

## SIS-Verzeichnis

## Akkreditierungsnummer: SIS 0085

Internationale Norm: ISO/IEC 17020:2012  
 Schweizer Norm: SN EN ISO/IEC 17020:2012

Post CH AG Logistik-Services, Operations ATS, Planung & Steuerung, Qualitätssicherung Wankdorfallee 4 3030 Bern	Leiter: MS-Verantwortlicher: Telefon: E-Mail: Internet: Erstmals akkreditiert: Aktuelle Akkreditierung: Verzeichnis siehe:	Herr Andreas Rieder Herr Reto Burkhard +41 58 386 62 81 andreas.rieder@post.ch http://www.post.ch 08.04.2003 08.04.2023 bis 07.04.2028 www.sas.admin.ch (Akkreditierte Stellen)
--	---	---

### Geltungsbereich der Akkreditierung ab 08.04.2023

#### Inspektionsstelle (Typ B) für Laufzeitkontrollen von postalischen Sendungen

Normen	Zugelassene technische Bereiche	Bemerkungen
SR 783.0 Postgesetz (PG) Art. 9, Abs. 2; Art. 14, Abs. 1, 3 und 4; Art. 15; Art. 23, Abs. 3  SR 783.01 Postverordnung (VPG) Art. 15; Art. 29, Abs. 1 a und c; Art. 31a; Art. 32; Art 53, Abs. 1 und 2  Methode Laufzeitmessung In- landpakete Einzelsendungen in der Grundversorgung	Messung der Leistungsangebots- einhaltung der Produkte <b>PostPac Priority</b> als Angebot Paket E+1 und <b>PostPac Economy</b> als Angebot Paket E+2 wie auch Paket E+3	Die Kontrolle der Laufzeiteinhal- tung von inländischen Einzelsen- dungen in der Grundversorgung erfolgt bei PostPac Priority und PostPac Economy anhand aller verwertbarer Sendungsdaten
Methode Laufzeitmessung Swiss- Express «Mond»	Messung der Leistungsangebots- einhaltung des Produkts <b>Swiss-            Express «Mond»</b>	Die Kontrolle der Laufzeiteinhal- tung bei Swiss-Express «Mond» erfolgt anhand aller verwertbarer Sendungsdaten

## SIS-Verzeichnis

## Akkreditierungsnummer: SIS 0085

<p>Messmethode zur Leistungsan- gebotseinhaltung der Zustellung von abonnierten Tageszeitungen</p> <p>SN EN 13850 <sup>2)</sup>: Postalische Dienstleistungen – Dienstqualität – Laufzeitmessung von Abgang bis Zustellung für Vorrangsendungen und Sendun- gen erster Klasse</p> <p>Dienstleistungsplan PostPac Pri- ority</p> <p>SN EN 13850 <sup>2)</sup>: Postalische Dienstleistungen – Dienstqualität – Laufzeitmessung von Abgang bis Zustellung für Vorrangsendungen und Sendun- gen erster Klasse</p> <p>Dienstleistungsplan PostPac Economy</p> <p>SN EN 14508 <sup>2)</sup>: Postalische Dienstleistungen – Dienstqualität – Laufzeitmessung "end-to-end" für Einzelsendungen ohne Vorrang und Sendungen zweiter Klasse</p> <p>Dienstleistungsplan Swiss-Ex- press «Mond»</p>	<p>Messung zur Leistungsangebots- einhaltung der Zustellung von <b>abonnierten Tageszeitungen</b></p> <p>Auswerte- und Messmethode der Laufzeiten des Produktes <b>Post- Pac Priority</b> von Logistik-Ser- vices vom Eingang der Pakete in den Postkanal bis zur Zustellung beim Empfänger als Angebot Pak- et E+1</p> <p>Auswerte- und Mess-Methode der Laufzeiten des Produktes <b>PostPac Economy</b> von Logistik- Services vom Eingang der Pa- kete in den Postkanal bis zur Zu- stellung beim Empfänger als An- gebot Paket E+2 wie auch Paket E+3</p> <p>Beschreibung des Leistungsan- gebots <b>Swiss-Express «Mond»</b> (inkl. Laufzeiteinhaltung und da- mit verbundene Garantien)</p>	<p>Die Kontrolle zur Einhaltung der Zustellung bis 12:30 Uhr von abonnierten Tageszeitungen in Gebieten ohne Frühzustellung<sup>1)</sup> erfolgt anhand von Stichproben.</p> <p>Das Ergebnis dieser Kontrolle ergibt einen gesamtschweizeri- schen Jahreswert. Dieser Wert kann intern oder extern veröffent- licht werden.</p> <p>Das Ergebnis dieser Kontrolle ergibt einen gesamtschweizeri- schen Wert. Dieser Wert kann in- tern oder extern veröffentlicht werden</p> <p>Die Norm schränkt die für eine Auswertung massgebenden Sen- dungen auf solche ein, die nach- weislich innerhalb von 30 Tagen nach Eingang in den Postkanal zugestellt worden sind</p> <p>Das Ergebnis dieser Kontrolle ergibt einen gesamtschweizeri- schen Wert. Dieser Wert kann in- tern oder extern veröffentlicht werden</p> <p>Die Norm schränkt die für eine Auswertung massgebenden Sen- dungen auf solche ein, die nach- weislich innerhalb von 30 Tagen nach Eingang in den Postkanal zugestellt worden sind</p> <p>Das Ergebnis dieser Kontrolle ergibt einen gesamtschweizeri- schen Wert. Dieser Wert kann in- tern oder extern veröffentlicht werden</p>
--	---	---

<sup>1)</sup> Der Begriff «Gebiet ohne Frühzustellung» hat die gleiche Bedeutung wie in Art. 31a, Abs. 1 VPG (SR 783.01).

<sup>2)</sup> Die Stelle implementiert nur die Teile der beiden Normen SN EN 13850 und SN EN 14508, die für sie relevant sind, entsprechend den von ihr definierten Messmethoden der Laufzeiten.

Bei Widersprüchen in den Sprachversionen der Verzeichnisse gilt die deutsche Fassung.

\* / \* / \* / \* / \*