Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
Segreteria di Stato dell'economia SECO
Secretariat da stadi per l'economia SECO

July 2012

SAS E-Forum

online journal of accreditation and conformity assessment

IT-Forensik:
Erste Akkreditierung einer IT-Forensik-Abteilung

Leitung SAS / direction SAS / direzione SAS:
«Wir müssen Qualität in all ihren Facetten verstehen»

« Nous devons comprendre la qualité sous toutes ses facettes »

«La qualità va intesa in tutte le sue sfaccettature»

SAS E-Forum
Online journal of accreditation and conformity assessment, 1/2012, July

Herausgeber / éditeur / editore
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
Segreteria di Stato dell'economia SECO

Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS
Service d'accréditation suisse SAS
Servizio di accreditamento svizzero SAS

Kontakt / contact / contatto
Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS
Lindenweg 50, CH-3003 Bern-Wabern
Tel. +41 (0)31 32 33 511, Fax +41 (0)31 32 33 510

Service d'accréditation suisse SAS
Agence pour la Suisse Romande
Boulevard de Grancy 37, CH-1006 Lausanne
Tél. +41 (0)21 614 70 70, Fax +41 (0)21 614 70 79

www.sas.ch

Redaktion / rédaction / redazione
Stefanie Hägler
(Leitung / direction / direzione),
Mauro Jermini, Christina Sury,
Dr. Hans-Jakob Ulrich, Christine Verillotte

Gestaltung / graphisme / grafica
Republica AG, Wasserwerkgasse 37,
CH-3000 Bern 13

Übersetzungen / traductions / traduzioni
Traductions en français: Jeannine Zeidguy-Fluri
Traduzioni in italiano: Giulia Di Lorenzo,
Stefanie Hägler

Bilder / photos / foto
iStockphoto (Seiten, pages, pagine 1, 2, 3, 15, 17, 19, 20, 21)
Bildnachweis über SAS
Indication de la source des photos via le SAS
Indicazione delle fonti delle foto presso il SAS

Beiträge / articles / articoli
Textbeiträge sind willkommen. Die Redaktion entscheidet über die Veröffentlichung.
Des articles sont les bienvenus. La rédaction se réserve néanmoins le droit de les publier.
Degli articoli sono benvenuti. La redazione decide sulla pubblicazione.

Copyright
Nachdruck mit Quellenangabe gestattet, Belegexemplar erwünscht.
Reproduction autorisée avec indication de la source, exemplaire souhaité.
Riproduzione autorizzata con indicazione delle fonti, esemplare auspicato.

ISSN 1664-0659

contents

Preface

Editorial 4

Focus

IT-Forensik:
Erste Akkreditierung einer IT-Forensik-Abteilung 6

Leitung SAS:
«Wir müssen Qualität in all ihren Facetten verstehen» 9

Direction SAS :
« Nous devons comprendre la qualité sous toutes ses facettes » 11

Direzione SAS:
«La qualità va intesa in tutte le sue sfaccettature» 13

International

EA-Generalversammlung:
Generalversammlung der European co-operation for Accreditation (EA) 15

Midterm Meetings IAF und ILAC:
IAF und ILAC tagten in Frankfurt 17

Platform

Informationen aus dem Bereich der Zertifizierung:
Zertifizierung von Managementsystemen 19

Informationen aus dem Bereich der Zertifizierung:
Zertifizierung von Personen 20

Informationen aus dem Bereich der Zertifizierung:
Zertifizierung von Produkten 21

AKKO:
Neue AKKO-Mitglieder 22

Team SAS

Neue Mitarbeitende 24

Eine Pensionierung im Ressort Metrologie und Ingenieurwesen 24

Das SAS-Team 25

Liebe Leserin, lieber Leser

Die globale wirtschaftliche Verflechtung ist omnipräsent. Die Akkreditierung, als Mittel zum Abbau der technischen Handelshemmnisse, ist vor diesem Hintergrund nicht mehr wegzudenken. Doch ihre Aufgabe geht weiter. Am 9. Juni 2012 wurde wiederum der vom International Accreditation Forum (IAF) und der International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) ins Leben gerufene World Accreditation Day begangen. Das diesjährige Thema fokussierte die Rolle der Akkreditierung bei der Bereitstellung von sicheren, nicht gesundheitsgefährdenden Lebensmitteln und sauberem Trinkwasser.

Betrachten wir die komplexen Prozesse und Lieferketten, die der Produktion von Lebensmitteln und der Bereitstellung von Trinkwasser zugrunde liegen, wird deutlich, dass wir als Endkonsumentinnen und Endkonsumenten zu einem grossen Teil vertrauen müssen. Darauf vertrauen, dass erstandene Produkte nicht nur geschmacklich den Erwartungen entsprechen, sondern vor allem auch sicher sind und die Gesundheit nicht gefährden.

Die Akkreditierung kann zu mehr Vertrauen beitragen. Denn akkreditierte Konformitätsbewertungsstellen, welche diese Produktions- und Lieferprozesse begleiten, erfüllen die hohen Anforderungen internationaler Normen und werden periodisch begutachtet und überwacht; in der Schweiz von der Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS). Die internationale Anerkennung von Berichten und Zertifikaten führt uns zum Titel des Kurzfilms von IAF und ILAC, der diese Zusammenhänge während zwei Minuten prägnant veranschaulicht: *Accredited once, accepted everywhere*[1].

Wie wichtig und präsent die internationale Zusammenarbeit für die SAS und die Akkreditierung ist, zeigen die Beiträge zu den Midterm Meetings von IAF und ILAC in Frankfurt (Seite 17) sowie zur Generalversammlung der European cooperation for Accreditation (EA) in Madrid auf Seite 15.

Einen bestimmenden Faktor der globalen Verflechtung stellen die Möglichkeiten der Informationstechnologien dar. Auch in diesem breiten Feld leistet die Akkreditierung ihren Beitrag. Ein spezielles Beispiel dieses Bereichs ist die IT-Forensik. Der Bereich IT-Forensik des Kriminaltechnischen Dienstes (KTD) Zug ist seit 2011, zusätzlich zur forensischen Spurensicherung, akkreditiert. Lesen Sie im Beitrag unseres Leitenden Begutachters Simon Herren auf Seite 6, worauf es in der IT-Forensik ankommt und inwiefern der KTD bei seiner Arbeit von der Akkreditierung profitieren kann.

Bereits seit einem halben Jahr leite ich die SAS und darf bei meiner Arbeit auf ein Team von engagierten und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählen. Welches die Schwerpunkte dieser ersten Monate in meiner neuen Funktion waren und wo ich die künftigen Herausforderungen für die Akkreditierung und die SAS sehe, erfahren Sie im Interview auf Seite 9.

Damit wir die Akkreditierungstätigkeit ausbauen und weiter optimieren können, sind wir auf Sie – liebe Leserin, lieber Leser – angewiesen. Das SAS E-Forum bietet Platz für Ihre Meinung, Ihre Erfahrungen und Ihre Anregungen. Gemeinsam können wir zur Weiterentwicklung des etablierten schweizerischen Akkreditierungssystems beitragen und Vertrauen schaffen – ganz im Sinne von: Accredited once, accepted everywhere.

Ich freue mich auf die weitere und die kommende Zusammenarbeit mit Ihnen!

Konrad Flück, Leiter SAS

1 Accredited once, accepted everywhere – Kurzfilm von ILAC/IAF

Chère lectrice, cher lecteur,

L'interpénétration économique globale est omniprésente. Dans ce contexte, nous ne pouvons plus nous passer de l'accréditation comme moyen de supprimer les entraves techniques au commerce. Cependant, le rôle de l'accréditation va plus loin. Le 9 juin 2012, le World Accreditation Day, qui a été mis sur pied par l'International Accreditation Forum (IAF) et par l'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), a de nouveau été célébré. Le thème de cette année a porté sur le rôle que joue l'accréditation dans la mise à disposition de denrées alimentaires sûres qui ne menacent pas la santé et d'eau potable pure.

Si nous considérons les processus et chaînes de distribution complexes qui sont à la base de la production de denrées alimentaires et de la mise à disposition de l'eau potable, il va de soi qu'en tant que consommatrices et consommateurs finaux, nous devons avoir confiance. Avoir confiance que les produits achetés ne correspondent non seulement à nos attentes du point de vue du goût mais également et surtout qu'ils soient sûrs et ne représentent pas de danger pour notre santé.

L'accréditation peut contribuer à augmenter la confiance. En fait, les organismes d'évaluation de la conformité accrédités qui assurent le suivi de ces procédés de production et de distribution satisfont aux exigences des normes internationales et sont audités et surveillés régulièrement, en Suisse par le Service d'accréditation suisse (SAS). La reconnaissance internationale des rapports et certificats nous amène vers le titre du court métrage d'une durée de deux minutes de l'IAF et de l'ILAC qui nous présente ces connexités de manière concise : *Accredited once, accepted everywhere*[1].

1 Accredited once, accepted everywhere – court métrage de l'ILAC/IAF

Les contributions sur les Midterm Meetings de l'IAF et de l'ILAC à Francfort (page 17) et sur l'assemblée générale de la European co-operation for Accreditation (EA) à Madrid (page 15) nous montrent quelle est l'importance de la collaboration internationale pour l'accréditation et pour le SAS.

Les possibilités des technologies de l'information représentent un facteur déterminant de l'interpénétration globale. Dans ce vaste domaine, l'accréditation fournit aussi sa contribution. La forensique IT est un exemple particulier de ce domaine. En plus du domaine des relevés de traces forensiques, le domaine forensique IT de la section d'identité judiciaire (KTD) de Zoug est également accrédité depuis 2011. En lisant l'article de notre responsable d'évaluation Simon Herren, à la page 6, vous apprendrez quels sont les facteurs décisifs de la forensique IT et de quelle manière la section d'identité judiciaire peut profiter de l'accréditation dans son travail.

Cela fait maintenant six mois que je dirige le SAS et je peux compter sur une équipe de collaboratrices et collaborateurs engagés et compétents. Au travers de l'interview à la page 11 vous apprendrez quelles étaient les priorités de ces premiers mois dans ma nouvelle fonction et quels seront les défis futurs pour l'accréditation et pour le SAS.

Pour que nous puissions continuer à développer et à optimiser l'activité de l'accréditation, nous avons besoin de vous, chère lectrice, cher lecteur. Le SAS E-Forum est l'endroit idéal pour exprimer votre opinion, vos expériences et vos suggestions. Ensemble, nous pouvons contribuer au développement du système d'accréditation suisse bien établi et créer la confiance – comme le dit le slogan : Accredited once, accepted everywhere.

Je me réjouis de notre future collaboration !

Konrad Flück, responsable SAS

Cara lettrice, caro lettore,

L'intrecciamento globale economico è onnipresente. In questo contesto non possiamo più fare a meno dell'accreditamento come mezzo per l'abolizione degli ostacoli tecnici al commercio. Però il compito dell'accreditamento va oltre. Il 9 giugno 2012 è stato celebrato di nuovo il World Accreditation Day, a cui hanno dato vita l'International Accreditation Forum (IAF) e l'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). Il tema di quest'anno ha centrato il ruolo dell'accreditamento nell'apprestare dei prodotti alimentari sicuri e che non mettano in pericolo la salute e acqua potabile pulita.

Se consideriamo i processi e le catene di distribuzione complessi che stanno alla base della produzione di prodotti alimentari e all'apprestamento di acqua potabile, va da se che, come consumatrici e consumatori finali, dobbiamo avere fiducia. Avere fiducia che i prodotti acquistati non corrispondano solo alle attese riguardante il sapore, ma che soprattutto siano sicuri e non mettano in pericolo la nostra salute.

L'accreditamento può contribuire a una fiducia maggiore. Infatti, gli organismi di valutazione della conformità accreditati che conducono questi processi di produzione e distribuzione, adempiono le alte esigenze di norme internazionali e sono esaminati e sorvegliati periodicamente; in Svizzera dal Servizio di accreditamento svizzero (SAS). Il riconoscimento internazionale di rapporti e certificati ci porta al titolo del cortometraggio dell'IAF e dell'ILAC, che visualizza queste connessioni in modo conciso durante due minuti: *Accredited once, accepted everywhere*[1].

I contributi sui Midterm Meetings dell'IAF e dell'ILAC a Francoforte (pagina 17) e sull'assemblea generale dell'European cooperation for Accreditation (EA) a Madrid (pagina 15), ci mostrano quanto sia importante e presente la collaborazione internazionale per il SAS e per l'accreditamento.

Le possibilità delle tecnologie dell'informazione sono un fattore determinante per l'intrecciamento globale. Anche in quest'ambito vasto l'accreditamento dà il suo contributo. Un esempio particolare di questo campo lo raffigura la IT forensics. In supplemento al settore della scientifica forense, dal 2011 anche il settore IT forensics del Servizio d'identità giudiziaria (KTD) di Zugo è accreditato. Nel contributo del nostro perito principale Simon Herren (pagina 6) veniamo a sapere quali sono i fattori decisivi della IT forensics e come il Servizio d'identità giudiziaria di Zugo nel suo lavoro può approfittare dell'accreditamento.

Nella mia funzione di dirigente del SAS – che esercito oramai da mezz'anno – posso contare su un team di collaboratrici e collaboratori impegnati e competenti. Nell'intervista a pagina 13 potrà apprendere quali sono stati i punti chiave di questi primi mesi nella mia nuova funzione e quali saranno le sfide future per l'accreditamento e il SAS.

Per poter sviluppare e ottimizzare ulteriormente le attività di accreditamento, abbiamo bisogno anche di lei – cara lettrice, caro lettore. Il SAS E-Forum ci offre lo spazio per la sua opinione, le sue esperienze e le sue considerazioni. Congiunti possiamo contribuire allo sviluppo del nostro sistema di accreditamento svizzero ben stabilito e possiamo creare fiducia – come dice lo slogan: Accredited once, accepted everywhere.

Mi rallegro della collaborazione successiva e futura con lei!

Konrad Flück, responsabile SAS

1 Accredited once, accepted everywhere – il cortometraggio dell'IAF e dell'ILAC

Erste Akkreditierung einer IT-Forensik-Abteilung

Die IT-Forensik oder auch Computer-Forensik bzw. Digitale Forensik ist ein Teilgebiet der Forensik. Sie behandelt die Untersuchung von verdächtigen Vorfällen im Zusammenhang mit IT-Systemen und der Feststellung des Tatbestandes sowie der Täter durch Erfassung, Analyse und Auswertung digitaler Spuren.[1]

Simon Herren

Der Kriminaltechnische Dienst (KTD) der Zuger Polizei ist seit 2010 als Inspektionsstelle für forensische Spurensicherung auf der Grundlage der Norm ISO/IEC 17020 akkreditiert. Die Ansprüche an die Qualität forensischer Untersuchungen werden im Interesse der Rechtssicherheit immer grösser. Entsprechend dieser Entwicklung ist seit 2011 auch der Bereich IT-Forensik des KTD Zug akkreditiert.

Zur Durchführung einer Analyse im Rahmen der IT-Forensik ist ein standardisierter und geregelter Prozess zwingend notwendig. Dieser gliedert sich in folgende Schritte auf:

- Identifizierung und Sicherstellung von elektronischen Spurenträgern
- Datensicherung
- Datenauswertung und Analyse
- Aufbereitung und Dokumentation

Im Rahmen der Sachverhaltsaufnahme erfolgt eine genaue Dokumentation und Beschreibung der vorgefundenen Situation. Dabei muss strukturiert eruiert werden, welche vorliegenden Beweismaterialien für weitere Untersuchungen berücksichtigt werden müssen. Anschliessend erfolgt die Sicherstellung der elektronischen Spurenträger, wie z. B. Speichermedien von Computersystemen, Speicherkarten, Mobiltelefone, Skimming-Geräte und Zubehör etc.

Beim nachfolgenden Schritt der Datensicherung handelt es sich um die eigentliche Beweiserhebung. Normalerweise bedeutet dies das Speichern von Beweisen, sprich Daten, auf Datenträgern des Forensischen Dienstes. Dabei kommen der Integrität (Unversehrtheit) und Authentizität (Nachvollziehbarkeit) der digitalen Beweise zur Aufrechterhaltung der Beweiskette eine zentrale Bedeutung zu. Um dies zu gewährleisten,

Hugo Koller bei Messungen am offenen PC (© Bild: KTD Zug)

werden beim Sichern bzw. Kopieren der Beweisdaten sogenannte Prüfsummenverfahren aus dem Bereich der Kryptologie (kryptografische Berechnung des sogenannten Hash- oder Streuwerts) angewendet.

Bei der anschliessenden Auswertung geht es um die Augenscheinnahme und Analyse dieser gesicherten Beweisdaten, welche niemals am originären System stattfinden. Der Erfolg der Auswertung ist immer von der richtigen Deutung der vorliegenden Erkenntnisse abhängig. Die fachliche Kompetenz und Erfahrung des Inspektors sowie der IT-Spezialisten ist von zentraler Bedeutung bei der Inspektion der sichergestellten Beweisdaten. Dazu können je nach Fragestellung und Schweregrad des Delikts auch externe Fachpersonen beigezogen werden, die im Unterauftrag spezielle Fragen für den forensischen Dienst bearbeiten. Die daraus erstellte Dokumentation zuhanden des meist behördlichen Auftraggebers (z. B. Staatsanwaltschaft) muss die durchgeführte Inspektion rückverfolgbar und lückenlos darlegen.

1 Quelle: http://de.wikipedia.org/wiki/IT-Forensik

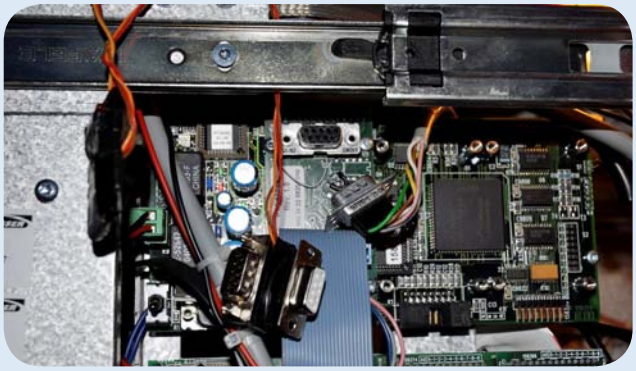
Skimming

Der Begriff Skimming wird vom Englischen «to skim» abgeleitet, was so viel bedeutet wie abheben, abschöpfen.

Als Skimming bezeichnet man das Manipulieren von Kartenautomaten (Geldautomaten, Billettautomaten und Zahlterminals im Detailhandel, an Tankstellen, in der Gastronomie usw.). Dabei bringen die Täter spezielle Apparaturen am oder im Automaten an, die die Magnetstreifendaten von Konto-, Debit- und Kreditkarten kopieren und den PIN-Code ausspähen. Für den Karteninhaber sind diese Manipulationen praktisch nicht zu erkennen, da die Apparaturen täuschend echt aussehen und die Kameras so klein sind, dass sie kaum bemerkt werden.[2]

2 Quelle: www.stop-skimming.ch

Präparierte Zahlstelle für Skimming (© Bild: KTD Zug)



Innenleben der präparierten Zahlstelle für Skimming (© Bild: KTD Zug)

Hash- oder Streuwert

Die Hash- oder Streuwerte sind meist skalare Werte aus einer begrenzten Teilmenge der natürlichen Zahlen. Ein Hash- oder Streuwert wird deshalb auch als sogenannter *Fingerprint* bezeichnet, da er eine nahezu eindeutige Kennzeichnung einer grösseren Datenmenge darstellt, so wie ein Fingerabdruck einen Menschen nahezu eindeutig identifiziert.

Fünf Fragen an Gerhard Spengeler, Leiter Kriminaltechnischer Dienst (KTD) der Zuger Polizei, und Hugo Koller, Sachbearbeiter IT-Forensik, KTD Zug

Gerhard Spengeler, Leiter KTD Zug

Hugo Koller, Sachbearbeiter IT-Forensik

Welches sind die Grundlagen Ihrer Tätigkeit?
Am 1. Januar 2011 trat die Schweizerische Strafprozessordnung in Kraft. Die wesentlichen Aufgaben der Polizei sind in Art. 306 beschrieben. Dieser lautet auszugsweise:

1 Die Polizei stellt im Ermittlungsverfahren auf der Grundlage von Anzeigen, Anweisungen der Staatsanwaltschaft oder eigenen Feststellungen den für eine Straftat relevanten Sachverhalt fest.
2 Sie hat namentlich:
a. Spuren und Beweise sicherzustellen und auszuwerten;
b. geschädigte und tatverdächtige Personen zu ermitteln und zu befragen;
c. tatverdächtige Personen nötigenfalls anzuhalten und festzunehmen oder nach ihnen zu fahnden.

Die rechtliche Grundlage für die Kriminaltechnik und so auch für den Fachbereich IT-Forensik basiert auf dem Absatz 2. a. Es ist unsere Aufgabe, am Tatort oder bei Hausdurchsuchungen nach den relevanten elektronischen Spuren zu suchen, diese zu sichern und später auszuwerten.

Wie weit können Sie sich dabei auf Normen abstützen?
Auf eigentliche Normen können wir uns bei unserer Arbeit nicht abstützen. In unserem Fachbereich gibt es jedoch bewährte Praktiken und verschiedene Ausbildungszertifizierungen, wie z. B. CCE, EnCE, ACE etc.

Warum haben Sie die IT-Forensik akkreditieren lassen?
Die IT-Forensik ist ein Fachbereich der Kriminaltechnik. Die elektronischen Spuren sind – wie auch der Fingerabdruck oder die DNA-Spur – wichtige Beweismittel in den Strafverfahren. Diese Spuren geniessen bei den Gerichten einen hohen Beweiswert. Dazu wollen wir Sorge tragen.

Was hat die Akkreditierung bei Ihrer Stelle, d. h. dem KTD und dem Bereich der IT-Forensik, bewirkt?
Wir sind durch die Verschriftlichung unserer Arbeitsprozesse für Dritte noch verlässlicher geworden. Neu eintretende Mitarbeitende haben eine gute Grundlage, um sich das Spezialistenwissen aneignen zu können. Anpassungen an den neusten Stand von Wissenschaft und Technik sind heute einfacher möglich. Das Grundwerk, unser Qualitätsmanagementsystem, bleibt die Basis.

Welcher konkrete Nutzen ergibt sich für Ihre Kunden? Gibt es auch Nachteile?
Der Begriff Kunde war für uns Kriminaltechniker vor einigen Jahren noch sehr gewöhnungsbedürftig. Inzwischen haben wir uns längst daran gewöhnt. Insbesondere ist es eine Selbstverständlichkeit geworden, wenn wir im Rahmen von Kundenbefragungen unsere Kolleginnen und Kollegen der ermittelnden Dienste, unsere Staatsanwältinnen und Staatsanwälte oder Richterinnen und Richter um ein Feedback über unsere Arbeiten ersuchen.

In Bezug auf die Nachvollziehbarkeit der erhobenen elektronischen Spuren haben wir leichte administrative Anpassungen vornehmen müssen. Durch regelmässige Kontrollen unserer Gerätschaften und Software können wir eine gleichbleibende Verarbeitung der elektronischen Spuren gewährleisten.

Interview: Stefanie Hägler, Simon Herren

«Wir müssen Qualität in all ihren Facetten verstehen»

Konrad Flück ist seit dem 1. Januar 2012 Leiter der Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS).

Ende vergangenen Jahres sind die Würfel gefallen und Sie wurden als neuer Leiter der SAS gewählt. Erinnern Sie sich an die ersten Gedanken, die Ihnen durch den Kopf gingen?
Nun geht es endlich los! Neue Aufgaben und damit neue Herausforderungen, neue Gesichter und damit neue Kontakte. Also Gedanken des Aufbruchs und der Freude, natürlich auch verbunden mit Fragen wie: Was kommt alles auf mich zu? Was kann ich bereits jetzt erkennen und wo kann ich mich schon vorbereiten?

Seit einem halben Jahr leiten Sie die SAS. Wie war der erste Eindruck als Chef dieses Bereichs? Hat sich der erste Eindruck in den vergangenen Monaten bestätigt?
Die erwartete Vielseitigkeit der neuen Aufgabe wurde bereits nach wenigen Tagen übertroffen. Meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter standen mir von Beginn weg tatkräftig zur Seite. An dieser Stelle bedanke ich mich herzlich für ihre hilfreiche und kompetente Unterstützung.
Die Herausforderungen sind spannend. Täglich lerne ich neue Aspekte des Akkreditierungsgeschäftes kennen. Die Zusammenarbeit im Team vertieft sich gemeinsam mit der Erweiterung meiner Kenntnisse und Erkenntnisse.

Gab es Dinge, die Sie in Ihrer neuen Funktion erstaunt bzw. überrascht haben?
Die Breite der anstehenden Fragen auf verschiedenen Ebenen ist beeindruckend; von konkreten Kundenanliegen, über fachliche Themen aus Kommissionen bis hin zu Fragen der FLAG[1]-Verwaltungseinheit SAS.
Überrascht hat mich, wie stark die SAS in nationale Gesetzgebungsfragen involviert ist, z. B. im Rahmen der Verordnung zum revidierten CO_2-Gesetz oder generell der Zusammenarbeit mit anderen Bundesämtern.

1 FLAG: Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget

SAS-Leiter Konrad Flück

Wie würden Sie sich als Chef und wie Ihren Führungsstil beschreiben?
Meine Mitarbeitenden beschreiben mich als überlegt, lösungsorientiert und entscheidungsfreudig. Klare Rahmenbedingungen sind für mich Voraussetzung für eine gute Zusammenarbeit.
Ideen für effiziente Lösungen ergeben sich oftmals im Gespräch und nicht im stillen Kämmerlein; deshalb schätze ich die direkte Meinungsäusserung meiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
Bei neuen Themen will ich die Hintergründe gut verstehen, bevor ich eine Entscheidung treffe. Nachvollziehbarkeit ist für mich ein Schlüsselwort.

Setzen Sie bei der SAS dabei auf Veränderung oder Kontinuität?
Auf beides. Das operative Geschäft der SAS läuft gut. Die Kernaufgabe, die Akkreditierung im Auftrag unserer Kunden oder des Gesetzgebers, muss weiterhin kontinuierlich, effizient und in der von den relevanten Normen und Vorgaben geforderten Qualität wahrgenommen und dementsprechend regelmässig anhand dieser Punkte überprüft werden.

Anzupassen bzw. zu ersetzen sind aktuell einige Arbeitsinstrumente, welche die SAS für die Umsetzung ihres Auftrags nutzt; dazu gehört u. a. die Informatikunterstützung.

Welche Erfahrungen aus Ihrer beruflichen Karriere kommen Ihnen in Ihrer neuen Funktion besonders zugute?
Nutzen kann ich insbesondere die erworbene Führungserfahrung, die Fähigkeit Probleme strukturiert zu analysieren, Lösungen zu finden und umzusetzen sowie die gute Kenntnis der Prozesse der Bundesverwaltung.
Dass ich dazu neige, hohe Qualität einzufordern, entspricht wohl einer persönlichen Eigenschaft. Meine positiven Erfahrungen mit diesem Ansatz verleihen mir aber die Gewandtheit, Qualität in all ihren Facetten zu verstehen.

Wie schätzen Sie die Weiterentwicklung des Bereichs der Akkreditierung ein?
Diese wichtige Frage möchte ich heute noch nicht beantworten. Es ist mein Ziel, Antworten darauf in diesem Jahr zu formulieren.
Unser Umfeld entwickelt sich laufend weiter; hinsichtlich der internationalen wirtschaftlichen Verflechtung, der Anzahl und Vielfalt der Rahmen schaffenden Normen oder der vermehrten internationalen Tätigkeiten eines Teils der akkreditierten Stellen, um nur einige Beispiele zu nennen. Diese Aspekte gilt es bei der Einschätzung zu berücksichtigen und letztere wird auch die Definition der Rolle der SAS im internationalen Umfeld mitbestimmen.
Im Fokus aller strategischen Überlegungen liegt die Umsetzung einer qualitativ hochstehenden Akkreditierungstätigkeit. Unsere Kunden – und die Kunden unserer Kunden – sollen durch die Akkreditierung einen Mehrwert erfahren, einen spürbaren Nutzen für ihre Tätigkeit oder, was den Endkunden betrifft, Produkte und Dienstleistungen erwerben können, welche die hohen Qualitätslevel erfüllen.

Interview: Stefanie Hägler

« Nous devons comprendre la qualité sous toutes ses facettes »

Konrad Flück dirige le Service d'accréditation suisse (SAS) depuis le 1er janvier 2012.

Les dés ont été jetés à la fin de l'année passée et vous avez été nommé nouveau responsable du SAS. Vous souvenez-vous des premières pensées qui vous ont traversées l'esprit ?
Le travail peut enfin commencer ! De nouvelles tâches et par là de nouveaux défis, de nouvelles personnes et donc de nouveaux contacts. Mes pensées reflètent un sentiment de départ et de joie qui va de pair avec ces questions : quels sont les défis qui m'attendent ? Que puis-je d'ores et déjà identifier et comment m'y préparer ?

Cela fait maintenant six mois que vous dirigez le SAS. Quelle a été votre première impression comme responsable de ce domaine ? Cette première impression s'est-elle confirmée ces derniers mois ?
La polyvalence attendue des tâches liées à ma nouvelle fonction a dépassé les estimations en quelques jours. Dès le départ, mes collaboratrices et collaborateurs m'ont soutenu avec dynamisme. Je saisis cette occasion pour les remercier de leur soutien précieux et compétent. Les défis sont passionnants. Je découvre jour après jour de nouveaux aspects du domaine de l'accréditation. La collaboration au sein de l'équipe se développe et s'approfondie au fur et à mesure de l'élargissement de mes connaissances.

Des éléments de votre nouvelle fonction vous ont-ils étonnés voire surpris ?
La très large palette de questions posées sur différents plans est impressionnante. Cela va de demandes concrètes des clients en passant par des thèmes spécifiques issus de commissions jusqu'à des questions sur la gestion de l'unité GMEB[1] SAS. J'ai été surpris par l'implication importante du SAS dans les questions relevant de la législation nationale, comme par exemple dans le cadre de l'ordonnance de la loi révisée sur le CO_2 ou de la collaboration avec les autres offices fédéraux.

1 GMEB : Gestion par mandat de prestations et enveloppe budgétaire

Comment vous présenteriez-vous comme chef et comment définiriez-vous votre style de conduite ?
Mes collaborateurs me décrivent comme étant une personne réfléchie, orientée vers les solutions et ayant le goût des décisions. Pour moi, des conditions cadres claires forment la base pour une bonne collaboration.
Les idées pour des solutions efficientes trouvent souvent leur source au sein du dialogue et non au fond d'un bureau tranquille. C'est pourquoi j'apprécie que mes collaboratrices et collaborateurs expriment leur opinion.
Lorsque j'aborde de nouveaux thèmes, il m'importe de bien en comprendre les fondements avant de prendre une décision. La traçabilité est pour moi un élément clef.

A ce titre, vous optez pour le changement ou la continuité pour le SAS ?
J'opte pour les deux. L'opérationnel fonctionne bien au SAS. La tâche essentielle, l'accréditation en tant que mandat de nos clients ou du législateur, doit se retrouver dans la continuité et l'efficience tout autant que dans la qualité exigée par les normes et exigences en vigueur. A ce titre, ces points précis sont régulièrement contrôlés. Quelques instruments de travail permettant au SAS de remplir son mandat doivent être adaptés ou remplacés, les moyens informatiques en font partie.

Quelles sont les expériences issues de votre parcours professionnel qui vous sont particulièrement utiles dans votre nouvelle fonction ?
Je peux m'appuyer tout particulièrement sur mes connaissances acquises en matière de direction, sur ma capacité à analyser les problèmes de manière structurée et à trouver et mettre en œuvre des solutions, ainsi que sur ma connaissance des processus de l'administration fédérale. Il est dans ma nature d'exiger un haut niveau de qualité. Mes expériences positives avec cette approche me confèrent l'habileté à comprendre la qualité sous toutes ses facettes.

Comment voyez-vous le développement futur du domaine de l'accréditation ?

En ce moment, je n'aimerais pas encore répondre à cette question importante. Mon objectif est de formuler des réponses à ce sujet cette année encore.

Notre environnement se développe sans cesse, par exemple au niveau des interconnections économiques internationales, de la multitude et de la diversité des normes qui constituent la base ou de l'augmentation des activités internationales d'une partie des organismes accrédités. Ces aspects doivent être pris en considération lors de l'évaluation de notre secteur. Cette dernière aura son importance dans la définition du rôle du SAS dans l'environnement international.

Le point central de toutes les considérations stratégiques se trouve dans l'application d'une activité d'accréditation de grande qualité. Nos clients – et les clients de nos clients – doivent profiter d'une valeur ajoutée grâce à l'accréditation. Ils doivent ressentir un bénéfice perceptible pour leur activité ou, en ce qui concerne le client final, pouvoir acquérir les produits et les services qui correspondent au niveau de qualité élevé.

Interview : Stefanie Hägler

«La qualità va intesa in tutte le sue sfaccettature»

Dal 1° gennaio 2012, Konrad Flück è il nuovo responsabile del Servizio di accreditamento svizzero (SAS).

Alla fine dell'anno passato, il dado è stato tratto, e lei è stato eletto come nuovo dirigente del SAS. Si ricorda i primi pensieri che le sono passati per la mente?
Finalmente si comincia! Dei compiti nuovi e con ciò delle nuove sfide, delle facce nuove e quindi dei nuovi contatti. Pensieri di partenza e di gioia, ovviamente connessi a delle domande come: Cosa mi aspetterà? Cosa potrei individuare già ora e dove posso prepararmi?

È da oramai mezz'anno che lei dirige il SAS. Qual'è stata la sua prima impressione come capo di questo settore? Si è confermata questa prima impressione negli ultimi mesi?
L'aspettata versatilità del nuovo compito è stata superata già dopo pochi giorni. Le mie collaboratrici e i miei collaboratori mi hanno sostenuto sin dall'inizio in modo fattivo. Colgo l'occasione per ringraziarli della loro assistenza utile e competente.
Le sfide sono avvincenti. Ogni giorno vengo a conoscere degli aspetti nuovi sull'attività dell'accreditamento. La collaborazione nel team si approfondisce simultaneamente con l'allargamento delle mie conoscenze.

Ci sono state delle faccende che l'hanno stupita o sorpresa nella sua nuova funzione?
L'ampiezza delle questioni riguardanti diversi livelli è impressionante; dalle richieste concrete da parte della clientela ai temi professionali sorgenti da commissioni fino alle domande sull'unità amministrativa GEMAP[1] SAS. Mi ha stupito quanto sia coinvolto il SAS nelle questioni legislative nazionali, per esempio nell'ambito dell'ordinanza sulla legge sul CO_2 rivista oppure generalmente per quanto riguarda la collaborazione con altri uffici federali.

Come si descriverebbe come capo e come definirebbe il suo stile di gestione?
I miei collaboratori mi descrivono come persona ponderata, orientata alla soluzione e decisionista. Per me, alla base di una buona collaborazione ci devono essere delle condizioni preliminari chiare.
Le idee per delle soluzioni efficienti risultano spesso dai dialoghi e non rintanandosi. Per questo apprezzo la manifestazione dell'opinione diretta delle mie collaboratrici e dei miei collaboratori.
Quando si tratta di temi nuovi, voglio capire bene l'ambientazione prima di prendere delle decisioni. Per me, la condivisibilità rappresenta una parola chiave.

Pertanto, punta al cambiamento o alla continuità del SAS?
Entrambi. L'attività operativa del SAS funziona bene. Il nostro compito centrale, cioè l'accreditamento come incarico dei nostri clienti o del legislatore, deve essere effettuato anche in futuro in modo continuativo, efficiente e con il livello di qualità richiesto dalle norme o direttive rilevanti. Inoltre, deve essere esaminato regolarmente in conformità a questi punti.
Attualmente sono da adattare, rispettivamente da rimpiazzare alcuni strumenti di lavoro utilizzati dal SAS per la realizzazione del suo incarico; questo riguarda fra l'altro l'assistenza mediante i mezzi informatici.

Quali esperienze della sua carriera professionale le tornano utili nella sua nuova funzione?
Posso approfittare innanzitutto della mia esperienza di direzione, dell'abilità di analizzare i problemi in modo strutturato, di trovarne le soluzioni e di metterli in pratica. Anche la mia buona conoscenza dei processi dell'amministrazione federale è di grande utilità.
La mia tendenza ad esigere un alto livello di qualità fa parte di una mia caratteristica personale. Le mie esperienze positive con quest'approccio mi conferiscono l'agilità di intendere la qualità in tutte le sue sfaccettature.

1 GEMAP: Gestione mediante mandato di prestazioni e preventivo globale

Come valuta l'ulteriore sviluppo dell'ambito dell'accreditamento?

Al momento non vorrei rispondere a questa domanda importante. È il mio obiettivo formulare le risposte corrispondenti entro quest'anno.

Il nostro ambiente si sviluppa continuamente: riguardante l'intrecciamento internazionale economico, il numero e la molteplicità delle norme che costituiscono la base oppure riguardante l'aumento di una parte delle attività internazionali degli organismi accreditati – questo, solo per fare qualche esempio. Questi aspetti sono da considerare nella valutazione dell'evoluzione del nostro settore. Questa valutazione sarà anche un fattore decisivo per la definizione del ruolo del SAS nell'ambiente internazionale.

Tutte le considerazioni strategiche focalizzano la realizzazione dell'attività di accreditamento ad un alto livello. I nostri clienti – e i clienti dei nostri clienti – devono avvalersi di un plusvalore grazie all'accreditamento. Devono sentire un beneficio percepibile per la loro attività oppure, per quanto riguarda il cliente finale, devono poter acquistare dei prodotti e delle prestazioni di servizio che corrispondono agli alti livelli di qualità.

Intervista: Stefanie Hägler

Generalversammlung der European co-operation for Accreditation (EA)

Am 23. und 24. Mai 2012 trafen sich Vertreterinnen und Vertreter der EA sowie der Interessensgruppierungen im Rahmen der Generalversammlung in Madrid.

Madrid

Dr. Rolf Straub

Die folgenden Schwerpunkte bestimmten das Programm der EA-Generalversammlung:

Zusammenarbeit mit der Europäischen Kommission

Die EA hat vom Directorate General (DG) for Enterprise and Industry (ENTR) den Auftrag erhalten, die Russische Föderation beim Aufbau eines Akkreditierungssystems zu unterstützen.

Ferner unterstützt die EA die Bemühungen des DG for Health and Consumers (SANCO), ein umfassendes Akkreditierungssystem für Brustkrebsbehandlungszentren aufzubauen. Das Projekt der Europäischen Union (EU) ist zurzeit in der Planungsphase und hat das Potenzial, eine umfassende Lösung zur Kompetenzbeurteilung im Gesundheitsbereich anzubieten. Im Verlauf der zweiten Hälfte 2012 und im 2013 sind internationale Workshops geplant.

Mit dem DG for Climate Action (CLIMA) bearbeitet die EA das Emissions Trading System der EU (EU ETS). An der Finanzierung eines EA Multilateral Agreement (MLA) für den Standard ISO 14065 durch das DG CLIMA wird zurzeit noch gearbeitet.

EA Advisory Board

Das Gremium, das sich aus Vertretern der EU-Kommission, der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA), der Wirtschaft sowie der Konformitätsbewertungsstellen zusammensetzt, zeigte sich über die Arbeit der EA erneut sehr zufrieden. Jedoch wurden zunehmend Unklarheiten bei der Umsetzung des Dokuments ILAC P10:2002, International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) Policy on Traceability of Measurement Results, bezüglich der verschiedenen Möglichkeiten zur Rückverfolgbarkeit angedeutet. Analoge Bedenken wurden auch von EA-Mitgliedern anlässlich der Generalversammlung berichtet.

Neue Voll- und assoziierte Mitglieder

Die serbische Akkreditierungsstelle (ATS) wurde als Vollmitglied in die EA aufgenommen. Neu wurden die Akkreditierungsstellen JISMO, Jordanien, und SEMAC, Marokko, als assoziierte Mitglieder in der EA begrüsst.

Neue Schemas unter EA MLA

Das Zertifizierungsschema Entity in Charge of Maintenance (ECM) der European Railway Agency (ERA) wurde von der EA akzeptiert und kann unter dem EA MLA für EN 45011 eingebunden werden.

Vorgehen für EA Peer Evaluation basierend auf ISO 14065

Das Vorgehen für die gegenseitigen Evaluationen im Bereich der Akkreditierung von Verifizierungsstellen für Treibhausgase unter der internationalen Norm ISO 14065 sowie das EU ETS wurden in der Generalversammlung vorgestellt und genehmigt. Es dient als Grundlage für die kommenden Peer-Evaluationen der EA in diesem neuen Akkreditierungsbereich.

Zusammenarbeit mit anderen Wirtschaftsräumen

An der Generalversammlung wurde vereinbart, dass ein Memorandum of Understanding (MoU) mit der Inter-American Accreditation Cooperation (IAAC) angestrebt wird, analog zum bereits unterzeichneten MoU mit der Asia Pacific Laboratory Accrediation Cooperation (APLAC).

EA-Interna

Der amtierende Vorsitzende der EA, Graham Talbot (United Kingdom Accreditation Service, UKAS), hat aus privaten Gründen sein Amt für 2013 zur Verfügung gestellt. Kandidaten für das Amt des EA-Präsidenten können sich im Laufe des Sommers beim EA-Sekretariat melden.

Die Arbeitsprogramme 2013 aller Komitees wurden genehmigt und das EA-Arbeitsprogramm für EA und EFTA für 2013 vorgestellt. Es sind noch Anpassungen bei der Zusammenarbeit mit EA und EFTA nötig. Die Generalversammlung hat dem Exekutivkomitee die Decharge für sämtliche finanziellen Aspekte für 2011 und frühere Jahre erteilt.

Weiter hält sie in einer speziellen Resolution fest, dass Beschlüsse von Komitees erst nach Verabschiedung in der Generalversammlung allgemeingültig in Kraft treten. D. h., Beschlüsse aus Komitees der EA haben nur einen informativen Charakter für die Mitglieder und helfen, gemeinsame Vorgehensweisen zu finden und umzusetzen. Die Beschlüsse der Generalversammlung hingegen sind bindend.

Normen und Leitfäden

Im Inspektionsbereich wird für die revidierte Norm ISO/IEC 17020, welche anfangs 2012 erschienen ist, eine Übergangsfrist definiert (bis 1. März 2015). Diese muss jedoch von der Generalversammlung der ILAC im Herbst 2012 noch bestätigt werden.

Die Implementierung von ISO/IEC 27006:2011 im Bereich der Zertifizierung von Informationssicherheitsmanagement ist bis 1. Februar 2013 durchzuführen. Die Generalversammlung beschliesst im Bereich der Eignungsprüfung den Rückzug des Dokuments EA 3/04. An dessen Stelle kommt das Dokument ILAC G22:2004, Use of Proficiency Testing as a Tool for Accreditation in Testing, als Leitfaden zum Einsatz.

Beiträge von Interessensgruppierungen

Eine umfassende Übersicht über eine im 2012 durchgeführte internationale Studie zum Nutzen der Akkreditierung sowie zur Zusammenarbeit mit nationalen Akkreditierungsstellen wurde von Eurolab vorgestellt.

IAF und ILAC tagten in Frankfurt

Im Rahmen der Halbjahresmeetings trafen sich Vertreterinnen und Vertreter des International Accreditation Forum (IAF) und der International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) vom 27. April bis 3. Mai 2012 in Frankfurt.

Leitende Begutachterinnen und Begutachter der Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS) nahmen an ausgewählten Meetings teil und vertraten die Interessen der Schweiz.

Schwerpunkte dieser Sitzungen:

- Die IAF Working Group (WG) ISO 20000 erarbeitet Grundlagen zur harmonisierten Umsetzung und Anwendung der Norm im Bereich IT-Servicemanagementsysteme (ITSMS). Insbesondere ist die Arbeitsgruppe daran, Regeln zur Bestimmung der Dauer von Audits zu bestimmen.

- Die IAF Task Force on Environmental Management System (EMS) Scoping hat zur Aufgabe, die einheitliche Darstellung in den Geltungsbereichen im Bereich Zertifizierung von Umweltmanagementsystemen festzulegen. Zurzeit wird die aktuelle Scoping-Praxis der Akkreditierungsstellen erhoben.

Frankfurt

- Die IAF WG on Food Safety Management Systems (FSMS) setzt sich mit der Norm ISO/TS 22003:2007 auseinander, welche die anwendbaren Regeln für die Auditierung sowie Zertifizierung eines FSMS definiert. Seitens der Global Food Safety Initiative (GFSI) wurde mitgeteilt, dass sie die Zertifizierungssysteme Dutch HACCP und Synergie 22000 nicht mehr anerkennt. Somit sind diese zwei Systeme auf internationaler Ebene nicht mehr akkreditierungsfähig.

- Im Rahmen der IAF WG on Medical Devices wurden unter anderem die Anforderungen für ein IAF Multilateral Agreement (MLA) für ISO 13485 kontrovers diskutiert. Vertreter von grossen, global tätigen Zertifizierungsstellen möchten sehr restriktive Anforderungen sowohl für Zertifizierungsstellen wie auch für Akkreditierungsstellen. Demgegenüber würden sehr beschränkende Anforderungen die Möglichkeit zur umfassenden Abdeckung von ISO 13485 mit einem IAF MLA schmälern und die aktuell diskutierte Vorgehensweise viele bürokratische Hindernisse enthalten. Definitive Entscheidungen für ein IAF MLA für ISO 13485 sind noch keine gefallen. Die aktuelle Vorgehensweise könnte in Widerspruch mit der Vorgehensweise der Europäischen Union (EU) im Rahmen der Umsetzung des neuen Konzepts mittels notifizierter Stellen stehen.

- Die IAF WG on Greenhouse Gas (GHG) Management überarbeitet momentan verschiedene IAF-Mandatory-Dokumente im Bereich GHG.
  Eine Vertreterin der United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) präsentierte die Arbeit im Rahmen der Projekte Clean Development Mechanism (CDM) und Certified Emission Reduction (CER). Basierend auf einem eigenen Akkreditierungsstandard hat die UNFCCC bis anhin 38 Stellen akkreditiert, die in Europa und der gesamten Welt angesiedelt sind.

- Die IAF Task Force on Cross Frontier Accreditation behandelte folgende Themen:
  Die Key Activities für Zertifizierungsstellen für Managementsysteme wurden überarbeitet und ins Dokument IAF/ILAC-A5 aufgenommen.
  Die Regeln zum Thema Assessment of a Conformity Assessment Body (CAB) for Cross Frontier Accreditation stehen in Überarbeitung. Sie sollen auf alle Arten von Zertifizierungen (Managementsysteme, Produkte und Personen) erweitert werden und inskünftig den Status «Mandatory» erhalten. Dabei wird der Tatsache Rechnung getragen, dass immer mehr Key Activities nicht mehr ortsgebunden und dadurch vom Begriff «Critical Location» losgelöst zu betrachten sind. Ebenso kann ein Standort kritisch sein, ohne dass Key Activities vorhanden sind.

- Die IAF Task Force on Audits for Combined and Integrated Managementsystems (CIMS) behandelte die Frage nach der Berechnung der Dauer solcher Zertifizierungsaudits. Es wird klar dargelegt, dass bei der Berechnung der Dauer eines kombinierten Audits für mehrere, integrierte Managementsysteme (MS) immer zuerst IAF MD 5 für jedes einzelne MS anzuwenden ist und erst dann die Überlegungen zur Kombination sowie zum Integrationsfaktor anzustellen sind. Dieselbe Regelung gilt übrigens auch bei der Berechnung der Auditdauer bei Mehrfachstandorten (sogenannten Multisiteaudits gemäss IAF MD 1).

- Die erste Sitzung des neu gegründeten ILAC Inspection Committee hat unter dem neulich gewählten Vorsitzenden Lal Ilan (United Kingdom Accreditation Service, UKAS) stattgefunden. Es wurden zwei neue Arbeitsgruppen gegründet: eine für die Bearbeitung der neuen Anforderungen der internationalen Norm ISO/IEC 17020:2011 sowie eine für die Erarbeitung der Anforderungen für ein ILAC Mutual Recognition Agreement (MRA) im Bereich der Inspektion. Als Übergangsfrist für die neue Norm ISO/IEC 17020 wurde nach langen Diskussionen der 1. März 2015 definiert. Das Datum muss von der Generalversammlung der ILAC im Herbst 2012 noch bestätigt werden.

- In der Sitzung des ILAC Arrangement Committee (ARC) wurde vor allem die Vorgehensweise für Anbieter von Eignungsprüfungen im Falle von internationalen Eignungsprüfungen (mit oder ohne Akkreditierung) behandelt. Ferner wurde die Möglichkeit eines ILAC MRA für Anbieter von Eignungsprüfungen basierend auf ISO/IEC 17043 vorgestellt. Die European co-operation for Accreditation (EA) steht dem Vorhaben der ILAC sehr kritisch gegenüber und hat dies auch manifestiert. Ein zusätzliches MRA wirkt sich in jedem Fall kostentreibend für alle beteiligten Stellen aus; dies nicht zuletzt, da in den verschiedenen Ländern nicht mehr als rund ein halbes Dutzend Stellen eine Akkreditierung basierend auf ISO/IEC 17043 unterhalten oder als geschätztes Maximum beantragen werden.

Zertifizierung von Managementsystemen

Umstellung auf die neue Norm ISO/IEC 17021:2011

Die ersten Begutachtungen haben gezeigt, dass den Themen «Technische Bereiche» und «Anforderungsprofile auf der Stufe Management und Zertifizierungspersonal» besondere Aufmerksamkeit gewidmet werden muss. Es handelt sich hier um Anforderungen, deren Umsetzung komplex ist und viel Zeit in Anspruch nehmen kann – insbesondere für Zertifizierungsstellen, welche diese Themen bisher noch nicht in der notwendigen Tiefe angegangen sind.
Die Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS) hofft, dass die im Sektorkomitee erarbeitete Relevanzmatrix zur Unterstützung der Stellen beiträgt. Die Matrix wird weiter ergänzt und verfeinert und ist auf unserer Website abrufbar (Relevanzmatrix – in der aktuellen Version ist das Fachwissen für alle *Codes of Economic Activities* aufgeführt).

Zertifizierungssystem für Managementsysteme SVOAM:2010

Die Übergangsfrist von der Version 2005 der normativen Grundlage SVOAM auf die Version SVOAM:2010 ist am 31. Dezember 2011 abgelaufen. Auf der Basis der alten Version dürfen seit dem 1. Januar 2012 keine Erst- und Rezertifizierungen mehr durchgeführt werden. Zertifikate, welche auf der alten Version basieren, behalten jedoch ihre Gültigkeit maximal bis zu ihrem ordentlichen Ablaufdatum.

Zertifizierungssystem für Managementsysteme QuaTheDA

Die Publikation der Version 2012 der Norm QuaTheDA ist für den 1. Juli 2012 angekündigt (Übergangsbestimmungen für die akkreditierten Zertifizierungsstellen).

Zertifizierung von Personen

Umstellung auf die neue Norm ISO/IEC 17024:2012

Die neue Version dieser Norm wurde am 1. Juli 2012 publiziert. Für die Zertifizierungsstellen wurde eine Übergangszeit von zwei Jahren zur Umstellung auf die neue Normversion festgelegt. Die Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS) wird ihre relevanten Dokumente im Bereich der Zertifizierung von Personen so rasch wie möglich an die neue Normversion anpassen. Die Übergangsbestimmungen werden zu gegebener Zeit auf der SAS-Website kommuniziert.

Zertifizierungssystem für Personen «Kundenberater Bank»

Dieses privatrechtliche Zertifizierungssystem wurde von der Swiss Association for Quality (SAQ), Stauffacherstrasse 65/42, 3014 Bern, entwickelt und von der Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS) für die Anwendung unter der Akkreditierung freigegeben. Interessierte Zertifizierungsstellen für Personen können der SAS einen entsprechenden Akkreditierungsantrag einreichen.

Zertifizierung von Produkten

Die Norm EN 45011 wird zur ISO-Norm

Mit der Revision des ISO/IEC Guide 65 wird gleichzeitig die letzte der wichtigen Normen der Serie EN 45000ff in die Normenreihe ISO/IEC 17000ff überführt. Die Übergangszeit zur Umstellung auf die neue Normversion wird mindestens zwei bis maximal 3 Jahre betragen. Die Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS) wird ihre relevanten Dokumente im Bereich der Zertifizierung von Produkten so rasch wie möglich anpassen.

Hanspeter Ischi

Die neue Norm ISO/IEC 17065, welche momentan zur Abstimmung ansteht, wird voraussichtlich in der zweiten Hälfte dieses Jahres in Kraft gesetzt. Bereits der Entwurf DIS ISO/IEC 17065 wurde 2011 durch 88% der International Organization for Standardization (ISO)-Vollmitglieder und durch 76% der International Electrotechnical Commission (IEC)-Vollmitglieder, z. T. mit Kommentar, gutgeheissen. Die Kommentare wurden anfangs 2012 im Normenentwurf eingearbeitet.

Ziel der Revision war, die bewährten Teile des Guide 65 zu übernehmen und wo nötig Verbesserungen anzubringen. Zusätzliche Leitfäden, welche beispielsweise durch das International Accreditation Forum (IAF) erstellt werden, werden so nicht mehr nötig sein. Die neue Norm berücksichtigt die inzwischen eingeführten und gängigen Strukturen der ISO/CASCO-Normen und beinhaltet weite Teile des IAF GD 5 (Guidance on ISO/IEC Guide 65:1996). Damit umfasst sie neu die folgenden acht Kapitel:

1. Scope
2. Normative references
3. Terms and definitions
4. General requirements
5. Structural requirements
6. Resource requirements
7. Process requirements
8. Management system requirements

Gleichzeitig wurden die obligatorischen Textbausteine der Normenreihe ISO/PAS berücksichtigt und eingeführt:

1. PAS 17001 on impartiality
2. PAS 17002 on confidentiality
3. PAS 17003 on complaints
4. PAS 17004 on disclosure of information
5. PAS 17005 on the use of management systems

Die neue Norm definiert die Anforderungen an die Zertifizierung von Produkten, Prozessen und Dienstleistungen. Obwohl theoretisch Prozesse und Dienstleistungen schon mit der bisherigen EN 45011 zertifiziert werden konnten (vgl. IAF Guide DG 5), ist diese Möglichkeit nun explizit gegeben. In Analogie zur Normenreihe ISO 9000ff wurden für die Prozesse und Dienstleistungen neue Definitionen festgelegt. In einem speziellen Anhang sind Informationen über die Anwendung der Norm für die Prozess- und Dienstleistungszertifizierung enthalten.

Weiter werden die Anforderungen an die Zertifizierungsstellen beschrieben. Betreffend den Anforderungen an die Zertifizierungsschemen, also den normativen Anforderungen an die Produkte, Prozesse und Dienstleistungen, entsteht zurzeit eine weitere Norm, die ISO/IEC 17067.

In der neuen ISO/IEC 17065 sind die Kapitel «Definitionen» sowie «Unparteilichkeit und Unabhängigkeit» wesentlich ausgebaut. Weiter sind auch die Kriterien für die Anwendung des Vier-Augen-Prinzipes hinsichtlich des Zertifizierungsentscheids sowie die dem Entscheid vorausgehenden Abläufe detaillierter formuliert.

Die Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem entsprechen den Vorgaben der Norm PAS 17005.

Neue AKKO-Mitglieder

Die vom Bundesrat eingesetzte Eidgenössische Akkreditierungskommission (AKKO) begleitet die Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS) und berät die Behörden in allen Fragen der Akkreditierung.
Per 1. Januar 2012 hat der Bundesrat die Herren Jean-Luc de Buman, Dr. Rudolf Horber sowie Dr. Meinrad Vetter als neue Mitglieder der AKKO ernannt.

Jean-Luc de Buman, né en 1953, a étudié le Droit à l'Université de Fribourg. Plus récemment, il a suivi divers programmes de formation continue pour cadres à l'INSEAD, l'IMD et l'IBJ à Tokyo.
Il a exercé pendant 20 ans dans le domaine de l'International Corporate Finance à l'UBS à Zurich, Londres et Francfort, en dernier lieu en Suisse comme Head of Fixed Income & Derivatives. Auparavant, il était Head of Capital Market Transactions & Risk Management et assumait la fonction de vice-président de Corporate Finance. En 1998, M. de Buman a rejoint la SGS (Société Générale de Surveillance) à Genève. Membre de la Direction Générale du Groupe, il est en charge de Corporate Development, Communications & Investor Relations.
En tant que membre de la Commission fédérale d'accréditation il représente les métiers de l'inspection, de la vérification, du testing et de la certification, tant sur un plan international que national.

Rudolf Horber, 1951 in Zug geboren, studierte an den Universitäten Zürich und Fribourg Volkswirtschaft und promovierte im Jahre 1987 berufsbegleitend zum Dr.rer.pol. Er ist verheiratet, wohnt in der Nähe von Bern und hat zwei erwachsene Söhne.
Seine berufliche Karriere begann 1976 im Bundesamt für Landwirtschaft (BLW) in Bern, wo er bis zum Stabschef und Vizedirektor aufstieg. Nach einem kurzen Intermezzo in der Direktion für Entwicklung und Zusammenarbeit (DEZA) wechselte Rudolf Horber 2001 in den Schweizerischen Gewerbeverband (sgv) und betreute verschiedene Dossiers. Gegenwärtig ist er beim sgv als Ressortleiter Raumentwicklung, Handel und Landwirtschaft tätig und zudem Geschäftsführer von SWISS LABEL, der Gesellschaft zur Promotion von Schweizer Produkten und Dienstleistungen, sowie der Allianz der Wirtschaft für eine massvolle Präventionspolitik (AWMP).
Bei der AKKO vertritt Rudolf Horber die Sichtweise der kleinen und mittleren Unternehmen (KMU). Es gilt, bei der Sicherstellung und dem Nachweis von hoher Qualität der Produkte und Dienstleistungen den administrativen Aufwand und die Kosten für die Unternehmen möglichst tief zu halten. Er wird sich in der AKKO dementsprechend für möglichst KMU-freundliche Lösungen und kundenfreundliche Abläufe einsetzen.

Meinrad Vetter, Jahrgang 1975, studierte Rechtswissenschaften an der Universität St. Gallen und promovierte im 2007 zum Dr.iur. Im darauffolgenden Jahr erlangte er an der Bond University in Australien den Master of Laws, LL.M. Das Anwaltspatent des Kantons Aargau erwarb Meinrad Vetter im 2005.
Bevor er die stellvertretende Leitung des Bereichs Wettbewerb und Regulatorisches bei economiesuisse übernahm, arbeitete er als Gerichtsschreiber am Handelsgericht des Kantons Aargau, als Rechtsanwalt bei Binder Rechtsanwälte in Baden sowie bei VISCHER AG in Zürich.
Neben seiner Funktion bei economiesuisse ist Meinrad Vetter als Lehrbeauftragter für Privatrecht an der Universität St. Gallen sowie als Stellvertreter des Präsidenten und des Vizepräsidenten des Handelsgerichts des Kantons Aargau tätig.
Er vertritt bei der AKKO die Interessen von economiesuisse.

Austritte und Verabschiedungen aus der AKKO

Die folgenden Mitglieder sind per Ende 2011 aus der AKKO ausgetreten:

- **Herr Gaius d'Uscio** (infolge Amtszeitbeschränkung),
- **Herr Urs Fehlmann** (Aufgabe der Erwerbstätigkeit für die in der AKKO vertretene Versicherungsbranche),
- **Frau Dr. Muriel Uebelhart** (Austritt aus der Konsumentenorganisation, welche sie in der AKKO vertreten hat).

Der Präsident der AKKO und die SAS danken ihnen herzlich für ihr Engagement und die geleisteten Dienste und wünschen ihnen weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Weiterführende Informationen / Links:
Die Eidgenössische Akkreditierungskommission (AKKO)

Neue Mitarbeitende

Olivier Kauer
Ausbildung: Dipl. Ing. FH Maschinenbau
Stellenantritt: 1. Januar 2012
Aufgaben: Leitender Begutachter im Bereich Kalibrierung: Länge, mechanische Grössen, Temperatur, relative Feuchte

Eine Pensionierung im Ressort Metrologie und Ingenieurwesen

August Schaub
August Schaub startete seine berufliche Karriere mit der Grundausbildung zum Werkzeugmacher und Betriebsfachmann. Er arbeitete zehn Jahre als Betriebsleiter bei der Lumess AG, einer Fabrik für Beleuchtungskörper. Anschliessend war er zehn Jahre Betriebsleiter bei der Martin+Tschopp AG, welche Lehren (Prüfstifte) und daraus abgeleitete Produkte anbietet. Danach leitete er während sechs Jahren die Kalibrierstelle SCS 059, Martin+Tschopp AG. Die Berufserfahrung sowie der Abschluss seiner Ausbildung zum Managementsystemverantwortlichen führten August Schaub schliesslich zur Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS), bei welcher er mehr als zehn Jahre gearbeitet hat.

Am 1. Juli 2001 trat er beim damaligen Bundesamt für Metrologie und Akkreditierung die Stelle eines Leitenden Begutachters im Bereich der Kalibrierung an. Bei seiner Begutachtertätigkeit, aber auch als engagierter Bereichsverantwortlicher Kalibrierung sowie Leiter des entsprechenden Sektorkomitees, konnte er sein breites Fachwissen und seine langjährige Erfahrung vollumfänglich einsetzen.

Das SAS-Team und insbesondere das Ressort Metrologie und Ingenieurwesen bedanken sich bei August Schaub für die kollegiale, freundliche und zuverlässige Zusammenarbeit, welche auch von den Kunden der SAS sehr geschätzt wurde. Für seine Zukunft als aktiver Pensionär wünschen wir ihm alles Gute, beste Gesundheit und hoffen, dass er seine Pläne und Projekte erfolgreich realisieren kann.

Das SAS-Team

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS)

Das Team der SAS, Konolfingen 2012

Akkreditierung fördert die Sicherheit und die Qualität von Schweizer Produkten und Dienstleistungen

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS
Lindenweg 50, CH-3003 Bern-Wabern
Tel. +41 (0)31 32 33 511, Fax +41 (0)31 32 33 510
www.sas.ch

Service d'accréditation suisse SAS
Agence pour la Suisse romande
Boulevard de Grancy 37, CH-1006 Lausanne
Tél. +41 (0)21 614 70 70, Fax +41 (0)21 614 70 79
www.sas.ch