



Pas de classification

Document de référence à la norme ISO/CEI 17025:2017 pour l'évaluation en vue de l'accréditation de laboratoires d'essais et d'étalonnage

Document n° 302.fw

(Ce document est identique au document n° 202.fw.)

N° d'identité. Action : _____ No d'accréditation : _____

Organisme évalué : _____

Personne de contact de
l'organisme : _____

Agences évaluées (lorsque
l'organisme possède
plusieurs agences) : _____

Date de l'évaluation : _____

Responsable d'évaluation : _____

Expert(es) technique(s) : _____

Expert(es) technique(s) : _____

Table des matières

A	Généralités	3
B	Informations sur l'identité juridique et les activités du requérant	4
C	Points de la norme ISO/CEI 17025:2017	4
4	Exigences générales	5
4.1	Impartialité	5
4.2	Confidentialité	5
5	Exigences structurelles	5
6	Exigences relatives aux ressources	6
6.1	Généralités	6
6.2	Personnel	6
6.3	Installations et conditions ambiantes.....	6
6.4	Équipements.....	7
6.5	Traçabilité métrologique.....	8
6.6	Produits et services fournis par des prestataires externes	8
7	Exigences relatives aux processus	8
7.1	Revue des demandes, appels d'offres et contrats.....	8
7.2	Sélection, vérification et validation des méthodes	9
7.3	Échantillonnage	10
7.4	Manutention des objets d'essai ou d'étalonnage.....	10
7.5	Enregistrement techniques	10
7.6	Évaluation de l'incertitude de mesure	11
7.7	Assurer la validité des résultats	11
7.8	Rapport sur les résultats	11
7.9	Réclamations.....	14
7.10	Travaux non conformes	14
7.11	Maîtrise des données et gestion de l'information	14
8	Exigences relatives au système de management	15
8.1	Options	15
8.2	Documentation du système de management (Option A).....	15
8.3	Maîtrise de la documentation du système de management (Option A)	15
8.4	Maîtrise des enregistrements (Option A).....	16
8.5	Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités (Option A).....	16
8.6	Amélioration (Option A).....	16
8.7	Actions correctives (Option A).....	17
8.8	Audits internes (Option A).....	17
8.9	Revue de direction (Option A).....	17
D	Documents supplémentaires et pertinents de l'ISO, de l'EA et de l'IAF	18

A Généralités

Les bases de ce document sont la norme internationale pour l'accréditation du type d'organismes d'évaluation de la conformité mentionné dans le titre de ce document et les documents pertinents pour ce domaine de l'European co-operation for Accreditation (EA) et de l'International Accreditation Forum (IAF) resp. de l'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). Ce document a repris la structure et la numérotation des chapitres de la norme internationale concernée.

Les organismes qui ont fait une demande d'accréditation doivent indiquer pour chaque point de ce document les règles formulées dans leur système de management (p. ex. chapitre dans le manuel du système de management ou directive) et fournir les explications nécessaires pour permettre une bonne préparation de l'évaluation. Pour les exigences non applicables, prière d'indiquer « n. a. » (non applicable) dans la colonne « indications du requérant / de l'organisme accrédité » et de fournir une justification. Le document dûment rempli doit être remis au responsable d'évaluation compétent au plus tard quatre semaines avant l'évaluation selon le document 741 du SAS « Règles relatives à l'accréditation ».

B Informations sur l'identité juridique et les activités du requérant

	Indications du requérant / de l'organisme accrédité
B.1	Nom et adresse de l'entreprise (selon doc. SAS 738) :
B.2	Nom et adresses des agences et sites (selon doc. SAS 738) :
B.3	Inscription au registre du commerce : <ul style="list-style-type: none"> - Où ? - Numéro ? - Pour quoi (domaine d'activité) ?
B.4	Partie d'un office cantonal ou fédéral ? Annotation : indications sur les bases légales / légitimation
B.5	Participations existantes : <ul style="list-style-type: none"> - <u>actives</u> (l'entreprise participe dans les entreprises suivantes ; étendue de la participation ?) - <u>passives</u> (les entreprises suivantes participent également dans cette entreprise ; étendue de la participation ?)
B.6	Nom et adresse du laboratoire d'essais ou d'étalonnage :
B.7	Domaine d'activité du laboratoire d'essais ou d'étalonnage :
B.8	Domaine d'activité, pour lequel l'accréditation a été demandée ou existe déjà :
B.9	Dans quels pays les prestations de services sous l'accréditation doivent-elles être proposées ?

C Points de la norme ISO/CEI 17025:2017

La numérotation des questions correspond aux points respectifs de la norme. Les termes correspondants de la norme ISO/CEI 17000 et du vocabulaire international de métrologie (VIM) sont valables pour l'utilisation de cette norme internationale.

4 Exigences générales

4.1 Impartialité

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
4.1.1		
4.1.2		
4.1.3		
4.1.4		
4.1.5		

4.2 Confidentialité

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
4.2.1		
4.2.2		
4.2.3		
4.2.4		

5 Exigences structurelles

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
5.1		
5.2		
5.3		
5.4		
5.5		
	a)	
	b)	
	c)	
5.6		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
5.7	a) b)	

6 Exigences relatives aux ressources

6.1 Généralités

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)

6.2 Personnel

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
6.2.1		
6.2.2		
6.2.3		
6.2.4		
6.2.5	a) b) c) d) e) f)	
6.2.6	a) b) c)	

6.3 Installations et conditions ambiantes

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
6.3.1		

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
6.3.2		
6.3.3		
6.3.4		
	a)	
	b)	
	c)	
6.3.5		

6.4 Équipements

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
6.4.1		
6.4.2		
6.4.3		
6.4.4		
6.4.5		
6.4.6		
6.4.7		
6.4.8		
6.4.9		
6.4.10		
6.4.11		
6.4.12		
6.4.13		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	

6.5 Traçabilité métrologique

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
6.5.1		
6.5.2		
	a)	
	b)	
	c)	
6.5.3		
	a)	
	b)	

6.6 Produits et services fournis par des prestataires externes

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
6.6.1		
	a)	
	b)	
	c)	
6.6.2		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
6.6.3		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	

7 Exigences relatives aux processus

7.1 Revue des demandes, appels d'offres et contrats

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.1.1		

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
	a) b) c) d) 7.1.2 7.1.3 7.1.4 7.1.5 7.1.6 7.1.7 7.1.8	

7.2 Sélection, vérification et validation des méthodes

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.2.1 7.2.1.1 7.2.1.2 7.2.1.3 7.2.1.4 7.2.1.5 7.2.1.6 7.2.1.7	Sélection et vérification des méthodes	
7.2.2 7.2.2.1 7.2.2.2 7.2.2.3 7.2.2.4 a) b) c) d) e)	Validation des méthodes	

7.3 Échantillonnage

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.3.1		
7.3.2		
	a)	
	b)	
	c)	
7.3.3		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	

7.4 Manutention des objets d'essai ou d'étalonnage

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.4.1		
7.4.2		
7.4.3		
7.4.4		

7.5 Enregistrement techniques

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.5.1		
7.5.2		

7.6 Évaluation de l'incertitude de mesure

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.6.1		
7.6.2		
7.6.3		

7.7 Assurer la validité des résultats

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.7.1		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	k)	
7.7.2		
	a)	
	b)	
7.7.3		

7.8 Rapport sur les résultats

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.8.1	Généralités	
7.8.1.1		
7.8.1.2		
7.8.1.3		

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.8.2	Exigences communes relatives aux rapports (essai, étalonnage ou échantillonnage)	
7.8.2.1		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	k)	
	l)	
	m)	
	n)	
	o)	
	p)	
7.8.2.2		
7.8.3	Exigences spécifiques aux rapports d'essai	
7.8.3.1		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
7.8.3.2		
7.8.4	Exigences spécifiques aux certificats d'étalonnage	
7.8.4.1		
	a)	

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	7.8.4.2	
	7.8.4.3	
	7.8.5 Rendre compte de l'échantillonnage – Exigences spécifiques	
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	7.8.6 Rendre compte des déclarations de conformité	
	7.8.6.1	
	7.8.6.2	
	a)	
	b)	
	c)	
	7.8.7 Rendre compte des avis et interprétations	
	7.8.7.1	
	7.8.7.2	
	7.8.7.3	
	7.8.8 Amendements aux rapports	
	7.8.8.1	
	7.8.8.2	
	7.8.8.3	

7.9 Réclamations

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.9.1		
7.9.2		
7.9.3		
	a)	
	b)	
	c)	
7.9.4		
7.9.5		
7.9.6		
7.9.7		

7.10 Travaux non conformes

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.10.1		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
7.10.2		
7.10.3		

7.11 Maîtrise des données et gestion de l'information

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
7.11.1		
7.11.2		
7.11.3		
	a)	
	b)	

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
	c)	
	d)	
	e)	
	7.11.4	
	7.11.5	
	7.11.6	

8 Exigences relatives au système de management

8.1 Options

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
8.1.1	Généralités	
8.1.2	Option A	
8.1.3	Option B	

8.2 Documentation du système de management (Option A)

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
8.2.1		
8.2.2		
8.2.3		
8.2.4		
8.2.5		

8.3 Maîtrise de la documentation du système de management (Option A)

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
8.3.1		
8.3.2		
	a)	

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
	b) c) d) e) f)	

8.4 Maîtrise des enregistrements (Option A)

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
8.4.1 8.4.2		

8.5 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités (Option A)

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
8.5.1 a) b) c) d) 8.5.2 a) b) 8.5.3		

8.6 Amélioration (Option A)

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
8.6.1 8.6.2		

8.7 Actions correctives (Option A)

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
8.7.1	a) b) c) d) e) f)	
8.7.2		
8.7.3	a) b)	

8.8 Audits internes (Option A)

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
8.8.1	a) b)	
8.8.2	a) b) c) d) e)	

8.9 Revues de direction (Option A)

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
8.9.1		
8.9.2	a) b)	

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)
	c) d) e) f) g) h) i) j) k) l) m) n) o) 8.9.3 a) b) c) d)	

D Documents supplémentaires et pertinents de l'ISO, de l'EA et de l'IAF

17025	Indications du requérant / de l'organisme accrédité	Remarques du SAS (laisser vide)

* / * / * / * / *