|  |
| --- |
| Non classificato |
|  |
|  |
| Documento di riferimento alla norma ISO/IEC 17025:2005 per la valutazione dell’accreditamento dei laboratori di prova e di taratura |
|  |
| Documento n. 202.iw  (Questo documento è identico al documento n. 302.iw) |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N. d’ident.azione: |  | N. di accreditamento: |  | |
| Organismo valutato: |  | | |
| Persona di contatto  dell’organismo: |  | | |
| Siti valutati (per gli  organismi con più siti): |  | | |
|  |  | | |
| Data della valutazione: |  | | |
| Responsabile della  valutazione: |  | | |
| Esperto tecnico: |  | | |
| Esperto tecnico: |  | | |

Indice

[A Generalità 3](#_Toc480906574)

[B Informazioni sull’identità giuridica e le attività del richiedente 4](#_Toc480906575)

[C Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2005 5](#_Toc480906576)

[4. Requisiti gestionali 5](#_Toc480906577)

[4.1 Organizzazione 5](#_Toc480906578)

[4.2 Sistema di gestione 5](#_Toc480906579)

[4.3 Tenuta sotto controllo della documentazione 6](#_Toc480906580)

[4.4. Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti 7](#_Toc480906581)

[4.5 Subappalto delle prove e delle tarature 7](#_Toc480906582)

[4.6 Approvvigionamento di servizi e di forniture 7](#_Toc480906583)

[4.7 Servizi al cliente 8](#_Toc480906584)

[4.8 Reclami 8](#_Toc480906585)

[4.9 Tenuta sotto controllo delle attività di prova e/o di taratura non conformi 8](#_Toc480906586)

[4.10 Miglioramento 8](#_Toc480906587)

[4.11 Azioni correttive 9](#_Toc480906588)

[4.12 Azioni preventive 9](#_Toc480906589)

[4.13 Tenuta sotto controllo delle registrazioni 9](#_Toc480906590)

[4.14 Audit interni 10](#_Toc480906591)

[4.15 Riesami da parte della direzione 10](#_Toc480906592)

[5. Requisiti tecnici 10](#_Toc480906593)

[5.1 Generalità 10](#_Toc480906594)

[5.2 Personale 10](#_Toc480906595)

[5.3 Luogo di lavoro e condizioni ambientali 11](#_Toc480906596)

[5.4 Metodi di prova e di taratura e validazione dei metodi 11](#_Toc480906597)

[5.5 Apparecchiature 12](#_Toc480906598)

[5.6 Riferibilità delle misure 13](#_Toc480906599)

[5.7 Campionamento 14](#_Toc480906600)

[5.8 Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova e a taratura 14](#_Toc480906601)

[5.9 Assicurazione della qualità dei risultati di prova e di taratura 15](#_Toc480906602)

[5.10 Presentazione dei risultati 15](#_Toc480906603)

[D Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC 17](#_Toc480906604)

1. Generalità

Il presente documento si basa sulla norma internazionale per l’accreditamento di questo tipo di organismi di valutazione della conformità citata nel titolo di questo documento e dei documenti dell’European Co-operation for Accreditation (EA) e dell’International Accreditation Forum (IAF) risp. dell’International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) relativi a questo settore. Il presente documento ha ripreso la struttura e la numerazione dei capitoli della norma internazionale in questione.

Gli organismi che hanno fatto domanda per l’accreditamento devono indicare per ogni punto del presente documento le regole formulate nel loro sistema di gestione (p. es. capitolo nel manuale del sistema di gestione o direttive) e fornire le adeguate spiegazioni, in modo da permettere una buona preparazione della valutazione. Le esigenze non applicabili devono essere contrassegnate con „N.A.“ (non applicabili) nella colonna „Informazioni del richieden-te / dell’organismo accreditato“ con l’apposita motivazione. Secondo le indicazioni del documento 741 del SAS „Regole relative all’accreditamento“, il documento deve essere recapitato al responsabile della valutazione debitamente compilato almeno 4 settimane prima della valutazione.

1. Informazioni sull’identità giuridica e le attività del richiedente

|  |  | Informazioni del richiedente /  dell’organismo accreditato |
| --- | --- | --- |
| B.1 | Nome e indirizzo dell’azienda (secondo il documento SAS 738): |  |
| B.2 | Nome e indirizzo dei siti e delle sedi) (secondo il documento SAS 738): |  |
| B.3 | Iscrizione nel registro di commercio: |  |
|  | * Dove? |  |
|  | * Numero? |  |
|  | * Per quale settore di attività? |  |
| B.4 | Parte di un organismo cantonale o federale?  Nota: Indicazioni sulle basi legali / legittimazione |  |
| B.5 | Investimenti esistenti: |  |
|  | * attivi (l’azienda investe nelle seguenti società; grado d’investimento?) |  |
|  | * passivi (le seguenti società investono in quest’azienda; grado d’investimento?) |  |
| B.6 | Nome e indirizzo del laboratorio di prova o di taratura: |  |
| B.7 | Campo di attività del laboratorio di prova o di taratura: |  |
| B.8 | Campo di attività per il quale è stato richiesto l‘accreditamento o per il quale esiste già: |  |
| B.9 | In quali paesi saranno forniti i servizi sotto l’accreditamento? |  |

1. Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2005

La numerazione delle domande corrisponde ai rispettivi punti della norma. L’applicazione della presente norma internazionale si basa sui termini pertinenti della norma ISO/IEC 17000 e del Vocabolario Internazionale di Metrologia (VIM).

# Requisiti gestionali

## 4.1 Organizzazione

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.1.1 |  |  |
| 4.1.2 |  |  |
| 4.1.3 |  |  |
| 4.1.4 |  |  |
| 4.1.5 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| 4.1.6 |  |  |

## 4.2 Sistema di gestione

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 |  |  |
| 4.2.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 4.2.3 |  |  |
| 4.2.4 |  |  |
| 4.2.5 |  |  |
| 4.2.6 |  |  |
| 4.2.7 |  |  |

## 4.3 Tenuta sotto controllo della documentazione

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.3.1 | **Generalità** |  |
|  |  |  |
| 4.3.2 | Approvazione e diffusione dei documenti |  |
|  |  |  |
| 4.3.2.1 |  |  |
| 4.3.2.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 4.3.2.3 |  |  |
| 4.3.3 | Modifiche dei documenti |  |
|  |  |  |
| 4.3.3.1 |  |  |
| 4.3.3.2 |  |  |
| 4.3.3.3 |  |  |
| 4.3.3.4 |  |  |

## 4.4. Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.4.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 4.4.2 |  |  |
| 4.4.3 |  |  |
| 4.4.4 |  |  |
| 4.4.5 |  |  |

## 4.5 Subappalto delle prove e delle tarature

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.5.1 |  |  |
| 4.5.2 |  |  |
| 4.5.3 |  |  |
| 4.5.4 |  |  |

## 4.6 Approvvigionamento di servizi e di forniture

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.6.1 |  |  |
| 4.6.2 |  |  |
| 4.6.3 |  |  |
| 4.6.4 |  |  |

## 4.7 Servizi al cliente

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.7.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 4.7.2 |  |  |

## 4.8 Reclami

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

## 4.9 Tenuta sotto controllo delle attività di prova e/o di taratura non conformi

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.9.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 4.9.2 |  |  |

## 4.10 Miglioramento

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

## 4.11 Azioni correttive

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.11.1 | Generalità |  |
|  |  |  |
| 4.11.2 | Analisi delle cause |  |
|  |  |  |
| 4.11.3 | Selezione ed attuazione delle azioni correttive |  |
|  |  |  |
| 4.11.4 | Monitoraggio delle azioni correttive |  |
|  |  |  |
| 4.11.5 | Audit supplementari |  |
|  |  |  |

## 4.12 Azioni preventive

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.12.1 |  |  |
| 4.12.2 |  |  |

## 4.13 Tenuta sotto controllo delle registrazioni

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.13.1 | Generalità |  |
|  |  |  |
| 4.13.1.1 |  |  |
| 4.13.1.2 |  |  |
| 4.13.1.3 |  |  |
| 4.13.1.4 |  |  |
| 4.13.2 | Registrazioni tecniche |  |
|  |  |  |
| 4.13.2.1 |  |  |
| 4.13.2.2 |  |  |
| 4.13.2.3 |  |  |

## 4.14 Audit interni

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.14.1 |  |  |
| 4.14.2 |  |  |
| 4.14.3 |  |  |
| 4.14.4 |  |  |

## 4.15 Riesami da parte della direzione

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.15.1 |  |  |
| 4.15.2 |  |  |

# Requisiti tecnici

## 5.1 Generalità

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.1.1 |  |  |
| 5.1.2 |  |  |

## 5.2 Personale

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.2.1 |  |  |
| 5.2.2 |  |  |
| 5.2.3 |  |  |
| 5.2.4 |  |  |
| 5.2.5 |  |  |

## 5.3 Luogo di lavoro e condizioni ambientali

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.3.1 |  |  |
| 5.3.2 |  |  |
| 5.3.3 |  |  |
| 5.3.4 |  |  |
| 5.3.5 |  |  |

## 5.4 Metodi di prova e di taratura e validazione dei metodi

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.4.1 | Generalità |  |
|  |  |  |
| 5.4.2 | Selezione dei metodi |  |
|  |  |  |
| 5.4.3 | Metodi sviluppati dal laboratorio |  |
|  |  |  |
| 5.4.4 | Metodi non normalizzati |  |
|  |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| 5.4.5 | Validazione dei metodi |  |
|  |  |  |
| 5.4.5.1 |  |  |
| 5.4.5.2 |  |  |
| 5.4.5.3 |  |  |
| 5.4.6 | Stima dell’incertezza di misura |  |
|  |  |  |
| 5.4.6.1 |  |  |
| 5.4.6.2 |  |  |
| 5.4.6.3 |  |  |
| 5.4.7 | Tenuta sotto controllo dei dati |  |
|  |  |  |
| 5.4.7.1 |  |  |
| 5.4.7.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |

## 5.5 Apparecchiature

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.5.1 |  |  |
| 5.5.2 |  |  |
| 5.5.3 |  |  |
| 5.5.4 |  |  |
| 5.5.5 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| 5.5.6 |  |  |
| 5.5.7 |  |  |
| 5.5.8 |  |  |
| 5.5.9 |  |  |
| 5.5.10 |  |  |
| 5.5.11 |  |  |
| 5.5.12 |  |  |

## 5.6 Riferibilità delle misure

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.6.1 | Generalità |  |
|  |  |  |
| 5.6.2 | Requisiti specifici |  |
|  |  |  |
| 5.6.2.1 | Attività di taratura |  |
|  |  |  |
| 5.6.2.1.1 |  |  |
| 5.6.2.1.2 |  |  |
| 5.6.2.2 | Attività di prova |  |
|  |  |  |
| 5.6.2.2.1 |  |  |
| 5.6.2.2.2 |  |  |
| 5.6.3 | Campioni di riferimento e materiali di riferimento |  |
|  |  |  |
| 5.6.3.1 | Campioni di riferimento |  |
|  |  |  |
| 5.6.3.2 | Materiali di riferimento |  |
|  |  |  |
| 5.6.3.3 | Controlli intermedi |  |
|  |  |  |
| 5.6.3.4 | Trasporto ed immagazzinamento |  |
|  |  |  |

## 5.7 Campionamento

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.7.1 |  |  |
| 5.7.2 |  |  |
| 5.7.3 |  |  |

## 5.8 Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova e a taratura

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.8.1 |  |  |
| 5.8.2 |  |  |
| 5.8.3 |  |  |
| 5.8.4 |  |  |

## 5.9 Assicurazione della qualità dei risultati di prova e di taratura

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.9.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 5.9.2 |  |  |

## 5.10 Presentazione dei risultati

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.10.1 | Generalità |  |
|  |  |  |
| 5.10.2 | Rapporti di prova e certificati di taratura |  |
|  |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| 5.10.3 | Rapporti di prova |  |
|  |  |  |
| 5.10.3.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 5.10.3.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 5.10.4 | Certificati di taratura |  |
|  |  |  |
| 5.10.4.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 5.10.4.2 |  |  |
| 5.10.4.3 |  |  |
| 5.10.4.4 |  |  |
| 5.10.5 | Pareri ed interpretazioni |  |
|  |  |  |
| 5.10.6 | Risultati di prova e di taratura ottenuti da laboratori subappaltari |  |
|  |  |  |
| 5.10.7 | Trasmissione elettronica dei risultati |  |
|  |  |  |
| 5.10.8 | Formato dei rapporti e dei certificati |  |
|  |  |  |
| 5.10.9 | Modifiche ai rapporti di prova ed ai certificati di taratura |  |
|  |  |  |

1. Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC

|  | Informazioni del richiedente / dell’organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* / \* / \* / \* / \*