



Non classificato

Documento di riferimento alla norma ISO/IEC 17025:2005 per la valutazione dell'accREDITAMENTO dei laboratori di prova e di taratura

Documento n. 302.iw

(Questo documento è identico al documento n. 202.iw)

N. d'ident.azione: _____ N. di accreditamento: _____

Organismo valutato: _____

Persona di contatto
dell'organismo: _____

Siti valutati (per gli
organismi con più siti): _____

Data della valutazione: _____

Responsabile della
valutazione: _____

Esperto tecnico: _____

Esperto tecnico: _____

Indice

A	Generalità	3
B	Informazioni sull'identità giuridica e le attività del richiedente	4
C	Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2005	5
4.	Requisiti gestionali	5
4.1	Organizzazione	5
4.2	Sistema di gestione.....	5
4.3	Tenuta sotto controllo della documentazione	6
4.4.	Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti	7
4.5	Subappalto delle prove e delle tarature	7
4.6	Approvvigionamento di servizi e di forniture	7
4.7	Servizi al cliente	8
4.8	Reclami.....	8
4.9	Tenuta sotto controllo delle attività di prova e/o di taratura non conformi	8
4.10	Miglioramento	8
4.11	Azioni correttive	9
4.12	Azioni preventive.....	9
4.13	Tenuta sotto controllo delle registrazioni	9
4.14	Audit interni.....	10
4.15	Riesami da parte della direzione	10
5.	Requisiti tecnici	10
5.1	Generalità	10
5.2	Personale	10
5.3	Luogo di lavoro e condizioni ambientali.....	11
5.4	Metodi di prova e di taratura e validazione dei metodi.....	11
5.5	Apparecchiature.....	12
5.6	Riferibilità delle misure	13
5.7	Campionamento	14
5.8	Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova e a taratura	14
5.9	Assicurazione della qualità dei risultati di prova e di taratura	15
5.10	Presentazione dei risultati	15
D	Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC	17

A. Generalità

Il presente documento si basa sulla norma internazionale per l'accreditamento di questo tipo di organismi di valutazione della conformità citata nel titolo di questo documento e dei documenti dell'European Co-operation for Accreditation (EA) e dell'International Accreditation Forum (IAF) risp. dell'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) relativi a questo settore. Il presente documento ha ripreso la struttura e la numerazione dei capitoli della norma internazionale in questione.

Gli organismi che hanno fatto domanda per l'accreditamento devono indicare per ogni punto del presente documento le regole formulate nel loro sistema di gestione (p. es. capitolo nel manuale del sistema di gestione o direttive) e fornire le adeguate spiegazioni, in modo da permettere una buona preparazione della valutazione. Le esigenze non applicabili devono essere contrassegnate con „N.A.“ (non applicabili) nella colonna „Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato“ con l'apposita motivazione. Secondo le indicazioni del documento 741 del SAS „Regole relative all'accreditamento“, il documento deve essere recapitato al responsabile della valutazione debitamente compilato almeno 4 settimane prima della valutazione.

B. Informazioni sull'identità giuridica e le attività del richiedente

	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato
B.1	Nome e indirizzo dell'azienda (secondo il documento SAS 738):
B.2	Nome e indirizzo dei siti e delle sedi (secondo il documento SAS 738):
B.3	Iscrizione nel registro di commercio: <ul style="list-style-type: none">• Dove?• Numero?• Per quale settore di attività?
B.4	Parte di un organismo cantonale o federale? Nota: Indicazioni sulle basi legali / legittimazione
B.5	Investimenti esistenti: <ul style="list-style-type: none">- attivi (l'azienda investe nelle seguenti società; grado d'investimento?)- passivi (le seguenti società investono in quest'azienda; grado d'investimento?)
B.6	Nome e indirizzo del laboratorio di prova o di taratura:
B.7	Campo di attività del laboratorio di prova o di taratura:
B.8	Campo di attività per il quale è stato richiesto l'accreditamento o per il quale esiste già:
B.9	In quali paesi saranno forniti i servizi sotto l'accreditamento?

C. Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2005

La numerazione delle domande corrisponde ai rispettivi punti della norma. L'applicazione della presente norma internazionale si basa sui termini pertinenti della norma ISO/IEC 17000 e del Vocabolario Internazionale di Metrologia (VIM).

4. Requisiti gestionali

4.1 Organizzazione

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.1.1		
4.1.2		
4.1.3		
4.1.4		
4.1.5		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	k)	
4.1.6		

4.2 Sistema di gestione

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.2.1		
4.2.2		

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
a) b) c) d) e) 4.2.3 4.2.4 4.2.5 4.2.6 4.2.7		

4.3 Tenuta sotto controllo della documentazione

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.3.1	Generalità	
4.3.2	Approvazione e diffusione dei documenti	
4.3.2.1		
4.3.2.2	a) b) c) d)	
4.3.2.3		
4.3.3	Modifiche dei documenti	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.3.3.1		
4.3.3.2		
4.3.3.3		
4.3.3.4		

4.4. Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.4.1		
	a)	
	b)	
	c)	
4.4.2		
4.4.3		
4.4.4		
4.4.5		

4.5 Subappalto delle prove e delle tarature

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.5.1		
4.5.2		
4.5.3		
4.5.4		

4.6 Approvvigionamento di servizi e di forniture

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.6.1		
4.6.2		

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.6.3		
4.6.4		

4.7 Servizi al cliente

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.7.1		
	a)	
	b)	
4.7.2		

4.8 Reclami

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)

4.9 Tenuta sotto controllo delle attività di prova e/o di taratura non conformi

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.9.1		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
4.9.2		

4.10 Miglioramento

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)

4.11 Azioni correttive

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.11.1	Generalità	
4.11.2	Analisi delle cause	
4.11.3	Selezione ed attuazione delle azioni correttive	
4.11.4	Monitoraggio delle azioni correttive	
4.11.5	Audit supplementari	

4.12 Azioni preventive

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.12.1		
4.12.2		

4.13 Tenuta sotto controllo delle registrazioni

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.13.1	Generalità	
4.13.1.1		
4.13.1.2		
4.13.1.3		
4.13.1.4		
4.13.2	Registrazioni tecniche	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.13.2.1		
4.13.2.2		
4.13.2.3		

4.14 Audit interni

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.14.1		
4.14.2		
4.14.3		
4.14.4		

4.15 Riesami da parte della direzione

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.15.1		
4.15.2		

5. Requisiti tecnici

5.1 Generalità

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.1.1		
5.1.2		

5.2 Personale

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.2.1		
5.2.2		
5.2.3		

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.2.4		
5.2.5		

5.3 Luogo di lavoro e condizioni ambientali

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.3.1		
5.3.2		
5.3.3		
5.3.4		
5.3.5		

5.4 Metodi di prova e di taratura e validazione dei metodi

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.4.1	Generalità	
5.4.2	Selezione dei metodi	
5.4.3	Metodi sviluppati dal laboratorio	
5.4.4	Metodi non normalizzati	
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	k)	
5.4.5	Validazione dei metodi	
5.4.5.1		
5.4.5.2		
5.4.5.3		
5.4.6	Stima dell'incertezza di misura	
5.4.6.1		
5.4.6.2		
5.4.6.3		
5.4.7	Tenuta sotto controllo dei dati	
5.4.7.1		
5.4.7.2		
	a)	
	b)	
	c)	

5.5 Apparecchiature

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.5.1		
5.5.2		

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.5.3		
5.5.4		
5.5.5		
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		
f)		
g)		
h)		
5.5.6		
5.5.7		
5.5.8		
5.5.9		
5.5.10		
5.5.11		
5.5.12		

5.6 Riferibilità delle misure

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.6.1	Generalità	
5.6.2	Requisiti specifici	
5.6.2.1	Attività di taratura	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.6.2.1.1		
5.6.2.1.2		
5.6.2.2	Attività di prova	
5.6.2.2.1		
5.6.2.2.2		
5.6.3	Campioni di riferimento e materiali di riferimento	
5.6.3.1	Campioni di riferimento	
5.6.3.2	Materiali di riferimento	
5.6.3.3	Controlli intermedi	
5.6.3.4	Trasporto ed immagazzinamento	

5.7 Campionamento

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.7.1		
5.7.2		
5.7.3		

5.8 Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova e a taratura

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.8.1		

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.8.2		
5.8.3		
5.8.4		

5.9 Assicurazione della qualità dei risultati di prova e di taratura

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.9.1		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
5.9.2		

5.10 Presentazione dei risultati

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.10.1	Generalità	
5.10.2	Rapporti di prova e certificati di taratura	
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	g) h) i) j) k)	
	5.10.3 Rapporti di prova	
	5.10.3.1	
	a) b) c) d) e)	
	5.10.3.2	
	a) b) c) d) e) f)	
	5.10.4 Certificati di taratura	
	5.10.4.1	
	a) b) c)	
	5.10.4.2	

17025	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.10.4.3		
5.10.4.4		
5.10.5	Pareri ed interpretazioni	
5.10.6	Risultati di prova e di taratura ottenuti da laboratori subappaltari	
5.10.7	Trasmissione elettronica dei risultati	
5.10.8	Formato dei rapporti e dei certificati	
5.10.9	Modifiche ai rapporti di prova ed ai certificati di taratura	

D. Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC

Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)

* / * / * / * / *