|  |
| --- |
| Pas de classification |
|  |
|  |
| Document de référence à la norme ISO/CEI 17025:2005 pour l’évaluation en vue de l’accréditation de laboratoires d’essais et d‘étalonnage |
|  |
| Document n° 202.fw(Ce document est identique au document n° 302.fw). |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° d'identité. Action : |  | No d'accréditation :  |  |
| Organisme évalué : |  |
| Personne de contact de l'organisme : |  |
| Agences évaluées (lorsque l’organisme possède plusieurs agences) : |  |
|  |  |
| Date de l'évaluation : |  |
| Responsable d'évaluation : |  |
| Expert(es) technique(s) : |  |
| Expert(es) technique(s) : |  |

TABLE DES MATIÈRES

[A Généralités 3](#_Toc482289895)

[B Informations sur l'identité juridique et les activités du requérant 4](#_Toc482289896)

[C Points de la norme ISO/CEI 17025:2005 5](#_Toc482289897)

[4. Exigences relatives au management 5](#_Toc482289898)

[4.1 Organisation 5](#_Toc482289899)

[4.2 Système de management 6](#_Toc482289900)

[4.3 Maîtrise de la documentation 6](#_Toc482289901)

[4.4 Revue des demandes, appels d’offres et contrats 7](#_Toc482289902)

[4.5 Sous-traitance des essais et des étalonnages 8](#_Toc482289903)

[4.6 Achats de services et de fournitures 8](#_Toc482289904)

[4.7 Services au client 8](#_Toc482289905)

[4.8 Réclamations 8](#_Toc482289906)

[4.9 Maîtrise des travaux d’essai et/ou d’étalonnage non conformes 9](#_Toc482289907)

[4.10 Amélioration 9](#_Toc482289908)

[4.11 Actions correctives 9](#_Toc482289909)

[4.12 Actions préventives 10](#_Toc482289910)

[4.13 Maîtrise des enregistrements 10](#_Toc482289911)

[4.14 Audits internes 11](#_Toc482289912)

[4.15 Revues de direction 11](#_Toc482289913)

[5. Exigences techniques 11](#_Toc482289914)

[5.1 Généralités 11](#_Toc482289915)

[5.2 Personnel 11](#_Toc482289916)

[5.3 Installations et conditions ambiantes 12](#_Toc482289917)

[5.4 Méthodes d’essai et d’étalonnage et validation des méthodes 12](#_Toc482289918)

[5.5 Équipement 14](#_Toc482289919)

[5.6 Traçabilité du mesurage 15](#_Toc482289920)

[5.7 Échantillonnage 16](#_Toc482289921)

[5.8 Manutention des objets d’essai et d‘étalonnage 16](#_Toc482289922)

[5.9 Assurer la qualité des résultats d’essai et d‘étalonnage 17](#_Toc482289923)

[5.10 Rapport sur les résultats 17](#_Toc482289924)

[D Documents supplémentaires et pertinents de l'ISO, de l'EA et de l'IAF 20](#_Toc482289925)

1. Généralités

Les bases de ce document sont la norme internationale pour l’accréditation du type d’organismes d’évaluation de la conformité mentionné dans le titre de ce document et les documents pertinents pour ce domaine de l’European co-operation for Accreditation (EA) et de l’International Accreditation Forum (IAF) resp. de l’International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). Ce document a repris la structure et la numérotation des chapitres de la norme internationale concernée.

Les organismes qui ont fait une demande d’accréditation doivent indiquer pour chaque point de ce document les règles formulées dans leur système de management (p. ex. chapitre dans le manuel du système de management ou directive) et fournir les explications nécessaires pour permettre une bonne préparation de l’évaluation. Pour les exigences non applicables, prière d’indiquer « n.a. » (non applicable) dans la colonne « indications du requérant / de l’organisme accrédité » et de fournir une justification. Le document dûment rempli doit être remis au responsable d’évaluation compétent au plus tard quatre semaines avant l’évaluation selon le document 741 du SAS « Règles relatives à l’accréditation ».

1. Informations sur l'identité juridique et les activités du requérant

|  |  | Indications du requérant / de l'organisme accrédité |
| --- | --- | --- |
| B.1 | Nom et adresse de l’entreprise (selon doc. SAS 738) : |  |
| B.2 | Nom et adresses des agences et sites (selon doc. SAS 738) : |  |
| B.3 | Inscription au registre du commerce : |  |
|  | * Où ?
 |  |
|  | * Numéro ?
 |  |
|  | * Pour quoi (domaine d’activité) ?
 |  |
| B.4 | Partie d’un office cantonal ou fédéral ?Annotation : indications sur les bases légales / légitimation |  |
| B.5 | Participations existantes : |  |
|  | * actives (l’entreprise participe dans les entreprises suivantes ; étendue de la participation ?)
 |  |
|  | * passives (les entreprises suivantes participent également dans cette entreprise ; étendue de la participation ?)
 |  |
| B.6 | Nom et adresse du laboratoire d’essais ou d’étalonnage : |  |
| B.7 | Domaine d’activité du laboratoire d’essais ou d’étalonnage : |  |
| B.8 | Domaine d’activité, pour lequel l’accréditation a été demandée ou existe déjà : |  |
| B.9 | Dans quels pays les prestations de services sous l’accréditation doivent-elles être proposées ? |  |

1. Points de la norme ISO/CEI 17025:2005

La numérotation des questions correspond aux points respectifs de la norme. Les termes correspondants de la norme ISO/CEI 17000 et du vocabulaire international de métrologie (VIM) sont valables pour l’utilisation de cette norme internationale.

# Exigences relatives au management

## 4.1 Organisation

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.1.1 |  |  |
| 4.1.2 |  |  |
| 4.1.3 |  |  |
| 4.1.4 |  |  |
| 4.1.5 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| 4.1.6 |  |  |

## 4.2 Système de management

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 |  |  |
| 4.2.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 4.2.3 |  |  |
| 4.2.4 |  |  |
| 4.2.5 |  |  |
| 4.2.6 |  |  |
| 4.2.7 |  |  |

## 4.3 Maîtrise de la documentation

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.3.1 | Généralités |  |
|  |  |  |
| 4.3.2 | Approbation et diffusion des documents |  |
|  |  |  |
| 4.3.2.1 |  |  |
| 4.3.2.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 4.3.2.3 |  |  |
| 4.3.3 | Modifications des documents |  |
|  |  |  |
| 4.3.3.1 |  |  |
| 4.3.3.2 |  |  |
| 4.3.3.3 |  |  |
| 4.3.3.4 |  |  |

## 4.4 Revue des demandes, appels d’offres et contrats

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.4.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 4.4.2 |  |  |
| 4.4.3 |  |  |
| 4.4.4 |  |  |
| 4.4.5 |  |  |

## 4.5 Sous-traitance des essais et des étalonnages

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.5.1 |  |  |
| 4.5.2 |  |  |
| 4.5.3 |  |  |
| 4.5.4 |  |  |

## 4.6 Achats de services et de fournitures

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.6.1 |  |  |
| 4.6.2 |  |  |
| 4.6.3 |  |  |
| 4.6.4 |  |  |

## 4.7 Services au client

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.7.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 4.7.2 |  |  |

## 4.8 Réclamations

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

## 4.9 Maîtrise des travaux d’essai et/ou d’étalonnage non conformes

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.9.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 4.9.2 |  |  |

## 4.10 Amélioration

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

## 4.11 Actions correctives

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.11.1 | Généralités |  |
|  |  |  |
| 4.11.2 | Analyse des causes |  |
|  |  |  |
| 4.11.3 | Choix et mise en œuvre d’actions correctives |  |
|  |  |  |
| 4.11.4 | Surveillance des actions correctives |  |
|  |  |  |
| 4.11.5 | Audits complémentaires |  |
|  |  |  |

## 4.12 Actions préventives

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.12.1 |  |  |
| 4.12.2 |  |  |

## 4.13 Maîtrise des enregistrements

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.13.1 | Généralités |  |
|  |  |  |
| 4.13.1.1 |  |  |
| 4.13.1.2 |  |  |
| 4.13.1.3 |  |  |
| 4.13.1.4 |  |  |
| 4.13.2 | Enregistrements techniques |  |
|  |  |  |
| 4.13.2.1 |  |  |
| 4.13.2.2 |  |  |
| 4.13.2.3 |  |  |

## 4.14 Audits internes

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.14.1 |  |  |
| 4.14.2 |  |  |
| 4.14.3 |  |  |
| 4.14.4 |  |  |

## 4.15 Revues de direction

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.15.1 |  |  |
| 4.15.2 |  |  |

# Exigences techniques

## 5.1 Généralités

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.1.1 |  |  |
| 5.1.2 |  |  |

## 5.2 Personnel

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.2.1 |  |  |
| 5.2.2 |  |  |
| 5.2.3 |  |  |
| 5.2.4 |  |  |
| 5.2.5 |  |  |

## 5.3 Installations et conditions ambiantes

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.3.1 |  |  |
| 5.3.2 |  |  |
| 5.3.3 |  |  |
| 5.3.4 |  |  |
| 5.3.5 |  |  |

## 5.4 Méthodes d’essai et d’étalonnage et validation des méthodes

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.4.1 | Généralités |  |
|  |  |  |
| 5.4.2 | Sélection des méthodes |  |
|  |  |  |
| 5.4.3 | Méthodes développées par le laboratoire |  |
|  |  |  |
| 5.4.4 | Méthodes non normalisées |  |
|  |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| 5.4.5 | Validation des méthodes |  |
|  |  |  |
| 5.4.5.1 |  |  |
| 5.4.5.2 |  |  |
| 5.4.5.3 |  |  |
| 5.4.6 | Estimation de l’incertitude de mesure |  |
|  |  |  |
| 5.4.6.1 |  |  |
| 5.4.6.2 |  |  |
| 5.4.6.3 |  |  |
| 5.4.7 | Maîtrise des données |  |
|  |  |  |
| 5.4.7.1 |  |  |
| 5.4.7.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |

## 5.5 Équipement

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.5.1 |  |  |
| 5.5.2 |  |  |
| 5.5.3 |  |  |
| 5.5.4 |  |  |
| 5.5.5 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| 5.5.6 |  |  |
| 5.5.7 |  |  |
| 5.5.8 |  |  |
| 5.5.9 |  |  |
| 5.5.10 |  |  |
| 5.5.11 |  |  |
| 5.5.12 |  |  |

## 5.6 Traçabilité du mesurage

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.6.1 | Généralités |  |
|  |  |  |
| 5.6.2 | Exigences spécifiques |  |
|  |  |  |
| 5.6.2.1 | Étalonnage |  |
|  |  |  |
| 5.6.2.1.1 |  |  |
| 5.6.2.1.2 |  |  |
| 5.6.2.2 | Essais |  |
|  |  |  |
| 5.6.2.2.1 |  |  |
| 5.6.2.2.2 |  |  |
| 5.6.3 | Étalons de référence et matériaux de référence |  |
|  |  |  |
| 5.6.3.1 | Étalons de référence |  |
|  |  |  |
| 5.6.3.2 | Matériaux de référence |  |
|  |  |  |
| 5.6.3.3 | Vérifications intermédiaires |  |
|  |  |  |
| 5.6.3.4 | Transport et stockage |  |
|  |  |  |

## 5.7 Échantillonnage

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.7.1 |  |  |
| 5.7.2 |  |  |
| 5.7.3 |  |  |

## 5.8 Manutention des objets d’essai et d‘étalonnage

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.8.1 |  |  |
| 5.8.2 |  |  |
| 5.8.3 |  |  |
| 5.8.4 |  |  |

## 5.9 Assurer la qualité des résultats d’essai et d‘étalonnage

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.9.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 5.9.2 |  |  |

## 5.10 Rapport sur les résultats

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.10.1 | Généralités |  |
|  |  |  |
| 5.10.2 | Rapports d’essai et certificats d’étalonnage |  |
|  |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| 5.10.3 | Rapports d’essai |  |
|  |  |  |
| 5.10.3.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 5.10.3.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 5.10.4 | Certificats d’étalonnage |  |
|  |  |  |
| 5.10.4.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 5.10.4.2 |  |  |
| 5.10.4.3 |  |  |
| 5.10.4.4 |  |  |
| 5.10.5 | Avis et interprétations |  |
|  |  |  |
| 5.10.6 | Résultats d’essai et d’étalonnage obtenus auprès de sous-traitants |  |
|  |  |  |
| 5.10.7 | Transmission électronique des résultats |  |
|  |  |  |
| 5.10.8 | Présentation des rapports et des certificats |  |
|  |  |  |
| 5.10.9 | Amendements aux rapports d’essai et aux certificats d‘étalonnage |  |
|  |  |  |

1. Documents supplémentaires et pertinents de l'ISO, de l'EA et de l'IAF

| 17025 | Indications du requérant / de l'organisme accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* / \* / \* / \* / \*