



Pas de classification

Document de référence à la norme ISO/CEI 17043:2010 pour l'accréditation d'organismes qui proposent des essais d'aptitude

Document n° 404.fw

N° d'identité. Action : _____ N° d'accréditation: _____

Organisme évalué : _____

Personne de contact de
l'organisme : _____

Sites évalués (lorsque
l'organisme possède plu-
sieurs sites) : _____

Date de l'évaluation : _____

Responsable d'évalua-
tion : _____

Expert(es) technique(s) : _____

Expert(es) technique(s) : _____

TABLE DES MATIÈRES

| | | |
|-----------|---|-----------|
| A | Généralités | 3 |
| B | Informations sur l'identité juridique et les activités du requérant | 4 |
| C | Points de la norme ISO/CEI 17043:2010 | 5 |
| 4. | Exigences techniques | 5 |
| 4.1 | Généralités | 5 |
| 4.2 | Personnel | 5 |
| 4.3 | Matériel, installations et environnement..... | 6 |
| 4.4 | Conception des programmes d'essais d'aptitude..... | 6 |
| 4.5 | Choix de méthode ou de procédure..... | 10 |
| 4.6 | Exécution des programmes d'essais d'aptitude | 10 |
| 4.7 | Analyse des données et évaluation des résultats du programme d'essais d'aptitude | 11 |
| 4.8 | Rapports..... | 12 |
| 4.9 | Communication avec les participants..... | 14 |
| 4.10 | Confidentialité..... | 14 |
| 5. | Exigences relatives au management | 15 |
| 5.1 | Organisation | 15 |
| 5.2 | Système de management..... | 16 |
| 5.3 | Maîtrise de la documentation..... | 16 |
| 5.4 | Revue des demandes, appels d'offres et contrats | 17 |
| 5.5 | Services de sous-traitance | 18 |
| 5.6 | Achats de services et de fournitures..... | 18 |
| 5.7 | Services au client | 18 |
| 5.8 | Réclamations et recours | 18 |
| 5.9 | Maîtrise des travaux non conformes..... | 19 |
| 5.10 | Amélioration | 19 |
| 5.11 | Actions correctives | 19 |
| 5.12 | Actions préventives | 20 |
| 5.13 | Maîtrise des enregistrements | 20 |
| 5.14 | Audits internes..... | 21 |
| 5.15 | Revue de direction..... | 21 |
| D | Documents supplémentaires et pertinents de l'ISO, de l'EA et de l'IAF | 22 |

A Généralités

Les bases de ce document sont la norme internationale pour l'accréditation du type d'organismes d'évaluation de la conformité mentionné dans le titre de ce document et les documents pertinents pour ce domaine de l'European co-operation for Accreditation (EA) et de l'International Accreditation Forum (IAF) resp. de l'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). Ce document a repris la structure et la numérotation des chapitres de la norme internationale concernée.

Les organismes qui ont fait une demande d'accréditation doivent indiquer pour chaque point de ce document les règles formulées dans leur système de management (p. ex. chapitre dans le manuel du système de management ou directive) et fournir les explications nécessaires pour permettre une bonne préparation de l'évaluation. Pour les exigences non applicables, prière d'indiquer « n.a. » (non applicable) dans la colonne « indications du requérant / de l'organisme accrédité » et de fournir une justification. Le document dûment rempli doit être remis au responsable d'évaluation compétent au plus tard quatre semaines avant l'évaluation selon le document 741 du SAS « Règles relatives à l'accréditation ».

B Informations sur l'identité juridique et les activités du requérant

| | Indications du requérant / de l'organisme accrédité |
|-----|--|
| B.1 | Nom et adresse de l'entreprise (selon document 738.dw du SAS) |
| B.2 | Nom et adresses des agences et sites (selon document 738.dw du SAS) |
| B.3 | Inscription au registre du commerce ? <ul style="list-style-type: none">• Où ?• Numéro ?• Pour quoi (domaine d'activité) ? |
| B.4 | Participations existantes : <ul style="list-style-type: none">- <u>actives</u> (l'entreprise participe dans les entreprises suivantes ; étendue de la participation ?)- <u>passives</u> (les entreprises suivantes participent également dans cette entreprise ; étendue de la participation ?) |
| B.5 | Nom et adresse de l'organisateur d'essais d'aptitude : |
| B.6 | Domaine d'activité de l'organisateur d'essais d'aptitude : |
| B.7 | Domaine d'activité, pour lequel l'accréditation a été demandée ou existe déjà : |
| B.8 | Dans quels pays les prestations de services sous l'accréditation doivent-elles être proposées? |

C Points de la norme ISO/CEI 17043:2010

La numérotation des questions correspond aux points respectifs de la norme.

4. Exigences techniques

4.1 Généralités

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| | | |

4.2 Personnel

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 4.2.1 | | |
| 4.2.2 | | |
| 4.2.3 | | |
| 4.2.4 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| | f) | |
| | g) | |
| | h) | |
| | i) | |
| | j) | |
| | k) | |

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 4.2.5 | | |
| 4.2.6 | | |
| 4.2.7 | | |

4.3 Matériel, installations et environnement

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 4.3.1 | | |
| 4.3.2 | | |
| 4.3.3 | | |
| 4.3.4 | | |
| 4.3.5 | | |
| 4.3.6 | | |

4.4 Conception des programmes d'essais d'aptitude

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---------|---|---------------------------------|
| 4.4.1 | Planification | |
| 4.4.1.1 | | |
| 4.4.1.2 | | |
| 4.4.1.3 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|--|--|
| e) f) g) h) i) j) k) l) m) n) o) p) q) r) s) t) u) | |
| 4.4.1.4 | |
| 4.4.1.5 | |
| a) | |
| b) | |

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|--|
| <p>c)</p> <p>d)</p> <p>e)</p> <p>f)</p> <p>g)</p> <p>h)</p> <p>i)</p> | |
| <p>4.4.2 Préparation des entités soumises à l'essai d'aptitude</p> | |
| <p>4.4.2.1</p> | |
| <p>4.4.2.2</p> | |
| <p>4.4.2.3</p> | |
| <p>4.4.2.4</p> | |
| <p>4.4.3 Homogénéité et stabilité</p> | |
| <p>4.4.3.1</p> | |
| <p>4.4.3.2</p> | |
| <p>4.4.3.3</p> | |
| <p>4.4.3.4</p> | |
| <p>4.4.3.5</p> | |
| <p>4.4.3.6</p> | |

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|--------------|---|---------------------------------|
| 4.4.4 | Plan statistique | |
| 4.4.4.1 | | |
| 4.4.4.2 | | |
| 4.4.4.3 | | |
| a) | | |
| b) | | |
| c) | | |
| d) | | |
| e) | | |
| f) | | |
| g) | | |
| h) | | |
| 4.4.5 | Valeurs assignées | |
| 4.4.5.1 | | |
| 4.4.5.2 | | |
| 4.4.5.3 | | |
| 4.4.5.4 | | |
| 4.4.5.5 | | |

4.5 Choix de méthode ou de procédure

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 4.5.1 | 4.5.2 | a) |
| | | b) |

4.6 Exécution des programmes d'essais d'aptitude

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---------|--|---------------------------------|
| 4.6.1 | Instructions destinées aux participants | |
| 4.6.1.1 | | |
| 4.6.1.2 | | |
| | | a) |
| | | b) |
| | | c) |
| | | d) |
| | | e) |
| | | f) |
| | | g) |
| | | h) |
| | | i) |
| 4.6.2 | Manutention et stockage des entités soumises à l'essai d'aptitude | |

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|--|---------------------------------|
| 4.6.2.1 | |
| 4.6.2.2 | |
| 4.6.2.3 | |
| 4.6.2.4 | |
| 4.6.3 Conditionnement, étiquetage et distribution des entités soumises à l'essai d'aptitude | |
| 4.6.3.1 | |
| 4.6.3.2 | |
| 4.6.3.3 | |
| 4.6.3.4 | |
| 4.6.3.5 | |

4.7 Analyse des données et évaluation des résultats du programme d'essais d'aptitude

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|---------------------------------|
| 4.7.1 Analyse des données et enregistrements | |
| 4.7.1.1 | |
| 4.7.1.2 | |
| 4.7.1.3 | |
| 4.7.1.4 | |

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|---------------------------------|
| 4.7.1.5 | |
| 4.7.1.6 | |
| 4.7.2 Évaluation de la performance | |
| 4.7.2.1 | |
| 4.7.2.2 | |
| a) | |
| b) | |
| c) | |
| d) | |
| e) | |
| f) | |
| g) | |
| h) | |

4.8 Rapports

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|---------------------------------|
| 4.8.1 | |
| 4.8.2 | |
| a) | |
| b) | |
| c) | |

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|--------------|--|--|
| | d) | |
| | e) | |
| | f) | |
| | g) | |
| | h) | |
| | i) | |
| | j) | |
| | k) | |
| | l) | |
| | m) | |
| | n) | |
| | o) | |
| | p) | |
| | q) | |
| | r) | |
| | s) | |
| | t) | |
| | 4.8.3 | |
| | 4.8.4 | |
| | 4.8.5 | |
| | a) | |

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|---------------------------------|
| b) | |
| c) | |

4.9 Communication avec les participants

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|---------------------------------|
| 4.9.1 | |
| a) | |
| b) | |
| c) | |
| d) | |
| e) | |
| 4.9.2 | |
| 4.9.3 | |
| 4.9.4 | |
| 4.9.5 | |

4.10 Confidentialité

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|---------------------------------|
| 4.10.1 | |
| 4.10.2 | |
| 4.10.3 | |
| 4.10.4 | |

5. Exigences relatives au management

5.1 Organisation

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 5.1.1 | | |
| 5.1.2 | | |
| 5.1.3 | | |
| 5.1.4 | | |
| 5.1.5 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| | f) | |
| | g) | |
| | h) | |
| | i) | |
| | j) | |
| | k) | |
| 5.1.6 | | |

5.2 Système de management

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 5.2.1 | | |
| 5.2.2 | | |
| 5.2.3 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| 5.2.4 | | |
| 5.2.5 | | |
| 5.2.6 | | |
| 5.2.7 | | |
| 5.2.8 | | |

5.3 Maîtrise de la documentation

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---------|---|---------------------------------|
| 5.3.1 | Généralités | |
| 5.3.2 | Approbation et diffusion des documents | |
| 5.3.2.1 | | |

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|---------------------------------|
| 5.3.2.2 a) b) c) d) | |
| 5.3.2.3 | |
| 5.3.3 Modification des documents | |
| 5.3.3.1 | |
| 5.3.3.2 | |
| 5.3.3.3 | |
| 5.3.3.4 | |

5.4 Revue des demandes, appels d'offres et contrats

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|---------------------------------|
| 5.4.1 a) b) c) | |
| 5.4.2 | |
| 5.4.3 | |
| 5.4.4 | |

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 5.4.5 | | |

5.5 Services de sous-traitance

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 5.5.1 | | |
| 5.5.2 | | |
| 5.5.3 | | |
| 5.5.4 | | |
| 5.5.5 | | |

5.6 Achats de services et de fournitures

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 5.6.1 | | |
| 5.6.2 | | |
| 5.6.3 | | |
| 5.6.4 | | |

5.7 Services au client

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 5.7.1 | | |
| 5.7.2 | | |

5.8 Réclamations et recours

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| | | |

5.9 Maîtrise des travaux non conformes

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| 5.9.1 | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| 5.9.2 | | |

5.10 Amélioration

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|-------|---|---------------------------------|
| | | |

5.11 Actions correctives

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|----------|---|---------------------------------|
| 5.11.1 | Généralités | |
| 5.11.2 | Analyse des causes | |
| 5.11.3 | Choix et mise en œuvre des actions correctives | |
| 5.11.3.1 | | |
| 5.11.3.2 | | |

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---------------|---|---------------------------------|
| 5.11.3.3 | | |
| 5.11.4 | Surveillance des actions correctives | |
| 5.11.5 | Audits complémentaires | |

5.12 Actions préventives

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|--------|---|---------------------------------|
| 5.12.1 | | |
| 5.12.2 | | |

5.13 Maîtrise des enregistrements

| 17043 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---------------|---|---------------------------------|
| 5.13.1 | Généralités | |
| 5.13.1.1 | | |
| 5.13.1.2 | | |
| 5.13.1.3 | | |
| 5.13.1.4 | | |
| 5.13.2 | Enregistrements techniques | |
| 5.13.2.1 | | |
| a) | | |

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|--|---------------------------------|
| b) c) d) e) f) 5.13.2.2 5.13.2.3 a) b) c) | |

5.14 Audits internes

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|---------------------------------|
| 5.14.1 5.14.2 5.14.3 5.14.4 | |

5.15 Revues de direction

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|---|---------------------------------|
| 5.15.1 a) | |

| 17043 Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|--|---------------------------------|
| b) c) d) e) f) g) h) i) j) 5.15.2 | |

D Documents supplémentaires et pertinents de l'ISO, de l'EA et de l'IAF

| Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
|--|---------------------------------|
| ISO 17000 ISO/IEC 17000:2004 Conformity assessment - Vocabulary and general principles Guide 99 ISO/IEC Guide 99:2007 International vocabulary of metrology - Basic and general concepts and associated terms (VIM) | |

* / * / * / * / *