
7.1	Aufzeichnungen zu Antragstellern, Kandidaten und zertifizierten Personen.....	9
7.2	Öffentliche Informationen.....	9
7.3	Vertraulichkeit.....	9
7.4	Sicherheit	10
8.	Zertifizierungsprogramme	10
9.	Anforderungen an den Zertifizierungsprozess	12
9.1	Verfahren zur Antragstellung	12
9.2	Begutachtungsverfahren.....	12
9.3	Prüfungsverfahren	12
9.4	Zertifizierungsentscheidung	13
9.5	Aussetzung, Zurückziehung oder Einschränkung des Geltungsbereichs der Zertifizierung.....	14
9.6	Rezertifizierungsprozess	14
9.7	Verwendung von Zertifikaten, Logos und Zeichen	15
9.8	Einsprüche gegen Zertifizierungsentscheidungen.....	16
9.9	Beschwerden.....	16
10.	Managementsystemanforderungen	17
10.1	Allgemeines	17
10.2	Allgemeine Managementsystemanforderungen	17
D	Zusätzliche relevante Dokumente der ISO, EA und ILAC	20

A Allgemeines

Dieses Dokument basiert auf der im Titel dieses Dokumentes angeführten internationalen Norm für die Akkreditierung dieser Art von Konformitätsbewertungsstellen und den für diesen Bereich relevanten Dokumenten der European Co-operation for Accreditation (EA) und des International Accreditation Forum (IAF) bzw. der International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). Dieses Dokument hat die Struktur und Kapitelnummerierung der angesprochenen internationalen Norm übernommen.

Die zur Akkreditierung angemeldeten Stellen haben zu jedem Punkt in diesem Dokument die in ihrem Managementsystem formulierten Regelungen zu referenzieren (z.B. Kapitel im Managementsystem-Handbuch oder Direktiven) und notwendige Erläuterungen anzugeben, damit die Begutachtung gut vorbereitet werden kann. Nicht anwendbare Forderungen sind in der Spalte "Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle " als "N.Z." (nicht zutreffend) zu kennzeichnen und entsprechend zu begründen. Das ausgefüllte Dokument ist dem zuständigen Leitenden Begutachter gemäss den Angaben im SAS-Dokument 741 « Regelungen für die Akkreditierung » spätestens vier Wochen vor der Begutachtung zuzustellen.

B Informationen zur Rechtlichen Identifizierbarkeit und den Tätigkeiten des Gesuchstellers

	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle
<p>B.1 Name und Adresse des Unternehmens (gemäss SAS Dokument 738):</p>	
<p>B.2 Namen und Adressen von Geschäftsstellen und Standorten (gemäss SAS Dokument 738):</p>	
<p>B.3 Eintrag im Handelsregister:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wo? • Nummer? • Für was (Tätigkeitsgebiet)? 	
<p>B.4 Teil einer kantonalen Stelle oder Bundesstelle?</p> <p>Anmerkung: Angaben zu den rechtlichen Grundlagen / Legitimation</p>	
<p>B.5 Vorhandene Beteiligungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>aktive</u> (das Unternehmen ist an folgenden anderen Unternehmen beteiligt; Umfang der Beteiligung?) - <u>passive</u> (folgende andere Unternehmen sind an diesem Unternehmen beteiligt; Umfang der Beteiligung?) 	
<p>B.6 Name und Adresse der Zertifizierungsstelle:</p>	
<p>B.7 Arbeitsgebiet der Zertifizierungsstelle (allgemein):</p>	
<p>B.8 Arbeitsgebiet, für welches die Akkreditierung beantragt wurde oder bereits vorhanden ist:</p>	
<p>B.9 In welchen Ländern sollen die Dienstleistungen unter der Akkreditierung angeboten werden?</p>	

C Punkte basierend auf der Norm ISO/IEC 17024:2012

Die Nummerierung der Fragen entspricht den zugrundeliegenden Normpunkten.

4. Allgemeine Anforderungen

4.1 Rechtsfragen

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)

4.2 Verantwortlichkeit für Zertifizierungsentscheidungen

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)

4.3 Handhabung der Unparteilichkeit

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
4.3.1		
4.3.2		
4.3.3		
4.3.4		
4.3.5		
4.3.6		
4.3.7		
4.3.8		

4.4 Finanzierung und Haftung

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)

5. Strukturelle Anforderungen

5.1 Leitung und Organisationsstruktur

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.1.1		
5.1.2		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	

5.2 Struktur der Zertifizierungsstelle in Bezug auf Schulungen

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
5.2.1		
5.2.2		
5.2.3		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	e)	

6. Anforderungen an Ressourcen

6.1 Allgemeine Anforderungen an das Personal

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
6.1.1		
6.1.2		
6.1.3		
6.1.4		
6.1.5		
6.1.6		
6.1.7		
6.1.8		

6.2 Personal, das in die Zertifizierungstätigkeiten einbezogen ist

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
6.2.1	Allgemeines	
6.2.2	Anforderungen an Prüfer	
6.2.2.1	a)	

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
b) c) d) e) 6.2.2.2 6.2.2.3 6.2.3 6.2.3.1 6.2.3.2	Anforderungen an weiteres Personal, das in die Begutachtung mit einbezogen ist	

6.3 Ausgliederung

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
6.3.1 6.3.2 a) b) c) d) e)		

6.4 Weitere Ressourcen

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)

7. Anforderungen an Ressourcen

7.1 Aufzeichnungen zu Antragstellern, Kandidaten und zertifizierten Personen

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
7.1.1		
7.1.2		
7.1.3		

7.2 Öffentliche Informationen

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
7.2.1		
7.2.2		
7.2.3		
7.2.4		

7.3 Vertraulichkeit

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
7.3.1		
7.3.2		
7.3.3		
7.3.4		

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
7.3.5		

7.4 Sicherheit

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
7.4.1 7.4.2 a) b) c) d) 7.4.3 a) b) c) d) e) f)		

8. Zertifizierungsprogramme

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
8.1 8.2		

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	a) b) c) d) e) f)	
8.3		
	a) b) c) d) e)	
8.4		
	a) b) c) d) e)	
8.5		
8.6		

9. Anforderungen an den Zertifizierungsprozess

9.1 Verfahren zur Antragstellung

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
9.1.1		
9.1.2		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
9.1.3		

9.2 Begutachtungsverfahren

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
9.2.1		
9.2.2		
9.2.3		
9.2.4		
9.2.5		
9.2.6		

9.3 Prüfungsverfahren

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
9.3.1		

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	9.3.2 9.3.3 9.3.4 9.3.5	

9.4 Zertifizierungsentscheidung

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	9.4.1 a) b) 9.4.2 9.4.3 9.4.4 9.4.5 9.4.6 9.4.7 9.4.8 a) b) c) d)	

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	e) f) 9.4.9	

**9.5 Aussetzung, Zurückziehung oder Einschränkung des Geltungsbereichs der
 Zertifizierung**

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	9.5.1 9.5.2 9.5.3 9.5.4	

9.6 Rezertifizierungsprozess

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	9.6.1 9.6.2 9.6.3 a) b) c) d) e) f)	

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	g) h) 9.6.4 9.6.5 a) b) c) d) e) f)	

9.7 Verwendung von Zertifikaten, Logos und Zeichen

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	9.7.1 9.7.2 a) b) c) d) e) 9.7.3	

9.8 Einsprüche gegen Zertifizierungsentscheidungen

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
9.8.1 a) b) c) 9.8.2 9.8.3 9.8.4 9.8.5 9.8.6 9.8.7		

9.9 Beschwerden

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
9.9.1 9.9.2 9.9.3 a) b) c) 9.9.4 9.9.5		

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	9.9.6	
	9.9.7	
	9.9.8	
	9.9.9	
	9.9.10	

10. Managementsystemanforderungen

10.1 Allgemeines

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)

10.2 Allgemeine Managementsystemanforderungen

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
10.2.1	Allgemeines	
	a)	
	b)	
10.2.2	Managementsystem-Dokumentation	
10.2.3	Lenkung von Dokumenten	
	a)	

17024 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
b) c) d) e) f) g)	
10.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen	
10.2.5 Managementbewertung	
10.2.5.1 Allgemeines	
10.2.5.2 Eingaben für die Bewertung a) b) c) d) e) f) g)	

17024 Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
<p style="text-align: center;">h)</p> <p>10.2.5.3 Ergebnisse der Bewertung</p> <p style="text-align: center;">a)</p> <p style="text-align: center;">b)</p> <p style="text-align: center;">c)</p> <p>10.2.6 Interne Audits</p> <p>10.2.6.1</p> <p>10.2.6.2</p> <p>10.2.6.3</p> <p>10.2.6.4</p> <p style="text-align: center;">a)</p> <p style="text-align: center;">b)</p> <p style="text-align: center;">c)</p> <p style="text-align: center;">d)</p> <p style="text-align: center;">e)</p> <p>10.2.7 Korrekturmaßnahmen</p> <p style="text-align: center;">a)</p>	Empty space for remarks

17024	Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)
	b) c) d) e) f) g)	
	10.2.8 Vorbeugende Massnahmen a) b) c) d) e)	

D Zusätzliche relevante Dokumente der ISO, EA und ILAC

Angaben des Gesuchstellers / der akkreditierten Stelle	Bemerkungen der SAS (leer lassen)

* / * / * / * / *