|  |
| --- |
| Pas de classification |
|  |
|  |
| Document de référence à la norme ISO 17034:2016 pour l’évaluation en vue de l’accréditation des producteurs de matériaux de référence |
|  |
| Document no 402.fw |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No d'identité. Action : |  | No d'accréditation : |  | |
| OEC évalué : |  | | |
| Personne de contact de l'OEC : |  | | |
| Sites évalués (lorsque l’OEC possède plusieurs sites) : |  | | |
|  |  | | |
| Date de l'évaluation : |  | | |
| Responsable d'évaluation : |  | | |
| Expert(es) technique(s) : |  | | |
| Expert(es) technique(s) : |  | | |

**TABLE DES MATIÈRES**

[A Généralités 4](#_Toc140828158)

[B Informations sur l'identité juridique et les activités du requérant 5](#_Toc140828159)

[C Points de la norme ISO 17034:2016 6](#_Toc140828160)

[4. Exigences générales 6](#_Toc140828161)

[4.1 Domaine contractuel 6](#_Toc140828162)

[4.2 Impartialité 6](#_Toc140828163)

[4.3 Confidentialité 6](#_Toc140828164)

[5. Exigences structurelles 7](#_Toc140828165)

[6. Exigences en matière de ressources 7](#_Toc140828166)

[6.1 Personnel 7](#_Toc140828167)

[6.2 Sous-traitance 8](#_Toc140828168)

[6.3 Achats d’équipements, de services et de fournitures 8](#_Toc140828169)

[6.4 Installations et conditions ambiantes 8](#_Toc140828170)

[7. Exigences techniques et de production 9](#_Toc140828171)

[7.1 Exigences générales 9](#_Toc140828172)

[7.2 Planification de la production 9](#_Toc140828173)

[7.3 Maîtrise de la production 10](#_Toc140828174)

[7.4. Manutention et stockage des matériaux 10](#_Toc140828175)

[7.5. Traitement des matériaux 10](#_Toc140828176)

[7.6. Procédures de mesure 11](#_Toc140828177)

[7.7. Equipement de mesure 11](#_Toc140828178)

[7.8. Intégrité et évaluation des données 11](#_Toc140828179)

[7.9. Traçabilité métrologique des valeurs certifiées 12](#_Toc140828180)

[7.10. Evaluation de l’homogénéité 12](#_Toc140828181)

[7.11. Evaluation et surveillance de la stabilité 12](#_Toc140828182)

[7.12. Caractérisation 13](#_Toc140828183)

[7.13. Attribution des valeurs de propriétés et leurs incertitudes 13](#_Toc140828184)

[7.14. Documents et étiquettes relatifs aux MR 14](#_Toc140828185)

[7.15. Service de distribution 15](#_Toc140828186)

[7.16. Maîtrise de la qualité et des enregistrements techniques 15](#_Toc140828187)

[7.17. Gestion des travaux non conformes 16](#_Toc140828188)

[7.18. Réclamations 16](#_Toc140828189)

[8. Exigences relatives au système de management 17](#_Toc140828190)

[8.1. Options 17](#_Toc140828191)

[8.2. Politique qualité 17](#_Toc140828192)

[8.3. Documentation générale du système de management 18](#_Toc140828193)

[8.4 Maîtrise des documents du système de management 18](#_Toc140828194)

[8.5. Maîtrise des enregistrements 18](#_Toc140828195)

[8.6 Revue de direction 19](#_Toc140828196)

[8.7. Audits internes 19](#_Toc140828197)

[8.8. Actions face aux risques et opportunités 19](#_Toc140828198)

[8.9. Actions correctives 20](#_Toc140828199)

[8.10. Amélioration 21](#_Toc140828200)

[8.11. Retour d’information des clients 21](#_Toc140828201)

[D Documents supplémentaires et pertinents de l'ISO, de l'EA et de l'IAF 22](#_Toc140828202)

1. Généralités

Les bases de ce document sont la norme internationale pour l’accréditation du type d’organismes d’évaluation de la conformité (OEC) mentionné dans le titre de ce document et les documents pertinents pour ce domaine de l’European co-operation for Accreditation (EA) et de l’International Accreditation Forum (IAF) resp. de l’International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). Ce document a repris la structure et la numérotation des chapitres de la norme internationale concernée.

L’objectif de ces documents de référence est principalement de maintenir le temps investi par les équipes d'évaluation pour l’évaluation et sa préparation à un niveau le plus bas possible. Pour ce faire, l’OEC prépare en amont de l’évaluation les documents nécessaires et donne des indications sur l’application de la norme. Cela permet également de réduire le temps investi par l’équipe d’évaluation et donc également significativement les coûts pour l’OEC.

Pour compléter les documents de référence, la possession de la norme respective et une bonne compréhension des exigences correspondantes sont des prérequis. Les normes sont payantes et peuvent être commandées auprès de l’Association Suisse de Normalisation ([www.snv.ch](http://www.snv.ch/)).

Les organismes qui ont fait une demande d’accréditation doivent indiquer pour chaque point de ce document les règles formulées dans leur système de management (p. ex. chapitre dans le manuel du système de management ou directive) et fournir les explications nécessaires pour permettre une bonne préparation de l’évaluation. Pour les exigences non applicables, prière d’indiquer « n.a. » (non applicable) dans la colonne « Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité » et de fournir une justification. Le document dûment rempli doit être remis au/à la responsable d’évaluation compétent/e au plus tard quatre semaines avant l’évaluation selon le document 741 du SAS « Règles relatives à l’accréditation ».

Lors de l’évaluation, l’OEC doit fournir la preuve que les exigences du chapitre traitant des exigences relatives au système de management requises par la norme d’accréditation de la série ISO/IEC 17000 sont pleinement mises en œuvre. Dans l'option B, le/la requérant/e ou l’OEC accrédité dispose d'un système de management certifié selon la norme ISO 9001 qui sert de base pour la mise en œuvre des exigences relatives au système de management requises par la norme d’accréditation de la série ISO/IEC 17000 et il peut en exploiter les synergies. Les exigences en matière de revue de direction et d'audits internes vont, entre autres, au-delà des exigences d'un système de management selon ISO 9001. De ce fait, il ne suffit pas de documenter simplement la mise en œuvre d'un système de management selon ISO 9001 en tant qu’option B. Les preuves de la mise en œuvre sous l’option B doivent être documentées comme sous l’option A, c'est-à-dire intégralement dans la partie correspondante du document de référence.

Pour compléter les diverses cases du document de référence, veuillez tenir compte des principes suivants :

* Description brève et concise de la situation ;
* Renvoi le plus précis possible aux documents pertinents avec indication des chapitres ;
* Les liens aux informations publiées en ligne doivent être indiqués de façon complète ;
* Si des documents ne peuvent être consultés que sur place et n’ont pas été remis au préalable, il est important de le spécifier ;
* Des références compréhensibles à des indications déjà décrites (p.ex. voir ci-dessus ou idem) sont admissibles ;
* Les réponses Oui/Non sans fournir de justificatifs ou des motifs doivent être évitées ;
* Les exigences normatives non applicables doivent être marquées comme « n. a. » (non applicable) et doivent être justifiées en conséquence.

1. Informations sur l'identité juridique et les activités du requérant

|  |  | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité |
| --- | --- | --- |
| B.1 | Nom et adresse de l’entreprise (selon doc. SAS 738) : |  |
| B.2 | Nom et adresses des agences et sites (selon doc. SAS 738) : |  |
| B.3 | Inscription au registre du commerce : |  |
|  | * Où ? |  |
|  | * Numéro ? |  |
|  | * Pour quoi (domaine d’activité) ? |  |
| B.4 | Partie d’un office cantonal ou fédéral ?  Annotation : indications sur les bases légales / légitimation |  |
| B.5 | Participations existantes : |  |
|  | * actives (l’entreprise participe dans les entreprises suivantes ; étendue de la participation ?) |  |
|  | * passives (les entreprises suivantes participent également dans cette entreprise ; étendue de la participation ?) |  |
| B.6 | Nom et adresse du producteur de matériaux de référence : |  |
| B.7 | Domaine d’activité du producteur de matériaux de référence : |  |
| B.8 | Domaine d’activité, pour lequel l’accréditation a été demandée ou existe déjà : |  |
| B.9 | Dans quels pays les prestations de services sous l’accréditation doivent-elles être proposées ? |  |

1. Points de la norme ISO 17034:2016

La numérotation des questions correspond aux points respectifs de la norme.

# Exigences générales

## 4.1 Domaine contractuel

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.1.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 4.1.2 |  |  |
| 4.1.3 |  |  |

## Impartialité

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 |  |  |
| 4.2.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |

## Confidentialité

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 4.3.1 |  |  |
| 4.3.2 |  |  |

# Exigences structurelles

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 5.1 |  |  |
| 5.2 |  |  |
| 5.3 |  |  |
|  | a) |  |
|  | b) |  |
|  | c) |  |
|  | d) |  |
|  | e) |  |
|  | f) |  |
|  | g) |  |
| 5.4 |  |  |
|  | a) |  |
|  | b) |  |
|  | c) |  |

# Exigences en matière de ressources

## 6.1 Personnel

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 6.1.1 |  |  |
| 6.1.2 |  |  |
| 6.1.3 |  |  |
| 6.1.4 |  |  |
| 6.1.5 |  |  |
| 6.1.6 |  |  |

## 6.2 Sous-traitance

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 6.2.1 |  |  |
| 6.2.2 |  |  |
| 6.2.3 |  |  |
| 6.2.4 |  |  |
| 6.2.5 |  |  |
| 6.2.6 |  |  |
| 6.2.7 |  |  |
| 6.2.8 |  |  |

## 6.3 Achats d’équipements, de services et de fournitures

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 6.3.1 |  |  |
| 6.3.2 |  |  |
| 6.3.3 |  |  |
| 6.3.4 |  |  |

## 6.4 Installations et conditions ambiantes

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 6.4.1 |  |  |
| 6.4.2 |  |  |
| 6.4.3 |  |  |
| 6.4.4 |  |  |

# Exigences techniques et de production

## 7.1 Exigences générales

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.1 |  |  |

## 7.2 Planification de la production

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.2.1 |  |  |
| 7.2.2 |  |  |
| 7.2.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| l) |  |  |
| m) |  |  |
| n) |  |  |
| o) |  |  |
| p) |  |  |
| q) |  |  |
| r) |  |  |
| s) |  |  |
| t) |  |  |
| u) |  |  |
| 7.2.4 |  |  |

## 7.3 Maîtrise de la production

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.3 |  |  |

## 7.4. Manutention et stockage des matériaux

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.4.1 |  |  |
| 7.4.2 |  |  |
| 7.4.3 |  |  |
| 7.4.4 |  |  |
| 7.4.5 |  |  |
| 7.4.6 |  |  |

## 7.5. Traitement des matériaux

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.5.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| 7.5.2 |  |  |

## 7.6. Procédures de mesure

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.6 |  |  |

## 7.7. Equipement de mesure

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.7 |  |  |

## 7.8. Intégrité et évaluation des données

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.8.1 |  |  |
| 7.8.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 7.8.3 |  |  |

## 7.9. Traçabilité métrologique des valeurs certifiées

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.9.1 |  |  |
| 7.9.2 |  |  |
| 7.9.3 |  |  |
| 7.9.4 |  |  |
| 7.9.5 |  |  |
| 7.9.6 |  |  |

## 7.10. Evaluation de l’homogénéité

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.10.1 |  |  |
| 7.10.2 |  |  |
| 7.10.3 |  |  |
| 7.10.4 |  |  |
| 7.10.5 |  |  |

## 7.11. Evaluation et surveillance de la stabilité

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.11.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 7.11.2 |  |  |
| 7.11.3 |  |  |

## 7.12. Caractérisation

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.12.1 |  |  |
| 7.12.2 |  |  |
| 7.12.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 7.12.4 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 7.12.5 |  |  |

## 7.13. Attribution des valeurs de propriétés et leurs incertitudes

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.13.1 |  |  |
| 7.13.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 7.13.3 |  |  |
| 7.13.4 |  |  |
| 7.13.5 |  |  |
| 7.13.6 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |

## 7.14. Documents et étiquettes relatifs aux MR

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.14.1 |  |  |
| 7.14.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| l) |  |  |
| 7.14.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 7.14.4 |  |  |
| 7.14.5 |  |  |

## 7.15. Service de distribution

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.15.1 |  |  |
| 7.15.2 |  |  |
| 7.15.3 |  |  |
| 7.15.4 |  |  |
| 7.15.5 |  |  |

## 7.16. Maîtrise de la qualité et des enregistrements techniques

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.16.1 |  |  |
| 7.16.2 |  |  |
| 7.16.3 |  |  |
| 7.16.4 |  |  |
| 7.16.5 |  |  |
| 7.16.6 |  |  |
| 7.16.7 |  |  |
| 7.16.8 |  |  |

## 7.17. Gestion des travaux non conformes

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.17.1 |  |  |
| 7.17.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| 7.17.3 |  |  |

## 7.18. Réclamations

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 7.18.1 |  |  |
| 7.18.2 |  |  |
| 7.18.3 |  |  |
| 7.18.4 |  |  |
| 7.18.5 |  |  |
| 7.18.6 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 7.18.7 |  |  |
| 7.18.8 |  |  |
| 7.18.9 |  |  |
| 7.18.10 |  |  |

# Exigences relatives au système de management

## 8.1. Options

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.1.1 | Généralités |  |
| 8.1.2 | Option A |  |
| 8.1.2.1 |  |  |
| 8.1.2.2 |  |  |
| 8.1.2.3 |  |  |
| 8.1.3 | Option B |  |
|  | Système de management mis en place et certifié selon les exigences de la norme ISO 9001 |  |
|  |  |  |

## 8.2. Politique qualité

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.2.1 |  |  |
| 8.2.2 |  |  |
| 8.2.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 8.2.4 |  |  |

## 8.3. Documentation générale du système de management

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.3 |  |  |

## 8.4 Maîtrise des documents du système de management

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.4.1 |  |  |
| 8.4.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |

## 8.5. Maîtrise des enregistrements

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.5.1 |  |  |
| 8.5.2 |  |  |

## 8.6 Revue de direction

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.6.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| 8.6.2 |  |  |

## 8.7. Audits internes

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.7.1 |  |  |
| 8.7.2 |  |  |
| 8.7.3 |  |  |
| 8.7.4 |  |  |

## 8.8. Actions face aux risques et opportunités

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.8.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 8.8.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 8.8.3 |  |  |

## 8.9. Actions correctives

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.9.1 | **Généralités** |  |
|  |  |  |
| 8.9.2 | **Analyse des causes** |  |
|  |  |  |
| 8.9.3 | **Choix et mise en œuvre d‘ actions correctives** |  |
| 8.9.3.1 |  |  |
| 8.9.3.2 |  |  |
| 8.9.3.3 |  |  |
| 8.9.4 | **Surveillance des actions correctives** |  |
|  |  |  |
| 8.9.5 | **Audits complémentaires** |  |
|  |  |  |

## 8.10. Amélioration

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.10.1 |  |  |
| 8.10.2 |  |  |
| 8.10.3 |  |  |

## 8.11. Retour d’information des clients

| 17034 | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| 8.11.1 |  |  |

1. Documents supplémentaires et pertinents de l'ISO, de l'EA et de l'IAF

| Référence | Indications du/de la requérant/e ou de l’OEC accrédité | Remarques du SAS (laisser vide) |
| --- | --- | --- |
| ISO/IEC 17025 |  |  |
| § 6.4 |  |  |
| § 6.5 |  |  |
| § 7.2 |  |  |
| § 7.6 |  |  |
| § 7.7 |  |  |
| § 7.8 |  |  |
| ISO Guide 31 |  |  |
| ISO Guide 35 |  |  |

\* / \* / \* / \* / \*