



Non classificato

---

## Documento di riferimento alla norma ISO/IEC 17025:2017 per la valutazione dell'accREDITAMENTO dei laboratori di prova e di taratura

### Documento n. 202.iw

(Questo documento è identico al documento n. 302.iw)

---

N. d'ident.azione: \_\_\_\_\_ N. di accreditamento: \_\_\_\_\_

Organismo valutato: \_\_\_\_\_

Persona di contatto  
dell'organismo: \_\_\_\_\_

Siti valutati (per gli  
organismi con più siti): \_\_\_\_\_

Data della valutazione: \_\_\_\_\_

Responsabile della  
valutazione: \_\_\_\_\_

Esperto tecnico: \_\_\_\_\_

Esperto tecnico: \_\_\_\_\_

## Indice

<b>A.</b>	<b>Generalità .....</b>	<b>3</b>
<b>B.</b>	<b>Informazioni sull'identità giuridica e le attività del richiedente .....</b>	<b>4</b>
<b>C.</b>	<b>Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2017 .....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Requisiti generali .....</b>	<b>5</b>
4.1	Imparzialità .....	5
4.2	Riservatezza .....	5
<b>5.</b>	<b>Requisiti strutturali .....</b>	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b>Requisiti relativi alle risorse.....</b>	<b>6</b>
6.1	Generalità .....	6
6.2	Personale .....	6
6.3	Strutture e condizioni ambientali .....	7
6.4	Dotazioni.....	7
6.5	Riferibilità metrologica.....	8
6.6	Prodotti e servizi forniti dall'esterno.....	9
<b>7.</b>	<b>Requisiti di processo.....</b>	<b>9</b>
7.1	Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti .....	9
7.2	Selezione, verifica e validazione dei metodi .....	10
7.3	Campionamento .....	11
7.4	Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova o taratura .....	11
7.5	Registrazioni tecniche .....	11
7.6	Valutazione dell'incertezza di misura .....	12
7.7	Assicurazione della validità dei risultati .....	12
7.8	Presentazione dei risultati .....	12
7.9	Reclami.....	15
7.10	Attività non conformi .....	15
7.11	Controllo dei dati e gestione delle informazioni .....	16
<b>8.</b>	<b>Requisiti del sistema di gestione.....</b>	<b>16</b>
8.1	Opzioni .....	16
8.2	Documentazione del sistema di gestione (Opzione A) .....	17
8.3	Controllo dei documenti del sistema di gestione (Opzione A).....	17
8.4	Controllo delle registrazioni (Opzione A) .....	18
8.5	Azioni per affrontare i rischi e le opportunità (Opzione A).....	18
8.6	Miglioramento (Opzione A) .....	18
8.7	Azioni correttive (Opzione A) .....	18
8.8	Audit interni (Opzione A).....	19
8.9	Riesami di direzione (Opzione A).....	19
<b>D.</b>	<b>Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC .....</b>	<b>20</b>

## A. Generalità

Il presente documento si basa sulla norma internazionale per l'accreditamento di questo tipo di organismi di valutazione della conformità citata nel titolo di questo documento e dei documenti dell'European Co-operation for Accreditation (EA) e dell'International Accreditation Forum (IAF) risp. dell'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) relativi a questo settore. Il presente documento ha ripreso la struttura e la numerazione dei capitoli della norma internazionale in questione.

Gli organismi che hanno fatto domanda per l'accreditamento devono indicare per ogni punto del presente documento le regole formulate nel loro sistema di gestione (p. es. capitolo nel manuale del sistema di gestione o direttive) e fornire le adeguate spiegazioni, in modo da permettere una buona preparazione della valutazione. Le esigenze non applicabili devono essere contrassegnate con „N.A.“ (non applicabili) nella colonna „Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato“ con l'apposita motivazione. Secondo le indicazioni del documento 741 del SAS „Regole relative all'accreditamento“, il documento deve essere recapitato al responsabile della valutazione debitamente compilato almeno 4 settimane prima della valutazione.

## B. Informazioni sull'identità giuridica e le attività del richiedente

	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato
B.1	Nome e indirizzo dell'azienda (secondo il documento SAS 738):
B.2	Nome e indirizzo dei siti e delle sedi (secondo il documento SAS 738):
B.3	Iscrizione nel registro di commercio: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dove?</li><li>• Numero?</li><li>• Per quale settore di attività?</li></ul>
B.4	Parte di un organismo cantonale o federale? Nota: Indicazioni sulle basi legali / legittimazione
B.5	Investimenti esistenti: <ul style="list-style-type: none"><li>- attivi (l'azienda investe nelle seguenti società; grado d'investimento?)</li><li>- passivi (le seguenti società investono in quest'azienda; grado d'investimento?)</li></ul>
B.6	Nome e indirizzo del laboratorio di prova o di taratura:
B.7	Campo di attività del laboratorio di prova o di taratura:
B.8	Campo di attività per il quale è stato richiesto l'accreditamento o per il quale esiste già:
B.9	In quali paesi saranno forniti i servizi sotto l'accreditamento?

## C. Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2017

La numerazione delle domande corrisponde ai rispettivi punti della norma. L'applicazione della presente norma internazionale si basa sui termini pertinenti della norma ISO/IEC 17000 e del Vocabolario Internazionale di Metrologia (VIM).

### 4. Requisiti generali

#### 4.1 Imparzialità

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.1.1		
4.1.2		
4.1.3		
4.1.4		
4.1.5		

#### 4.2 Riservatezza

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.2.1		
4.2.2		
4.2.3		
4.2.4		

### 5. Requisiti strutturali

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.1		
5.2		
5.3		
5.4		
5.5		
	a)	
	b)	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.6	c)	
5.7	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	a)	
	b)	

## 6. Requisiti relativi alle risorse

### 6.1 Generalità

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)

### 6.2 Personale

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.2.1		
6.2.2		
6.2.3		
6.2.4		
6.2.5		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.2.6	e) f) a) b) c)	

### 6.3 Strutture e condizioni ambientali

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.3.1		
6.3.2		
6.3.3		
6.3.4		
	a)	
	b)	
	c)	
6.3.5		

### 6.4 Dotazioni

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.4.1		
6.4.2		
6.4.3		
6.4.4		
6.4.5		
6.4.6		
6.4.7		

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.4.8		
6.4.9		
6.4.10		
6.4.11		
6.4.12		
6.4.13		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	

## 6.5 Riferibilità metrologica

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.5.1		
6.5.2		
	a)	
	b)	
	c)	
6.5.3		
	a)	
	b)	



## 6.6 Prodotti e servizi forniti dall'esterno

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.6.1	a) b) c)	
6.6.2	a) b) c) d)	
6.6.3	a) b) c) d)	

## 7. Requisiti di processo

### 7.1 Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.1.1	a) b) c) d)	
7.1.2		
7.1.3		
7.1.4		

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.1.5		
7.1.6		
7.1.7		
7.1.8		

## 7.2 Selezione, verifica e validazione dei metodi

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.2.1	Selezione e verifica dei metodi	
7.2.1.1		
7.2.1.2		
7.2.1.3		
7.2.1.4		
7.2.1.5		
7.2.1.6		
7.2.1.7		
7.2.2	Validazione dei metodi	
7.2.2.1		
7.2.2.2		
7.2.2.3		
7.2.2.4		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	

### 7.3 Campionamento

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.3.1		
7.3.2		
	a)	
	b)	
	c)	
7.3.3		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	

### 7.4 Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova o taratura

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.4.1		
7.4.2		
7.4.3		
7.4.4		

### 7.5 RegISTRAZIONI tecniche

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.5.1		
7.5.2		

## 7.6 Valutazione dell'incertezza di misura

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.6.1		
7.6.2		
7.6.3		

## 7.7 Assicurazione della validità dei risultati

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.7.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>a)</li> <li>b)</li> <li>c)</li> <li>d)</li> <li>e)</li> <li>f)</li> <li>g)</li> <li>h)</li> <li>i)</li> <li>j)</li> <li>k)</li> </ul>	
7.7.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>a)</li> <li>b)</li> </ul>	
7.7.3		

## 7.8 Presentazione dei risultati

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.8.1	Generalità	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.8.1.1		
7.8.1.2		
7.8.1.3		
7.8.2	Requisiti comuni per i rapporti (di prova, taratura, o campionamento)	
7.8.2.1		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	k)	
	l)	
	m)	
	n)	
	o)	
	p)	
7.8.2.2		
7.8.3	Requisiti specifici per i rapporti di prova	
7.8.3.1		
	a)	
	b)	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	c)	
	d)	
	e)	
	7.8.3.2	
	7.8.4 Requisiti specifici per i certificati di taratura	
	7.8.4.1	
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	7.8.4.2	
	7.8.4.3	
	7.8.5 Presentazione delle informazioni relative al campionamento – requisiti specifici	
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	7.8.6 Formulazione delle dichiarazioni di conformità	
	7.8.6.1	
	7.8.6.2	
	a)	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	b)	
	c)	
7.8.7	Presentazione di opinioni e interpretazioni	
7.8.7.1		
7.8.7.2		
7.8.7.3		
7.8.8	Correzioni dei rapporti	
7.8.8.1		
7.8.8.2		
7.8.8.3		

## 7.9 Reclami

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.9.1		
7.9.2		
7.9.3		
	a)	
	b)	
	c)	
7.9.4		
7.9.5		
7.9.6		
7.9.7		

## 7.10 Attività non conformi

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.10.1		

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	a) b) c) d) e) f)	
	7.10.2	
	7.10.3	

### 7.11 Controllo dei dati e gestione delle informazioni

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	7.11.1	
	7.11.2	
	7.11.3	
	a) b) c) d) e)	
	7.11.4	
	7.11.5	
	7.11.6	

## 8. Requisiti del sistema di gestione

### 8.1 Opzioni

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.1.1	Generalità	



17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.1.2	Opzione A	
8.1.3	Opzione B	

## 8.2 Documentazione del sistema di gestione (Opzione A)

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.2.1		
8.2.2		
8.2.3		
8.2.4		
8.2.5		

## 8.3 Controllo dei documenti del sistema di gestione (Opzione A)

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.3.1		
8.3.2		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	

#### 8.4 Controllo delle registrazioni (Opzione A)

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.4.1		
8.4.2		

#### 8.5 Azioni per affrontare i rischi e le opportunità (Opzione A)

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.5.1		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
8.5.2		
	a)	
	b)	
8.5.3		

#### 8.6 Miglioramento (Opzione A)

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.6.1		
8.6.2		

#### 8.7 Azioni correttive (Opzione A)

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.7.1		
	a)	
	b)	
	c)	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	d)	
	e)	
	f)	
8.7.2		
8.7.3		
	a)	
	b)	

### 8.8 Audit interni (Opzione A)

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.8.1		
	a)	
	b)	
8.8.2		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	

### 8.9 Riesami di direzione (Opzione A)

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.9.1		
8.9.2		
	a)	
	b)	
	c)	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.9.3	d) e) f) g) h) i) j) k) l) m) n) o)	
	a) b) c) d)	

**D. Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC**

Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)

\* / \* / \* / \* / \*