



Non classificato

Documento di riferimento alla norma ISO/IEC 17025:2017 per la valutazione dell'accREDITAMENTO dei laboratori di prova e di taratura

Documento n. 302.iw

(Questo documento è identico al documento n. 202.iw)

N. d'ident.azione: _____ N. di accreditamento: _____

Organismo valutato: _____

Persona di contatto
dell'organismo: _____

Siti valutati (per gli
organismi con più siti): _____

Data della valutazione: _____

Responsabile della
valutazione: _____

Esperto tecnico: _____

Esperto tecnico: _____

Indice

| | | |
|-----------|---|-----------|
| A. | Generalità | 3 |
| B. | Informazioni sull'identità giuridica e le attività del richiedente | 4 |
| C. | Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2017 | 5 |
| 4. | Requisiti generali | 5 |
| 4.1 | Imparzialità | 5 |
| 4.2 | Riservatezza | 5 |
| 5. | Requisiti strutturali | 5 |
| 6. | Requisiti relativi alle risorse..... | 6 |
| 6.1 | Generalità | 6 |
| 6.2 | Personale | 6 |
| 6.3 | Strutture e condizioni ambientali | 7 |
| 6.4 | Dotazioni..... | 7 |
| 6.5 | Riferibilità metrologica..... | 8 |
| 6.6 | Prodotti e servizi forniti dall'esterno..... | 9 |
| 7. | Requisiti di processo..... | 9 |
| 7.1 | Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti | 9 |
| 7.2 | Selezione, verifica e validazione dei metodi | 10 |
| 7.3 | Campionamento | 11 |
| 7.4 | Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova o taratura | 11 |
| 7.5 | Registrazioni tecniche | 11 |
| 7.6 | Valutazione dell'incertezza di misura | 12 |
| 7.7 | Assicurazione della validità dei risultati | 12 |
| 7.8 | Presentazione dei risultati | 12 |
| 7.9 | Reclami..... | 15 |
| 7.10 | Attività non conformi | 15 |
| 7.11 | Controllo dei dati e gestione delle informazioni | 16 |
| 8. | Requisiti del sistema di gestione..... | 16 |
| 8.1 | Opzioni | 16 |
| 8.2 | Documentazione del sistema di gestione (Opzione A) | 17 |
| 8.3 | Controllo dei documenti del sistema di gestione (Opzione A)..... | 17 |
| 8.4 | Controllo delle registrazioni (Opzione A) | 18 |
| 8.5 | Azioni per affrontare i rischi e le opportunità (Opzione A)..... | 18 |
| 8.6 | Miglioramento (Opzione A) | 18 |
| 8.7 | Azioni correttive (Opzione A) | 18 |
| 8.8 | Audit interni (Opzione A)..... | 19 |
| 8.9 | Riesami di direzione (Opzione A)..... | 19 |
| D. | Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC | 20 |

A. Generalità

Il presente documento si basa sulla norma internazionale per l'accreditamento di questo tipo di organismi di valutazione della conformità citata nel titolo di questo documento e dei documenti dell'European Co-operation for Accreditation (EA) e dell'International Accreditation Forum (IAF) risp. dell'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) relativi a questo settore. Il presente documento ha ripreso la struttura e la numerazione dei capitoli della norma internazionale in questione.

Gli organismi che hanno fatto domanda per l'accreditamento devono indicare per ogni punto del presente documento le regole formulate nel loro sistema di gestione (p. es. capitolo nel manuale del sistema di gestione o direttive) e fornire le adeguate spiegazioni, in modo da permettere una buona preparazione della valutazione. Le esigenze non applicabili devono essere contrassegnate con „N.A.“ (non applicabili) nella colonna „Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato“ con l'apposita motivazione. Secondo le indicazioni del documento 741 del SAS „Regole relative all'accreditamento“, il documento deve essere recapitato al responsabile della valutazione debitamente compilato almeno 4 settimane prima della valutazione.

B. Informazioni sull'identità giuridica e le attività del richiedente

| | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato |
|-----|--|
| B.1 | Nome e indirizzo dell'azienda (secondo il documento SAS 738): |
| B.2 | Nome e indirizzo dei siti e delle sedi (secondo il documento SAS 738): |
| B.3 | Iscrizione nel registro di commercio: <ul style="list-style-type: none">• Dove?• Numero?• Per quale settore di attività? |
| B.4 | Parte di un organismo cantonale o federale? Nota: Indicazioni sulle basi legali / legittimazione |
| B.5 | Investimenti esistenti: <ul style="list-style-type: none">- attivi (l'azienda investe nelle seguenti società; grado d'investimento?)- passivi (le seguenti società investono in quest'azienda; grado d'investimento?) |
| B.6 | Nome e indirizzo del laboratorio di prova o di taratura: |
| B.7 | Campo di attività del laboratorio di prova o di taratura: |
| B.8 | Campo di attività per il quale è stato richiesto l'accreditamento o per il quale esiste già: |
| B.9 | In quali paesi saranno forniti i servizi sotto l'accreditamento? |

C. Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2017

La numerazione delle domande corrisponde ai rispettivi punti della norma. L'applicazione della presente norma internazionale si basa sui termini pertinenti della norma ISO/IEC 17000 e del Vocabolario Internazionale di Metrologia (VIM).

4. Requisiti generali

4.1 Imparzialità

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 4.1.1 | | |
| 4.1.2 | | |
| 4.1.3 | | |
| 4.1.4 | | |
| 4.1.5 | | |

4.2 Riservatezza

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 4.2.1 | | |
| 4.2.2 | | |
| 4.2.3 | | |
| 4.2.4 | | |

5. Requisiti strutturali

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 5.1 | | |
| 5.2 | | |
| 5.3 | | |
| 5.4 | | |
| 5.5 | | |
| | a) | |
| | b) | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 5.6 | c) | |
| 5.7 | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| | a) | |
| | b) | |

6. Requisiti relativi alle risorse

6.1 Generalità

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| | | |

6.2 Personale

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 6.2.1 | | |
| 6.2.2 | | |
| 6.2.3 | | |
| 6.2.4 | | |
| 6.2.5 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|--|---------------------------------------|
| 6.2.6 | <ul style="list-style-type: none"> e) f) a) b) c) | |

6.3 Strutture e condizioni ambientali

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|--|---------------------------------------|
| 6.3.1 | | |
| 6.3.2 | | |
| 6.3.3 | | |
| 6.3.4 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> a) b) c) | |
| 6.3.5 | | |

6.4 Dotazioni

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 6.4.1 | | |
| 6.4.2 | | |
| 6.4.3 | | |
| 6.4.4 | | |
| 6.4.5 | | |
| 6.4.6 | | |
| 6.4.7 | | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|--------|---|---------------------------------------|
| 6.4.8 | 6.4.9 | |
| 6.4.10 | 6.4.11 | |
| 6.4.12 | 6.4.13 | |
| a) | b) | |
| c) | d) | |
| e) | f) | |
| g) | h) | |

6.5 Riferibilità metrologica

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 6.5.1 | 6.5.2 | |
| a) | b) | |
| c) | 6.5.3 | |
| a) | b) | |

6.6 Prodotti e servizi forniti dall'esterno

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 6.6.1 | a) b) c) | |
| 6.6.2 | a) b) c) d) | |
| 6.6.3 | a) b) c) d) | |

7. Requisiti di processo

7.1 Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 7.1.1 | a) b) c) d) | |
| 7.1.2 | | |
| 7.1.3 | | |
| 7.1.4 | | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 7.1.5 | | |
| 7.1.6 | | |
| 7.1.7 | | |
| 7.1.8 | | |

7.2 Selezione, verifica e validazione dei metodi

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|---------|---|---------------------------------------|
| 7.2.1 | Selezione e verifica dei metodi | |
| 7.2.1.1 | | |
| 7.2.1.2 | | |
| 7.2.1.3 | | |
| 7.2.1.4 | | |
| 7.2.1.5 | | |
| 7.2.1.6 | | |
| 7.2.1.7 | | |
| 7.2.2 | Validazione dei metodi | |
| 7.2.2.1 | | |
| 7.2.2.2 | | |
| 7.2.2.3 | | |
| 7.2.2.4 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |

7.3 Campionamento

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 7.3.1 | | |
| 7.3.2 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| 7.3.3 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| | f) | |
| | g) | |
| | h) | |

7.4 Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova o taratura

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 7.4.1 | | |
| 7.4.2 | | |
| 7.4.3 | | |
| 7.4.4 | | |

7.5 RegISTRAZIONI tecniche

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 7.5.1 | | |
| 7.5.2 | | |

7.6 Valutazione dell'incertezza di misura

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 7.6.1 | | |
| 7.6.2 | | |
| 7.6.3 | | |

7.7 Assicurazione della validità dei risultati

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|--|---------------------------------------|
| 7.7.1 | <ul style="list-style-type: none"> a) b) c) d) e) f) g) h) i) j) k) | |
| 7.7.2 | <ul style="list-style-type: none"> a) b) | |
| 7.7.3 | | |

7.8 Presentazione dei risultati

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 7.8.1 | Generalità | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|---------|---|---------------------------------------|
| 7.8.1.1 | | |
| 7.8.1.2 | | |
| 7.8.1.3 | | |
| 7.8.2 | Requisiti comuni per i rapporti (di prova, taratura, o campionamento) | |
| 7.8.2.1 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| | f) | |
| | g) | |
| | h) | |
| | i) | |
| | j) | |
| | k) | |
| | l) | |
| | m) | |
| | n) | |
| | o) | |
| | p) | |
| | | |
| 7.8.2.2 | | |
| 7.8.3 | Requisiti specifici per i rapporti di prova | |
| 7.8.3.1 | | |
| | a) | |
| | b) | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|--|---------------------------------------|
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| | 7.8.3.2 | |
| | 7.8.4 Requisiti specifici per i certificati di taratura | |
| | 7.8.4.1 | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| | f) | |
| | 7.8.4.2 | |
| | 7.8.4.3 | |
| | 7.8.5 Presentazione delle informazioni relative al campionamento – requisiti specifici | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| | f) | |
| | 7.8.6 Formulazione delle dichiarazioni di conformità | |
| | 7.8.6.1 | |
| | 7.8.6.2 | |
| | a) | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|---------|---|---------------------------------------|
| | b) | |
| | c) | |
| 7.8.7 | Presentazione di opinioni e interpretazioni | |
| 7.8.7.1 | | |
| 7.8.7.2 | | |
| 7.8.7.3 | | |
| 7.8.8 | Correzioni dei rapporti | |
| 7.8.8.1 | | |
| 7.8.8.2 | | |
| 7.8.8.3 | | |

7.9 Reclami

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 7.9.1 | | |
| 7.9.2 | | |
| 7.9.3 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| 7.9.4 | | |
| 7.9.5 | | |
| 7.9.6 | | |
| 7.9.7 | | |

7.10 Attività non conformi

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|--------|---|---------------------------------------|
| 7.10.1 | | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| | a) b) c) d) e) f) | |
| | 7.10.2 | |
| | 7.10.3 | |

7.11 Controllo dei dati e gestione delle informazioni

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| | 7.11.1 | |
| | 7.11.2 | |
| | 7.11.3 | |
| | a) b) c) d) e) | |
| | 7.11.4 | |
| | 7.11.5 | |
| | 7.11.6 | |

8. Requisiti del sistema di gestione

8.1 Opzioni

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 8.1.1 | Generalità | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 8.1.2 | Opzione A | |
| 8.1.3 | Opzione B | |

8.2 Documentazione del sistema di gestione (Opzione A)

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 8.2.1 | | |
| 8.2.2 | | |
| 8.2.3 | | |
| 8.2.4 | | |
| 8.2.5 | | |

8.3 Controllo dei documenti del sistema di gestione (Opzione A)

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 8.3.1 | | |
| 8.3.2 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |
| | f) | |

8.4 Controllo delle registrazioni (Opzione A)

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 8.4.1 | | |
| 8.4.2 | | |

8.5 Azioni per affrontare i rischi e le opportunità (Opzione A)

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 8.5.1 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| 8.5.2 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| 8.5.3 | | |

8.6 Miglioramento (Opzione A)

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 8.6.1 | | |
| 8.6.2 | | |

8.7 Azioni correttive (Opzione A)

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 8.7.1 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| | d) | |
| | e) | |
| | f) | |
| 8.7.2 | | |
| 8.7.3 | | |
| | a) | |
| | b) | |

8.8 Audit interni (Opzione A)

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 8.8.1 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| 8.8.2 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |
| | d) | |
| | e) | |

8.9 Riesami di direzione (Opzione A)

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|---|---------------------------------------|
| 8.9.1 | | |
| 8.9.2 | | |
| | a) | |
| | b) | |
| | c) | |

| 17025 | Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|-------|--|---------------------------------------|
| 8.9.3 | d) e) f) g) h) i) j) k) l) m) n) o) | |
| | a) b) c) d) | |

D. Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC

| Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato | Osservazioni del SAS (lasciare vuoto) |
|---|---------------------------------------|
| | |

* / * / * / * / *