|  |
| --- |
| Pas de classification |
|  |
|  |
| Document de référence à la norme ISO/CEI 17025:2017 pour l’évaluation en vue de l’accréditation de laboratoires d’essais et d‘étalonnage |
|  |
| Document n° 302.fw(Ce document est identique au document n° 202.fw.) |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° d'identité. Action : |  | No d'accréditation :  |  |
| OEC évalué : |  |
| Personne de contact de l'OEC : |  |
| Agences évaluées (lorsque l’OEC possède plusieurs agences) : |  |
|  |  |
| Date de l'évaluation : |  |
| Responsable d'évaluation : |  |
| Expert(es) technique(s) : |  |
| Expert(es) technique(s) : |  |

Table des matières

[A Généralités 3](#_Toc21443745)

[B Informations sur l'identité juridique et les activités du/de la requérant/e 4](#_Toc21443746)

[C Points de la norme ISO/CEI 17025:2017 4](#_Toc21443747)

[4 Exigences générales 5](#_Toc21443748)

[4.1 Impartialité 5](#_Toc21443749)

[4.2 Confidentialité 5](#_Toc21443750)

[5 Exigences structurelles 5](#_Toc21443751)

[6 Exigences relatives aux ressources 6](#_Toc21443752)

[6.1 Généralités 6](#_Toc21443753)

[6.2 Personnel 6](#_Toc21443754)

[6.3 Installations et conditions ambiantes 6](#_Toc21443755)

[6.4 Équipements 7](#_Toc21443756)

[6.5 Traçabilité métrologique 8](#_Toc21443757)

[6.6 Produits et services fournis par des prestataires externes 8](#_Toc21443758)

[7 Exigences relatives aux processus 8](#_Toc21443759)

[7.1 Revue des demandes, appels d’offres et contrats 8](#_Toc21443760)

[7.2 Sélection, vérification et validation des méthodes 9](#_Toc21443761)

[7.3 Échantillonnage 10](#_Toc21443762)

[7.4 Manutention des objets d’essai ou d‘étalonnage 10](#_Toc21443763)

[7.5 Enregistrement techniques 10](#_Toc21443764)

[7.6 Évaluation de l’incertitude de mesure 10](#_Toc21443765)

[7.7 Assurer la validité des résultats 11](#_Toc21443766)

[7.8 Rapport sur les résultats 11](#_Toc21443767)

[7.9 Réclamations 13](#_Toc21443768)

[7.10 Travaux non conformes 14](#_Toc21443769)

[7.11 Maîtrise des données et gestion de l‘information 14](#_Toc21443770)

[8 Exigences relatives au système de management 15](#_Toc21443771)

[8.1 Options 15](#_Toc21443772)

[8.2 Documentation du système de management 15](#_Toc21443773)

[8.3 Maîtrise de la documentation du système de management 15](#_Toc21443774)

[8.4 Maîtrise des enregistrements 15](#_Toc21443775)

[8.5 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités 16](#_Toc21443776)

[8.6 Amélioration 16](#_Toc21443777)

[8.7 Actions correctives 16](#_Toc21443778)

[8.8 Audits internes 17](#_Toc21443779)

[8.9 Revues de direction 17](#_Toc21443780)

[D Documents supplémentaires et pertinents de l'ISO, de l'EA et de l'IAF 18](#_Toc21443781)

1. Généralités

Les bases de ce document sont la norme internationale pour l’accréditation du type d’organismes d’évaluation de la conformité (OEC) mentionné dans le titre de ce document et les documents pertinents pour ce domaine de l’European co-operation for Accreditation (EA) et de l’International Accreditation Forum (IAF) resp. de l’International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). Ce document a repris la structure et la numérotation des chapitres de la norme internationale concernée.

L’objectif de ces documents de référence est principalement de maintenir le temps investi par les équipes d'évaluation pour l’évaluation et sa préparation à un niveau le plus bas possible. Pour ce faire, l’OEC prépare en amont de l’évaluation les documents nécessaires et donne des indications sur l’application de la norme. Cela permet également de réduire le temps investi par l’équipe d’évaluation et donc également significativement les coûts pour l’OEC.

Pour compléter les documents de référence, la possession de la norme respective et une bonne compréhension des exigences correspondantes sont des prérequis. Les normes sont payantes et peuvent être commandées auprès de l’Association Suisse de Normalisation ([www.snv.ch](http://www.snv.ch)).

Les OEC qui ont fait une demande d’accréditation doivent indiquer pour chaque point de ce document les règles formulées dans leur système de management (p. ex. chapitre dans le manuel du système de management ou directive) et fournir les explications nécessaires pour permettre une bonne préparation de l’évaluation. Pour les exigences non applicables, prière d’indiquer « n. a. » (non applicable) dans la colonne « Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité » et de fournir une justification. Le document dûment rempli doit être remis au/à la responsable d’évaluation compétent/e au plus tard quatre semaines avant l’évaluation selon le document 741 du SAS « Règles relatives à l’accréditation ».

Lors de l’évaluation, l’OEC doit fournir la preuve que les exigences du chapitre traitant des exigences relatives au système de management requises par la norme d’accréditation de la série ISO/IEC 17000 sont pleinement mises en œuvre. Dans l'option B, le/la requérant/e ou l’OEC accrédité dispose d'un système de management certifié selon la norme ISO 9001 qui sert de base pour la mise en œuvre des exigences relatives au système de management requises par la norme d’accréditation de la série ISO/IEC 17000 et il peut en exploiter les synergies. Les exigences en matière de revue de direction et d'audits internes vont, entre autres, au-delà des exigences d'un système de management selon ISO 9001. De ce fait, il ne suffit pas de documenter simplement la mise en œuvre d'un système de management selon ISO 9001 en tant qu’option B. Les preuves de la mise en œuvre sous l’option B doivent être documentées comme sous l’option A, c'est-à-dire intégralement dans la partie correspondante du document de référence.

Pour compléter les diverses cases du document de référence, veuillez tenir compte des principes suivants:

* Description brève et concise de la situation;
* Renvoi le plus précis possible aux documents pertinents avec indication des chapitres;
* Les liens aux informations publiées en ligne doivent être indiqués de façon complète;
* Si des documents ne peuvent être consultés que sur place et n’ont pas été remis au préalable, il est important de le spécifier;
* Des références compréhensibles à des indications déjà décrites (p.ex. voir ci-dessus ou idem) sont admissibles;
* Les réponses Oui/Non sans fournir de justificatifs ou des motifs doivent être évitées;
* Les exigences normatives non applicables doivent être marquées comme „n. a.“ (non applicables“) et doivent être justifiées en conséquence.
1. Informations sur l'identité juridique et les activités du/de la requérant/e

|  |  | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité |
| --- | --- | --- |
| B.1 | Nom et adresse de l’entreprise (selon doc. SAS 738) : |  |
| B.2 | Nom et adresses des agences et sites (selon doc. SAS 738) : |  |
| B.3 | Inscription au registre du commerce : |  |
|  | * Où ?
 |  |
|  | * Numéro ?
 |  |
|  | * Pour quoi (domaine d’activité) ?
 |  |
| B.4 | Partie d’un office cantonal ou fédéral ?Annotation : indications sur les bases légales / légitimation |  |
| B.5 | Participations existantes : |  |
|  | * actives (l’entreprise participe dans les entreprises suivantes ; étendue de la participation ?)
 |  |
|  | * passives (les entreprises suivantes participent également dans cette entreprise ; étendue de la participation ?)
 |  |
| B.6 | Nom et adresse du laboratoire d’essais ou d’étalonnage : |  |
| B.7 | Domaine d’activité du laboratoire d’essais ou d’étalonnage : |  |
| B.8 | Domaine d’activité, pour lequel l’accréditation a été demandée ou existe déjà : |  |
| B.9 | Dans quels pays les prestations de services sous l’accréditation doivent-elles être proposées ? |  |

1. Points de la norme ISO/CEI 17025:2017

La numérotation des questions correspond aux points respectifs de la norme. Les termes correspondants de la norme ISO/CEI 17000 et du vocabulaire international de métrologie (VIM) sont valables pour l’utilisation de cette norme internationale.

# Exigences générales

## Impartialité

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.1.1 |  |  |
| 4.1.2 |  |  |
| 4.1.3 |  |  |
| 4.1.4 |  |  |
| 4.1.5 |  |  |

## Confidentialité

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 |  |  |
| 4.2.2 |  |  |
| 4.2.3 |  |  |
| 4.2.4 |  |  |

# Exigences structurelles

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.1 |  |  |
| 5.2 |  |  |
| 5.3 |  |  |
| 5.4 |  |  |
| 5.5 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 5.6 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 5.7 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |

# Exigences relatives aux ressources

## Généralités

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

## Personnel

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 6.2.1 |  |  |
| 6.2.2 |  |  |
| 6.2.3 |  |  |
| 6.2.4 |  |  |
| 6.2.5 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 6.2.6 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |

## Installations et conditions ambiantes

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 6.3.1 |  |  |
| 6.3.2 |  |  |
| 6.3.3 |  |  |
| 6.3.4 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 6.3.5 |  |  |

## Équipements

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 6.4.1 |  |  |
| 6.4.2 |  |  |
| 6.4.3 |  |  |
| 6.4.4 |  |  |
| 6.4.5 |  |  |
| 6.4.6 |  |  |
| 6.4.7 |  |  |
| 6.4.8 |  |  |
| 6.4.9 |  |  |
| 6.4.10 |  |  |
| 6.4.11 |  |  |
| 6.4.12 |  |  |
| 6.4.13 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |

## Traçabilité métrologique

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 6.5.1 |  |  |
| 6.5.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 6.5.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |

## Produits et services fournis par des prestataires externes

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 6.6.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 6.6.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 6.6.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |

# Exigences relatives aux processus

## Revue des demandes, appels d’offres et contrats

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.1.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 7.1.2 |  |  |
| 7.1.3 |  |  |
| 7.1.4 |  |  |
| 7.1.5 |  |  |
| 7.1.6 |  |  |
| 7.1.7 |  |  |
| 7.1.8 |  |  |

## Sélection, vérification et validation des méthodes

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.2.1 | Sélection et vérification des méthodes |  |
| 7.2.1.1 |  |  |
| 7.2.1.2 |  |  |
| 7.2.1.3 |  |  |
| 7.2.1.4 |  |  |
| 7.2.1.5 |  |  |
| 7.2.1.6 |  |  |
| 7.2.1.7 |  |  |
| 7.2.2 | Validation des méthodes |  |
| 7.2.2.1 |  |  |
| 7.2.2.2 |  |  |
| 7.2.2.3 |  |  |
| 7.2.2.4 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |

## Échantillonnage

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.3.1 |  |  |
| 7.3.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 7.3.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |

## Manutention des objets d’essai ou d‘étalonnage

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.4.1 |  |  |
| 7.4.2 |  |  |
| 7.4.3 |  |  |
| 7.4.4 |  |  |

## Enregistrement techniques

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.5.1 |  |  |
| 7.5.2 |  |  |

## Évaluation de l’incertitude de mesure

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.6.1 |  |  |
| 7.6.2 |  |  |
| 7.6.3 |  |  |

## Assurer la validité des résultats

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.7.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| 7.7.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 7.7.3 |  |  |

## Rapport sur les résultats

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.8.1 | Généralités |  |
| 7.8.1.1 |  |  |
| 7.8.1.2 |  |  |
| 7.8.1.3 |  |  |
| 7.8.2 | Exigences communes relatives aux rapports (essai, étalonnage ou échantillonnage) |  |
| 7.8.2.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| l) |  |  |
| m) |  |  |
| n) |  |  |
| o) |  |  |
| p) |  |  |
| 7.8.2.2 |  |  |
| 7.8.3 | Exigences spécifiques aux rapports d’essai |  |
| 7.8.3.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 7.8.3.2 |  |  |
| 7.8.4 | Exigences spécifiques aux certificats d‘étalonnage |  |
| 7.8.4.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 7.8.4.2 |  |  |
| 7.8.4.3 |  |  |
| 7.8.5 | Rendre compte de l’échantillonnage – Exigences spécifiques |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 7.8.6 | Rendre compte des déclarations de conformité |  |
| 7.8.6.1 |  |  |
| 7.8.6.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 7.8.7 | Rendre compte des avis et interprétations |  |
| 7.8.7.1 |  |  |
| 7.8.7.2 |  |  |
| 7.8.7.3 |  |  |
| 7.8.8 | Amendements aux rapports |  |
| 7.8.8.1 |  |  |
| 7.8.8.2 |  |  |
| 7.8.8.3 |  |  |

## Réclamations

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.9.1 |  |  |
| 7.9.2 |  |  |
| 7.9.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 7.9.4 |  |  |
| 7.9.5 |  |  |
| 7.9.6 |  |  |
| 7.9.7 |  |  |

## Travaux non conformes

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.10.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 7.10.2 |  |  |
| 7.10.3 |  |  |

## Maîtrise des données et gestion de l‘information

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.11.1 |  |  |
| 7.11.2 |  |  |
| 7.11.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 7.11.4 |  |  |
| 7.11.5 |  |  |
| 7.11.6 |  |  |

# Exigences relatives au système de management

## Options

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.1.1 | Généralités |  |
| 8.1.2 | Option A |  |
| 8.1.3 | Option B |  |
|  | Système de management mis en place et certifié selon les exigences de la norme ISO 9001 |  |
|  |  |  |

## Documentation du système de management

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.2.1 |  |  |
| 8.2.2 |  |  |
| 8.2.3 |  |  |
| 8.2.4 |  |  |
| 8.2.5 |  |  |

## Maîtrise de la documentation du système de management

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.3.1 |  |  |
| 8.3.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |

## Maîtrise des enregistrements

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.4.1 |  |  |
| 8.4.2 |  |  |

## Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.5.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 8.5.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 8.5.3 |  |  |

## Amélioration

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.6.1 |  |  |
| 8.6.2 |  |  |

## Actions correctives

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.7.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 8.7.2 |  |  |
| 8.7.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |

## Audits internes

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.8.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 8.8.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |

## Revues de direction

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.9.1 |  |  |
| 8.9.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| l) |  |  |
| m) |  |  |
| n) |  |  |
| o) |  |  |
| 8.9.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |

1. Documents supplémentaires et pertinents de l'ISO, de l'EA et de l'IAF

| 17025 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* / \* / \* / \* / \*