



Osservazione in campo o «witnessing»: l'essenziale in breve

La vostra organizzazione verrà sottoposta a un audit da parte dell'organismo di certificazione da voi selezionato. L'organismo in questione è accreditato conformemente a una norma di accreditamento, e l'audit deve essere accompagnato nell'ambito di tale accreditamento (osservazione in campo o «witnessing»). Magari questa situazione può dar adito a dubbi e incertezze, per cui abbiamo deciso di fornirvi alcune informazioni di carattere generale.

Secondo l'ordinanza sull'accREDITamento e sulla designazione (OAccD), l'accREDITamento è «un riconoscimento formale della competenza tecnica di un organismo di valutazione della conformità (CAB)» da parte del Servizio di accREDITamento svizzero (SAS). Per ottenere un accREDITamento, è necessario che l'organismo di certificazione sia sottoposto a valutazioni da parte del SAS. Tali indicazioni valgono non solo per gli organismi di certificazione, ma anche per tutti gli altri CAB accREDITati, come ad esempio gli organismi di ispezione e i laboratori di prova. Talvolta queste valutazioni assumono la forma di audit accompagnati («witnessing»), come quello previsto per la vostra azienda.

Con l'osservazione in campo o «witnessing», il SAS verifica se l'organismo di certificazione operi in conformità con i requisiti dell'accREDITamento, il programma di certificazione e le direttive dell'organismo di certificazione. A tal fine, un gruppo di valutazione (GDV) SAS partecipa come osservatore a un audit regolare presso un cliente dell'organismo di certificazione. Il GDV valuta il team che svolge l'audit e verifica che l'audit sia condotto in maniera imparziale e obiettiva, e ne valuta la competenza.

Il GDV del SAS che effettua l'osservazione in campo non influenza in alcun modo l'esito dell'audit. È tenuto a mantenere la riservatezza in virtù del segreto d'ufficio e comunica i risultati dell'audit esclusivamente all'organismo di certificazione. I costi derivanti dal «witnessing» sono a carico esclusivo dell'organismo di certificazione. Un aspetto positivo dell'osservazione in campo per il cliente consiste nella garanzia della qualità del processo di certificazione. Il «witnessing» contribuisce a garantire che gli audit attuali e futuri si svolgano in modo competente ed equo nonché conformemente alla norma.

Sottoscrivendo il contratto con il vostro organismo di certificazione, avete acconsentito allo svolgimento degli audit accompagnati del SAS; così facendo contribuite direttamente a far sì che l'attività di certificazione risulti conforme e affidabile. Inoltre, il soddisfacimento dei requisiti internazionali previsti per gli organismi di accREDITamento in materia di «witnessing» è un presupposto indispensabile per il riconoscimento internazionale dell'accREDITamento e quindi la base per l'accettazione del certificato a livello internazionale.

Infine si ricorda che ogni quattro anni anche il SAS stesso viene sottoposto a una verifica approfondita di un gruppo di valutazione internazionale della «European co-operation for Accreditation» e deve sottoporsi a una procedura di «witnessing».

Vi ringraziamo per la vostra collaborazione.