|  |
| --- |
| Non classificato |
|  |
|  |
| Documento di riferimento alla norma ISO/IEC 17025:2017 per la valutazione dell’accreditamento dei laboratori di prova |
|  |
| Documento no. 302.iw |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. d’ident.azione: |  | No. di accreditamento: | STS |
| OVC valutato: |  | | |
| Persona di contatto  dell’OVC: |  | | |
| Siti valutati (per gli  OVC con più siti): |  | | |
|  |  | | |
| Data della valutazione: |  | | |
| Responsabile della  valutazione: |  | | |
| Esperto tecnico: |  | | |
| Esperto tecnico: |  | | |

Indice

[A. Generalità 3](#_Toc163735849)

[B. Informazioni sull’identità giuridica e le attività del/della richiedente 4](#_Toc163735850)

[C. Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2017 5](#_Toc163735851)

[4. Requisiti generali 5](#_Toc163735852)

[4.1 Imparzialità 5](#_Toc163735853)

[4.2 Riservatezza 5](#_Toc163735854)

[5. Requisiti strutturali 5](#_Toc163735855)

[6. Requisiti relativi alle risorse 6](#_Toc163735856)

[6.1 Generalità 6](#_Toc163735857)

[6.2 Personale 6](#_Toc163735858)

[6.3 Strutture e condizioni ambientali 7](#_Toc163735859)

[6.4 Dotazioni 7](#_Toc163735860)

[6.5 Riferibilità metrologica 8](#_Toc163735861)

[6.6 Prodotti e servizi forniti dall’esterno 8](#_Toc163735862)

[7. Requisiti di processo 9](#_Toc163735863)

[7.1 Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti 9](#_Toc163735864)

[7.2 Selezione, verifica e validazione dei metodi 9](#_Toc163735865)

[7.3 Campionamento 10](#_Toc163735866)

[7.4 Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova o taratura 10](#_Toc163735867)

[7.5 Registrazioni tecniche 11](#_Toc163735868)

[7.6 Valutazione dell’incertezza di misura 11](#_Toc163735869)

[7.7 Assicurazione della validità dei risultati 11](#_Toc163735870)

[7.8 Presentazione dei risultati 12](#_Toc163735871)

[7.9 Reclami 14](#_Toc163735872)

[7.10 Attività non conformi 14](#_Toc163735873)

[7.11 Controllo dei dati e gestione delle informazioni 15](#_Toc163735874)

[8. Requisiti del sistema di gestione 15](#_Toc163735875)

[8.1 Opzioni 15](#_Toc163735876)

[8.2 Documentazione del sistema di gestione 16](#_Toc163735877)

[8.3 Controllo dei documenti del sistema di gestione 16](#_Toc163735878)

[8.4 Controllo delle registrazioni 16](#_Toc163735879)

[8.5 Azioni per affrontare i rischi e le opportunità 16](#_Toc163735880)

[8.6 Miglioramento 17](#_Toc163735881)

[8.7 Azioni correttive 17](#_Toc163735882)

[8.8 Audit interni 17](#_Toc163735883)

[8.9 Riesami di direzione 18](#_Toc163735884)

[D. Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC 19](#_Toc163735885)

1. Generalità

Il presente documento si basa sulla norma internazionale per l’accreditamento di questo tipo di organismi di valutazione della conformità (OVC) citata nel titolo di questo documento e dei documenti dell’European Co-operation for Accreditation (EA) e dell’International Accreditation Forum (IAF) risp. dell’International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) relativi a questo settore. Il presente documento ha ripreso la struttura e la numerazione dei capitoli della norma internazionale in questione.

L’obiettivo principale dei documenti di riferimento è di ridurre, per quanto possibile, il tempo che il gruppo di valutazione impiega per le attività di sorveglianza e di preparazione. A tal fine, l’OVC prepara, prima della valutazione, i documenti necessari e fornisce indicazioni sull’attuazione delle prescrizioni normative. Ciò permette di ridurre gli oneri (a carico) del gruppo di valutazione e, di conseguenza, diminuiscono considerevolmente anche i costi per l’OVC.

Per completare i documenti di riferimento, è necessario poter consultare la norma corrispondente e comprenderne i requisiti. Le norme possono essere acquistate presso l’Associazione svizzera di normalizzazione ([www.snv.ch](http://www.snv.ch)).

Gli OVC che hanno fatto domanda per l’accreditamento devono indicare per ogni punto del presente documento le regole formulate nel loro sistema di gestione (p. es. capitolo nel manuale del sistema di gestione o direttive) e fornire le adeguate spiegazioni, in modo da permettere una buona preparazione della valutazione. Le esigenze non applicabili devono essere contrassegnate con «N.A.» (non applicabili) nella colonna «Informazioni del / della richiedente o dell’OVC accreditato» con l’apposita motivazione. Secondo le indicazioni del documento 741 del SAS «Regole relative all’accreditamento», il documento deve essere recapitato al/alla responsabile della valutazione debitamente compilato almeno due mesi prima della valutazione.

Durante la valutazione l’OVC deve fornire le prove che dimostrano che i requisiti del capitolo sui requisiti del sistema di gestione della norma di accreditamento della serie ISO/IEC 17000 sono pienamente implementati. Nell'opzione B, il/la richiedente o l’OVC accreditato dispone di un sistema di gestione in conformità con la ISO 9001, che funge da base per l'implementazione dei requisiti del sistema di gestione della norma di accreditamento della serie ISO/IEC 17000 e da cui può sfruttarne le sinergie. Ad esempio, i requisiti per il riesame di direzione e per gli audit interni vanno oltre i requisiti di un sistema di gestione secondo la norma ISO 9001. Non è quindi sufficiente documentare unicamente l'implementazione di un sistema di gestione secondo la ISO 9001 come opzione B. La prova dell'attuazione dell'opzione B deve essere documentata come nell'opzione A, vale a dire nella parte corrispondente del documento di registrazione.

Per la compilazione dei campi del documento di riferimento, è necessario osservare i seguenti principi:

* la situazione deve essere descritta in maniera breve e concisa;
* se possibile, riferimenti esatti ai documenti rilevanti con informazioni sul capitolo;
* i link per accedere alle informazioni pubblicate devono essere completi;
* se ci sono documenti che non vengono inoltrati perché consultabili solo in loco, occorre segnalarlo;
* è consentito aggiungere riferimenti comprensibili sulle indicazioni già descritte (p. es. v.s. o idem);
* le risposte sì/no senza specificazioni o motivazioni vanno evitate;
* le norme da non utilizzare devono essere contrassegnate con «N.A.» (non applicabili) e giustificate.

1. Informazioni sull’identità giuridica e le attività del/della richiedente

|  |  | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato |
| --- | --- | --- |
| B.1 | Nome e indirizzo dell’azienda (secondo il documento SAS 738): |  |
| B.2 | Nome e indirizzo dei siti e delle sedi) (secondo il documento SAS 738): |  |
| B.3 | Iscrizione nel registro di commercio: |  |
|  | * Dove? |  |
|  | * Numero? |  |
|  | * Per quale settore di attività? |  |
| B.4 | Parte di un organismo cantonale o federale?  Nota: Indicazioni sulle basi legali / legittimazione |  |
| B.5 | Investimenti esistenti: |  |
|  | * attivi (l’azienda investe nelle seguenti società; grado d’investimento?) |  |
|  | * passivi (le seguenti società investono in quest’azienda; grado d’investimento?) |  |
| B.6 | Nome e indirizzo del laboratorio di prova: |  |
| B.7 | Campo di attività del laboratorio di prova: |  |
| B.8 | Campo di attività per il quale è stato richiesto l‘accreditamento o per il quale esiste già: |  |
| B.9 | In quali paesi saranno forniti i servizi sotto l’accreditamento? |  |

1. Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2017

La numerazione delle domande corrisponde ai rispettivi punti della norma. L’applicazione della presente norma internazionale si basa sui termini pertinenti della norma ISO/IEC 17000 e del Vocabolario Internazionale di Metrologia (VIM).

# Requisiti generali

## 4.1 Imparzialità

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.1.1 |  |  |
| 4.1.2 |  |  |
| 4.1.3 |  |  |
| 4.1.4 |  |  |
| 4.1.5 |  |  |

## 4.2 Riservatezza

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 |  |  |
| 4.2.2 |  |  |
| 4.2.3 |  |  |
| 4.2.4 |  |  |

# Requisiti strutturali

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 5.1 |  |  |
| 5.2 |  |  |
| 5.3 |  |  |
| 5.4 |  |  |
| 5.5 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 5.6 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 5.7 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |

# Requisiti relativi alle risorse

## 6.1 Generalità

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

## 6.2 Personale

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 6.2.1 |  |  |
| 6.2.2 |  |  |
| 6.2.3 |  |  |
| 6.2.4 |  |  |
| 6.2.5 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 6.2.6 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |

## 6.3 Strutture e condizioni ambientali

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 6.3.1 |  |  |
| 6.3.2 |  |  |
| 6.3.3 |  |  |
| 6.3.4 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 6.3.5 |  |  |

## 6.4 Dotazioni

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 6.4.1 |  |  |
| 6.4.2 |  |  |
| 6.4.3 |  |  |
| 6.4.4 |  |  |
| 6.4.5 |  |  |
| 6.4.6 |  |  |
| 6.4.7 |  |  |
| 6.4.8 |  |  |
| 6.4.9 |  |  |
| 6.4.10 |  |  |
| 6.4.11 |  |  |
| 6.4.12 |  |  |
| 6.4.13 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |

## 6.5 Riferibilità metrologica

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 6.5.1 |  |  |
| 6.5.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 6.5.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |

## 6.6 Prodotti e servizi forniti dall’esterno

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 6.6.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 6.6.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 6.6.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |

# Requisiti di processo

## 7.1 Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.1.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 7.1.2 |  |  |
| 7.1.3 |  |  |
| 7.1.4 |  |  |
| 7.1.5 |  |  |
| 7.1.6 |  |  |
| 7.1.7 |  |  |
| 7.1.8 |  |  |

## 7.2 Selezione, verifica e validazione dei metodi

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.2.1 | Selezione e verifica dei metodi |  |
| 7.2.1.1 |  |  |
| 7.2.1.2 |  |  |
| 7.2.1.3 |  |  |
| 7.2.1.4 |  |  |
| 7.2.1.5 |  |  |
| 7.2.1.6 |  |  |
| 7.2.1.7 |  |  |
| 7.2.2 | Validazione dei metodi |  |
| 7.2.2.1 |  |  |
| 7.2.2.2 |  |  |
| 7.2.2.3 |  |  |
| 7.2.2.4 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |

## 7.3 Campionamento

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.3.1 |  |  |
| 7.3.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 7.3.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |

## 7.4 Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova o taratura

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.4.1 |  |  |
| 7.4.2 |  |  |
| 7.4.3 |  |  |
| 7.4.4 |  |  |

## 7.5 Registrazioni tecniche

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.5.1 |  |  |
| 7.5.2 |  |  |

## 7.6 Valutazione dell’incertezza di misura

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.6.1 |  |  |
| 7.6.2 |  |  |
| 7.6.3 |  |  |

## 7.7 Assicurazione della validità dei risultati

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.7.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| 7.7.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 7.7.3 |  |  |

## 7.8 Presentazione dei risultati

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.8.1 | Generalità |  |
| 7.8.1.1 |  |  |
| 7.8.1.2 |  |  |
| 7.8.1.3 |  |  |
| 7.8.2 | Requisiti comuni per i rapporti (di prova, taratura, o campionamento) |  |
| 7.8.2.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| l) |  |  |
| m) |  |  |
| n) |  |  |
| o) |  |  |
| p) |  |  |
| 7.8.2.2 |  |  |
| 7.8.3 | Requisiti specifici per i rapporti di prova |  |
| 7.8.3.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 7.8.3.2 |  |  |
| 7.8.4 | Requisiti specifici per i certificati di taratura |  |
| 7.8.4.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 7.8.4.2 |  |  |
| 7.8.4.3 |  |  |
| 7.8.5 | Presentazione delle informazioni relative al campionamento – requisiti specifici |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 7.8.6 | Formulazione delle dichiarazioni di conformità |  |
| 7.8.6.1 |  |  |
| 7.8.6.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 7.8.7 | Presentazione di opinioni e interpretazioni |  |
| 7.8.7.1 |  |  |
| 7.8.7.2 |  |  |
| 7.8.7.3 |  |  |
| 7.8.8 | Correzioni dei rapporti |  |
| 7.8.8.1 |  |  |
| 7.8.8.2 |  |  |
| 7.8.8.3 |  |  |

## 7.9 Reclami

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.9.1 |  |  |
| 7.9.2 |  |  |
| 7.9.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| 7.9.4 |  |  |
| 7.9.5 |  |  |
| 7.9.6 |  |  |
| 7.9.7 |  |  |

## 7.10 Attività non conformi

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.10.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 7.10.2 |  |  |
| 7.10.3 |  |  |

## 7.11 Controllo dei dati e gestione delle informazioni

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 7.11.1 |  |  |
| 7.11.2 |  |  |
| 7.11.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| 7.11.4 |  |  |
| 7.11.5 |  |  |
| 7.11.6 |  |  |

# Requisiti del sistema di gestione

## 8.1 Opzioni

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 8.1.1 | Generalità |  |
| 8.1.2 | Opzione A |  |
| 8.1.3 | Opzione B |  |
|  | Sistema di gestione implementato e certificato secondo i requisiti della norma ISO 9001 |  |
|  |  |  |

## 8.2 Documentazione del sistema di gestione

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 8.2.1 |  |  |
| 8.2.2 |  |  |
| 8.2.3 |  |  |
| 8.2.4 |  |  |
| 8.2.5 |  |  |

## 8.3 Controllo dei documenti del sistema di gestione

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 8.3.1 |  |  |
| 8.3.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |

## 8.4 Controllo delle registrazioni

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 8.4.1 |  |  |
| 8.4.2 |  |  |

## 8.5 Azioni per affrontare i rischi e le opportunità

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 8.5.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| 8.5.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 8.5.3 |  |  |

## 8.6 Miglioramento

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 8.6.1 |  |  |
| 8.6.2 |  |  |

## 8.7 Azioni correttive

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 8.7.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| 8.7.2 |  |  |
| 8.7.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |

## 8.8 Audit interni

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 8.8.1 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| 8.8.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |

## 8.9 Riesami di direzione

| 17025 | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
| 8.9.1 |  |  |
| 8.9.2 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |
| e) |  |  |
| f) |  |  |
| g) |  |  |
| h) |  |  |
| i) |  |  |
| j) |  |  |
| k) |  |  |
| l) |  |  |
| m) |  |  |
| n) |  |  |
| o) |  |  |
| 8.9.3 |  |  |
| a) |  |  |
| b) |  |  |
| c) |  |  |
| d) |  |  |

1. Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC

|  | Informazioni del/della richiedente o dell’OVC accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\* / \* / \* / \* / \*