



Non classificato

---

# Documento di riferimento alla norma ISO/IEC 17065:2012 per l'accREDITAMENTO di organismi che certificano prodotti, processi e servizi

Documento n. 502.iw

---

N. d'ident.azione:

N. di accreditamento:

Organismo valutato:

Persona di contatto  
dell'organismo:

Siti valutati (per gli  
organismi con più siti):

Data della valutazione:

Responsabile della  
valutazione:

Esperto tecnico:

Esperto tecnico:

## Indice

<b>A</b>	<b>Generalità</b> .....	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Informazioni sull'identità giuridica e le attività del richiedente</b> .....	<b>4</b>
<b>C</b>	<b>Punti basati sulla norma ISO/IEC 17065:2012</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Requisiti generali</b> .....	<b>5</b>
4.1	Aspetti legali e contrattuali .....	5
4.2	Gestione dell'imparzialità .....	6
4.3	Responsabilità ed aspetti economico finanziari.....	7
4.4	Condizioni non discriminatorie .....	7
4.5	Riservatezza.....	7
4.6	Informazioni disponibili al pubblico.....	7
<b>5</b>	<b>Requisiti strutturali</b> .....	<b>8</b>
5.1	Struttura organizzativa e alta direzione .....	8
5.2	Meccanismo di salvaguardia dell'imparzialità.....	8
<b>6</b>	<b>Requisiti per le risorse</b> .....	<b>9</b>
6.1	Personale dell'organismo di certificazione .....	9
6.2	Risorse per la valutazione.....	10
<b>7</b>	<b>Requisiti di processo</b> .....	<b>11</b>
7.1	Generalità .....	11
7.2	Domanda.....	11
7.3	Riesame della domanda .....	11
7.4	Valutazione.....	12
7.5	Riesame .....	12
7.6	Decisione relativa alla certificazione .....	12
7.7	Documentazione riguardante la certificazione.....	13
7.8	Elenco dei prodotti certificati .....	13
7.9	Sorveglianza.....	13
7.10	Modifiche che influenzano la certificazione .....	14
7.11	Rescissione, riduzione, sospensione o revoca della certificazione.....	14
7.12	Registrazioni.....	14
7.13	Reclami e ricorsi .....	14
<b>8</b>	<b>Requisiti del sistema di gestione</b> .....	<b>15</b>
8.1	Opzioni .....	15
8.2	Documentazione generale del sistema di gestione (Opzione A) .....	15
8.3	Tenuta sotto controllo dei documenti (Opzione A).....	16
8.4	Tenuta sotto controllo delle registrazioni (Opzione A) .....	16
8.5	Riesame di direzione (Opzione A) .....	16
8.6	Audit interni (Opzione A).....	17
8.7	Azioni correttive (Opzione A) .....	17
8.8	Azioni preventive (Opzione A).....	18
<b>D</b>	<b>Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e IAF/ILAC con i requisiti dell'accREDITamento</b> .....	<b>18</b>

## A Generalità

Il presente documento si basa sulla norma internazionale per l'accreditamento di questo tipo di organismi di valutazione della conformità citata nel titolo di questo documento e dei documenti dell'European Co-operation for Accreditation (EA) e dell'International Accreditation Forum (IAF) risp. dell'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) relativi a questo settore. Il presente documento ha ripreso la struttura e la numerazione dei capitoli della norma internazionale in questione.

Gli organismi che hanno fatto domanda per l'accreditamento devono indicare per ogni punto del presente documento le regole formulate nel loro sistema di gestione (p. es. capitolo nel manuale del sistema di gestione o direttive) e fornire le adeguate spiegazioni, in modo da permettere una buona preparazione della valutazione. Le esigenze non applicabili devono essere contrassegnate con „N.A.“ (non applicabili) nella colonna „Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato“ con l'apposita motivazione. Secondo le indicazioni del documento 741 del SAS „Regole relative all'accreditamento“, il documento deve essere recapitato al responsabile della valutazione debitamente compilato almeno 4 settimane prima della valutazione.

## B Informazioni sull'identità giuridica e le attività del richiedente

		Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato
B.1	Nome e indirizzo dell'azienda (secondo il documento SAS 738):	
B.2	Nome e indirizzo dei siti e delle sedi) (secondo il documento SAS 738):	
B.3	Iscrizione nel registro di commercio: Dove?	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero?</li> <li>• Per quale settore di attività?</li> </ul>	
B.4	Parte di un organismo cantonale o federale? Nota: Indicazioni sulle basi legali / legittimazione	
B.5	Investimenti esistenti:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- attivi (l'azienda investe nelle seguenti società; grado d'investimento?)</li> <li>- passivi (le seguenti società investono in quest'azienda; grado d'investimento?)</li> </ul>	
B.6	Nome e indirizzo dell'organismo che certifica prodotti, processi e servizi:	
B.7	Campo di attività dell'organismo che certifica prodotti, processi e servizi:	
B.8	Campo di attività per il quale è stato richiesto l'accREDITamento o per il quale esiste già:	
B.9	In quali Paesi saranno forniti i servizi sotto l'accREDITamento?	

## C Punti basati sulla norma ISO/IEC 17065:2012

La numerazione delle domande corrisponde ai rispettivi punti della norma.

### 4 Requisiti generali

#### 4.1 Aspetti legali e contrattuali

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.1.1	<b>Responsabilità legale</b>	
4.1.2	<b>Accordo di certificazione</b>	
4.1.2.1		
4.1.2.2		
	a)	
	b)	
	c)	
	c1)	
	c2)	
	c3)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	j1)	
	j2)	
	k)	

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
<p><b>4.1.3</b></p> <p>4.1.3.1</p> <p>4.1.3.2</p>	<p><b>Utilizzo di licenze, certificati e marchi di conformità</b></p>	

## 4.2 Gestione dell'imparzialità

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
<p>4.2.1</p> <p>4.2.2</p> <p>4.2.3</p> <p>4.2.4</p> <p>4.2.5</p> <p>4.2.6</p> <p>    a)</p> <p>    b)</p> <p>    c)</p> <p>    d)</p> <p>    e)</p> <p>4.2.7</p> <p>4.2.8</p> <p>4.2.9</p> <p>4.2.10</p> <p>4.2.11</p> <p>4.2.12</p>		

### 4.3 Responsabilità ed aspetti economico finanziari

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.3.1		
4.3.2		

### 4.4 Condizioni non discriminatorie

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.4.1		
4.4.2		
4.4.3		
4.4.4		

### 4.5 Riservatezza

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.5.1		
4.5.2		
4.5.3		

### 4.6 Informazioni disponibili al pubblico

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
a)		
b)		
c)		
d)		

## 5 Requisiti strutturali

### 5.1 Struttura organizzativa e alta direzione

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.1.1		
5.1.2		
5.1.3		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	k)	
	l)	
	m)	
	n)	
5.1.4		

### 5.2 Meccanismo di salvaguardia dell'imparzialità

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.2.1		
	a)	
	b)	
	c)	



17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.2.2	a) b)	
5.2.3		
5.2.4		

## 6 Requisiti per le risorse

### 6.1 Personale dell'organismo di certificazione

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
<b>6.1.1</b>	<b>Generalità</b>	
6.1.1.1		
6.1.1.2		
6.1.1.3		
<b>6.1.2</b>	<b>Gestione della competenza del personale coinvolto nel processo di certificazione</b>	
6.1.2.1	a) b) c) d) e)	
6.1.2.2	a) b)	

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>c)</li> <li>d)</li> <li>e)</li> <li>f)</li> <li>g)</li> <li>h)</li> </ul>	
<b>6.1.3</b>	<b>Contratto con il personale</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a)</li> <li>b)</li> <li>b1)</li> <li>b2)</li> <li>b3)</li> <li>c)</li> </ul>	

## 6.2 Risorse per la valutazione

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
<b>6.2.1</b>	<b>Risorse interne</b>	
<b>6.2.2</b>	<b>Risorse esterne (affidamento all'esterno)</b>	
6.2.2.1		
6.2.2.2		
6.2.2.3		
6.2.2.4		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a)</li> <li>b)</li> </ul>	

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	

## 7 Requisiti di processo

### 7.1 Generalità

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	7.1.1	
	7.1.2	
	7.1.3	

### 7.2 Domanda

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)

### 7.3 Riesame della domanda

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	7.3.1	
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	7.3.2	
	7.3.3	
	7.3.4	

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.3.5		

#### 7.4 Valutazione

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.4.1		
7.4.2		
7.4.3		
7.4.4		
7.4.5		
7.4.6		
7.4.7		
7.4.8		
7.4.9		

#### 7.5 Riesame

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.5.1		
7.5.2		

#### 7.6 Decisione relativa alla certificazione

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.6.1		
7.6.2		
7.6.3		
7.6.4		
7.6.5		
7.6.6		

## 7.7 Documentazione riguardante la certificazione

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.7.1	a) b) c) d) e) f)	
7.7.2		
7.7.3	a) b) c)	

## 7.8 Elenco dei prodotti certificati

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	a) b) c)	

## 7.9 Sorveglianza

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.9.1		
7.9.2		
7.9.3		
7.9.4		

## 7.10 Modifiche che influenzano la certificazione

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.10.1		
7.10.2		
7.10.3		

## 7.11 Rescissione, riduzione, sospensione o revoca della certificazione

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.11.1		
7.11.2		
7.11.3		
7.11.4		
7.11.5		
7.11.6		

## 7.12 RegISTRAZIONI

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.12.1		
7.12.2		
7.12.3		

## 7.13 Reclami e ricorsi

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.13.1		
7.13.2		
7.13.3		
7.13.4		
7.13.5		

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.13.6		
7.13.7		
7.13.8		
7.13.9		

## 8 Requisiti del sistema di gestione

### 8.1 Opzioni

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.1.1	<b>Generalità</b>	
8.1.2	<b>Opzione A</b>	
8.1.3	<b>Opzione B</b>	

### 8.2 Documentazione generale del sistema di gestione (Opzione A)

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.2.1		
8.2.2		
8.2.3		
	a)	
	b)	
8.2.4		
8.2.5		

### 8.3 Tenuta sotto controllo dei documenti (Opzione A)

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.3.1		
8.3.2		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	

### 8.4 Tenuta sotto controllo delle registrazioni (Opzione A)

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.4.1		
8.4.2		

### 8.5 Riesame di direzione (Opzione A)

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
<b>8.5.1</b>	<b>Generalità</b>	
8.5.1.1		
8.5.1.2		
<b>8.5.2</b>	<b>Elementi in ingresso per il riesame</b>	
	a)	
	b)	
	c)	



17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
<b>8.5.3</b>	<b>Elementi in uscita del riesame</b>	
	a)	
	b)	
	c)	

## 8.6 Audit interni (Opzione A)

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	8.6.1	
	8.6.2	
	8.6.3	
	8.6.4	
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	

## 8.7 Azioni correttive (Opzione A)

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	8.7.1	
	8.7.2	

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.7.3		
8.7.4		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	

### 8.8 Azioni preventive (Opzione A)

17065	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.8.1		
8.8.2		
8.8.3		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	

### D Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e IAF/ILAC con i requisiti dell'accreditamento

	Informazioni del richiedente / dell'organismo accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
EA-6/02 M	Guidelines on the Use of EN 45011 and ISO/IEC 17021 for Certification to EN ISO 3834	

\* / \* / \* / \* / \*